

DADES GENERALS

REGISTRE INFORMATIU DE L'ENTITAT

Nom de l'entitat ARÇ, SCCL
 NIF de l'entitat F58302001
 L'entitat és sòcia de la XES SI
 Adreça de l'entitat C/ Casp, 43 entl. 1a
 Codi postal 08010
 Localitat Barcelona
 Forma jurídica Cooperativa
 Som una empresa d'inserció NO
 Sector d'activitat Serveis a empreses

DADES GENERALS DE L'ORGANITZACIÓ

MEMBRES DE L'ORGANITZACIÓ

0101	Nombre de sòcies usuàries o de consum	0 dones	0 homes
0102	Nombre de sòcies de serveis, de les explotacions o professionals	0 dones	0 homes
0104	Nombre de sòcies generals, de capital o col·laboradors	3 dones	0 homes
0106	Nombre de persones voluntàries	0 dones	0 homes
0107	Nombre de sòcies treballadores i sòcies de treball	6 dones	2 homes
0109	Nombre de persones assalariades	1 dones	0 homes
0110	Nombre de becàries, en formació i/o pràctiques	0 dones	0 homes
	Nombre total de dones/homes membres de l'organització	10 dones	2 homes
	Nombre total de persones membres de l'organització	12 persones	
	Percentatge de dones/homes membres de l'organització	83,33 %	16,67 %

CENTRES DE TREBALL

0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1 nombre
------	--	----------

HORES TREBALLADES

0301	Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic	11.767 dones	3.362 homes
	Plantilla Mitjana Equivalent (PME)	8,60	

INFORMACIÓ ECONÒMICA




0401	Import total anual de despeses	604.336 euros
0402	Import total anual de compres	280.338 euros
	Indicador de volum de compres sobre despeses	46,39
0403	Import total anual d'ingressos	596.091 euros
0404	Import total anual de vendes	541.336 euros
	Indicador de xifra de negoci	90,81
0405	Import total de les subvencions concedides a l'organització en el darrer exercici econòmic	0 euros
	Indicador de dependència de subvencions	0,00
	Resultat econòmic anual	-8.245 euros
0406	Import total anual d'ingressos per quotes socis	0 euros
	Indicador d'ingressos derivats de quotes	0,00
0407	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament	189.524 euros

INFORMACIÓ COMERCIAL

0501	Nombre de proveïdors de l'organització	45 nombre
0502	Nombre de clients de l'organització	4.318 nombre

DEMOCRÀCIA

PARTICIPACIÓ

1101	Nombre de persones que van participar en l'elaboració del Pla de Gestió i Pressupost Anual	2 dones	1 homes
	Percentatge de dones/homes participants en l'elaboració del Pla de Gestió i del Pressupost Anual	20,00 %	50,00 %
	Percentatge de persones participants en l'elaboració del Pla de Gestió i del Pressupost Anual		25,00
1102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i Pressupost Anual	7 dones	2 homes
	Percentatge de dones/homes participants en l'aprovació del Pla de Gestió i del Pressupost Anual	70,00 %	100,00 %
	Percentatge de persones participants en l'aprovació del Pla de Gestió i del Pressupost Anual		75,00
	Índex de participació en l'elaboració del Pla de Gestió i del Pressupost Anual respecte a l'aprovació	0,33	
1103	Nombre de persones que van participar en l'Assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	7 dones	2 homes
	Percentatge de dones/homes de l'organització que han participat en l'Assemblea	70,00 %	100,00 %
	Índex de participació en l'Assemblea		75,00

TRANSPARÈNCIA


1201	L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries	SI
1202	Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions	SI

ROTACIÓ DELS CÀRRECS



1301	Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys	3 persones
	Índex de rotació dels càrrecs societaris/polítics	1,00

IGUALTAT

RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

2101	Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social	0 dones	0 homes
	Percentatge de dones/homes de l'organització en risc d'exclusió	0,00 %	0,00 %
	Percentatge de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització		0,00

CÀRRECS DE RESPONSABILITAT

2201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	3 dones	1 homes
	Percentatge de dones/homes amb càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització	30,00 %	50,00 %
	Percentatge de persones amb càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització		33,33
	Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat	3,00	
2202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	2 dones	1 homes
	Percentatge de dones/homes amb càrrecs societaris/polítics sobre total membres de l'organització	20,00 %	50,00 %
	Percentatge de persones amb càrrecs societaris/polítics sobre total membres de l'organització		25,00
	Índex de persones de l'organització per càrrec societatari/polític	4,00	

IGUALTAT DE SOUS

2301	Retribució més alta en preu brut per hora treballada (euros)	19,73 dones	20,89 homes
2302	Retribució més baixa en preu brut per hora treballada (euros)	8,39 dones	19,02 homes
	Índex de Banda salarial segons dones/homes	2,35	1,10
	Índex de Banda salarial de l'organització	1,48	

MEDI AMBIENT

POLITICA AMBIENTAL

3101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental SI

CONSUM D'ENERGIA I AIGUA (en oficines)

3201	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica		SI
3202	Consum anual d'electricitat		7.063,00 kWh
		Emissions de CO2 per consum d'electricitat en kg CO2/kWh	2,12 tones
3203	Consum anual de gas		0,00 m3
		Emissions de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	0,00 tones
3204	Consum anual de gas oil per calefacció		0,00 litres
		Emissions de CO2 per consum de gas oil per calefacció en kg CO2/litre	0,00 tones
3205	Consum anual de combustible per a vehicles		0,00 litres
		Emissions de CO2 per consum de combustible per a vehicles en kg CO2/litre	0,00 tones
3206	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua		SI
3207	Consum anual d'aigua		54,00 m3
		Metres cúbics d'aigua per Plantilla Mitjana Equivalent	6,28 m3
		Indicador d'emissions de CO2 per consum d'energia de l'organització	2,12 tones
		Indicador d'emissions de CO2 per Plantilla Mitjana Equivalent	0,25 tones
		Indicador d'emissions de CO2 per cada 1000 euros de xifra de negoci	23,35

CONSUM DE PAPER (en oficines)

3301	Utilitzeu paper reciclat de manera regular i majoritària		SI
3302	Utilitzeu paper amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària		SI
3303	Consum anual de paper (número de paquets de 500 fulls)		60 DIN A4
		Indicador de kilograms de paper consumit per Plantilla Mitjana Equivalent	17,37 kg

PREVENCIÓ I RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

3401	Disposeu de pràctiques i procediments per la prevenció de residus		SI
3402	Recull l'organització els residus generals de manera selectiva		SI
3403	Recull l'organització els residus especials de manera selectiva		SI
3404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig		0 kg/any
3405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva		0 kg/any
		Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per Plantilla Mitjana Equivalent	0,00 kg/any

ALTRES CONSUMS (productes amb garantia d'origen sostenible)

3501	Utilitzeu productes de neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària		SI
3502	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària		SI
3503	Utilitzeu articles d'higiene amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària		SI
3504	Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just		SI

COMPROMÍS SOCIAL

PARTICIPACIÓ EN XARXES I MOVIMENTS SOCIALS

4101	Indiqueu el nombre d'entitats i xarxes en què participeu, nombreu-les al final d'aquest qüestionari	7	nombre
4102	Globalment, quantes hores heu dedicat en el darrer exercici econòmic a aquestes entitats i xarxes	700	hores
	Índex de participació en entitats i moviments socials	0,05	

APORTACIONS ECONÒMIQUES SOLIDÀRIES

4201	Aportacions anuals estimades a projectes socials i/o a participació comunitària	300	euros
	Percentatge d'aportacions a la participació i cooperació sobre el resultat econòmic		-3,64
4202	Operes amb entitats de finances ètiques	SI	
4203	Mitjana anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament ètic	26.300	euros
4204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic	22.634	euros
	Percentatge de recursos econòmics sobre total d'estalvis en entitats financeres		11,94

MERCAT SOCIAL

4301	Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària	23	nombre
	Indicador de percentatge de proveïdors de mercat social		51,11
4302	Import de despeses/compres a proveïdors de l'economia social i solidària	111.925	euros
	Indicador de percentatge de compres a proveïdors de mercat social		39,93
4303	Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària	713	nombre
	Indicador de percentatge de clients de mercat social		16,51
4304	Import d'ingressos/vendes a clients de l'economia social i solidària	184.064	euros
	Indicador de percentatge de vendes a entitats de mercat social		34,00

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

4401	Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català	SI	
------	---	----	--

QUALITAT LABORAL

SEGURETAT SOCIAL

5101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la Seguretat Social SI

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

5201 Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals SI

5202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball SI

SALUT LABORAL

5301 Nombre d'hores anuals de baixa 0 dones 0 homes

Indicador d'absentisme per baixa laboral en dones/homes **0,00 % 0,00 %**

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització **0,00**

ESTABILITAT LABORAL

5401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions en el darrer exercici 0 dones 0 homes

Indicador de rotació de plantilla **0** persones

Total de persones treballadores a l'organització **1** persones

5402 Nombre de contractes indefinits 1 dones 0 homes

Indicador de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització **100,00**

5403 Nombre de contractes temporals 0 dones 0 homes

Indicador de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització **0,00**

5404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...) 0 dones 0 homes

Indicador de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització **0,00**

CREACIÓ D'OCUPACIÓ

5501 Nombre total de persones contractades durant l'exercici anterior (2012) 1 dones 0 homes

5502 Nombre total de persones contractades durant el present exercici (2013) 1 dones 0 homes

REGULACIÓ DE PRESTACIONS DE TREBALL

5601 L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització SI

CONDICIONS DE L'ENTORN

L101	Valora les condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)		6,00
L102	Valora la qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina		7,89
L103	Valora la seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades		7,56

EXIGÈNCIES PSICOLÒGIQUES

L201	Valora el grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral		4,33
L202	Valora el grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements		7,11
L203	Valora la possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe		4,44

TREBALL ACTIU I POSSIBILITATS DE DESENVOLUPAMENT

L301	Valora el grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina		8,22
L302	Valora les oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització		7,78
L303	Valora les possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització		8,33

RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE

L401	Valora el clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)		6,44
L402	Valora les formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge		6,22
L403	Valora el grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina		7,33

COMPENSACIONS

L501	Valora el sou		7,11
L502	Valora el grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines		9,89
L503	Valora el grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina		8,78

CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR

L601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, valora en quin grau l'organització ho permet		8,44
L602	Valora el nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet		7,56

GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS

L701	De democràcia interna		7,11
L702	D'igualtat		6,89
L703	De respecte pel medi ambient		7,33

SATISFACCIÓ GLOBAL

L801	Valora el grau de satisfacció que et dona la feina que fas		7,00
L802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització		7,78

QUALITAT PROFESSIONAL








SEGUIMENT COMPTABLE

6101 L'organització ha fet auditoria externa i/o intervenció de comptes del darrer exercici econòmic SI


SISTEMES DE CERTIFICACIÓ

6201 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS NO

INDICADORS DE QUALITAT DE BÉNS O SERVEI

P101	Qualitat del producte (bé o servei)		8,46
P102	Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)		8,23
P103	Relació qualitat preu		8,31
P104	Atenció rebuda		9,03
P105	Capacitat de resposta davant d'urgències		8,51
P106	Informació clara i transparent sobre els productes, els pressupostos, els contractes...		8,57
P107	Grau de satisfacció en la resposta i atenció a reclamacions		8,49

INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ A L'ORGANITZACIÓ

P201	Grau de transparència en informació pròpia que ofereix l'entitat		8,57
P202	Qualitat dels canals de participació que ofereix l'entitat		8,17

Balanç tancat al 04/07/2014