

**DADES GENERALS**

**REGISTRE INFORMATIU DE L'ENTITAT**

Nom de l'entitat ARÇ, SCCL  
 NIF de l'entitat F58302001  
 L'entitat és sòcia de la XES SI  
 Adreça de l'entitat C/ Casp, 43 entl. 1a  
 Codi postal 08010  
 Localitat Barcelona  
 Forma jurídica Cooperativa  
 Som una empresa d'inserció NO  
 Sector d'activitat Serveis a empreses

**DADES GENERALS DE L'ORGANITZACIÓ**

**MEMBRES DE L'ORGANITZACIÓ**

0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	0 dones	0 homes
0105	Nombre de persones treballadores sòcies	9 dones	3 homes
0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	1 dones	1 homes
0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones	0 homes
0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones	0 homes
0109	Nombre de persones treballadores en inserció laboral		
	<b>Nombre total de dones/homes membres de l'organització</b>	<b>10 dones</b>	<b>4 homes</b>
	<b>Nombre total de persones membres de l'organització</b>	<b>14 persones</b>	
	<b>Percentatge de dones/homes membres de l'organització</b>	<b>71,43 %</b>	<b>28,57 %</b>

**CENTRES DE TREBALL**

0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1 nombre
------	--	----------

**ECONOMIA**

**HORES TREBALLADES**

1101	Total d'hores treballades remunerades a l'organització durant el darrer exercici econòmic	12.408 dones	4.680 homes
		<b>Plantilla Mitjana Equivalent (PME)</b>	
		<b>9,71</b>	

**INFORMACIÓ ECONÒMICA**




1201	Import total anual de despeses	637.895 euros	
1202	Import total de les adquisicions de béns i serveis	249.474 euros	
		<b>Indicador de volum de compres sobre despeses</b>	<b>39,11</b>
1203	Import total anual d'ingressos	634.606 euros	
1204	Import total anual de vendes de béns i serveis	606.108 euros	
		<b>Indicador de xifra de negoci</b>	<b>95,51</b>
1205	Import total de les subvencions concedides a l'organització	1.668 euros	
		<b>Indicador de dependència de subvencions</b>	<b>0,26</b>
		<b>Resultat econòmic anual</b>	<b>--3.289 euros</b>
1206	Import total anual d'ingressos per quotes socis	0 euros	
		<b>Indicador d'ingressos derivats de quotes</b>	<b>0,00</b>
1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament	38.684 euros	
1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament	10.300 euros	

**INFORMACIÓ COMERCIAL**

1301	Nombre de proveïdors de l'organització	42 nombre
1302	Nombre de clients de l'organització	4.529 nombre

**DEMOCRÀCIA**

**PARTICIPACIÓ**

2101	Nombre de persones que van participar en l'elaboració del Pla de Gestió i Pressupost Anual	2 dones	1 homes
	Percentatge de dones/homes participants en l'elaboració del Pla de Gestió i del Pressupost Anual	20,00 %	25,00 %
	Percentatge de persones participants en l'elaboració del Pla de Gestió i del Pressupost Anual		21,43
2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i Pressupost Anual	9 dones	3 homes
	Percentatge de dones/homes participants en l'aprovació del Pla de Gestió i del Pressupost Anual	90,00 %	75,00 %
	Percentatge de persones participants en l'aprovació del Pla de Gestió i del Pressupost Anual		85,71
	Index de participació en l'elaboració del Pla de Gestió i del Pressupost Anual respecte a l'aprovació	0,25	
2103	Nombre de persones que van participar en l'Assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	9 dones	3 homes
	Percentatge de dones/homes de l'organització que han participat en l'Assemblea	90,00 %	75,00 %
	Index de participació en l'Assemblea		85,71

**TRANSPARÈNCIA**


2201	L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries	SI
2202	Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions	SI

**ROTACIÓ DELS CÀRRECS**



2301	Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys	3 persones
	Index de rotació dels càrrecs societaris/polítics	1,00

**IGUALTAT**

**RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL**

3101	Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social	0 dones	0 homes
	Percentatge de dones/homes de l'organització en risc d'exclusió	0,00 %	0,00 %
	Percentatge de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització		

**CÀRRECS DE RESPONSABILITAT**

3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	2 dones	2 homes
	Percentatge de dones/homes amb càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització	20,00 %	50,00 %
	Percentatge de persones amb càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització		
	Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat	3,50	
3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	2 dones	1 homes
	Percentatge de dones/homes amb càrrecs societaris/polítics sobre total membres de l'organització	20,00 %	25,00 %
	Percentatge de persones amb càrrecs societaris/polítics sobre total membres de l'organització		
	Índex de persones de l'organització per càrrec societari/polític	4,67	

**IGUALTAT DE SOUS**

3301	Retribució més alta (en preu brut per hora treballada)	20,18 dones	20,89 homes
3302	Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada)	13,17 dones	9,31 homes
	Índex de Banda salarial segons dones/homes	1,53	2,24
	Índex de Banda salarial de l'organització	2,24	

**MEDI AMBIENT**

**POLITICA AMBIENTAL**

4101 Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental SI

**CONSUM D'ENERGIA I AIGUA (en oficines)**

4201	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica		SI
4202	Consum anual d'electricitat		7.223,00 kWh
		<b>Emissions de CO2 per consum d'electricitat en kg CO2/kWh</b>	<b>2,17</b> tones
4203	Consum anual de gas		0,00 m3
		<b>Emissions de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh</b>	<b>0,00</b> tones
4204	Consum anual de gas oil per calefacció		0,00 litres
		<b>Emissions de CO2 per consum de gas oil per calefacció en kg CO2/litre</b>	<b>0,00</b> tones
4205	Consum anual de combustible per a vehicles		0,00 litres
		<b>Emissions de CO2 per consum de combustible per a vehicles en kg CO2/litre</b>	<b>0,00</b> tones
4206	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua		SI
4207	Consum anual d'aigua		38,19 m3
		<b>Metres cúbics d'aigua per Plantilla Mitjana Equivalent</b>	<b>3,93</b> m3
		<b>Indicador d'emissions de CO2 per consum d'energia de l'organització</b>	<b>2,17</b> tones
		<b>Indicador d'emissions de CO2 per Plantilla Mitjana Equivalent</b>	<b>0,22</b> tones
		<b>Indicador d'emissions de CO2 per cada 1000 euros de xifra de negoci</b>	<b>22,72</b>

**CONSUM DE PAPER (en oficines)**

4301	Utilitzeu paper reciclat de manera regular i majoritària		SI
4302	Utilitzeu paper amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària		SI
4303	Consum anual de paper (número de paquets de 500 fulls)		70 DIN A4
		<b>Indicador de kilograms de paper consumit per Plantilla Mitjana Equivalent</b>	<b>17,95</b> kg

**PREVENCIÓ I RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS**

4401	Disposeu de pràctiques i procediments per la prevenció de residus		SI
4402	Recull l'organització els residus generals de manera selectiva		SI
4403	Recull l'organització els residus especials de manera selectiva		SI
4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig		0 kg/any
4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva		350 kg/any
		<b>Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per Plantilla Mitjana Equivalent</b>	<b>36,05</b> kg/any

**ALTRES CONSUMS (productes amb garantia d'origen sostenible)**

4501	Utilitzeu productes de neteja ecològics o respectuosos a nivell ambiental de manera regular i majoritària		SI
4502	Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària		SI
4503	Utilitzeu articles d'higiene amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària		SI
4504	Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just		SI

**COMPROMÍS SOCIAL**

**PARTICIPACIÓ EN XARXES I MOVIMENTS SOCIALS**

5101	Nombre de xarxes, federacions... en què participeu i nombre-les al camp de text superior	7	nombre
5102	Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes	700	hores
	<b>Índex de participació en entitats i moviments socials</b>	<b>0,04</b>	

**APORTACIONS ECONÒMIQUES SOLIDÀRIES**

5201	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries	300	euros
	<b>Percentatge d'aportacions a la participació i cooperació sobre el resultat econòmic</b>		<b>-9,12</b>
5202	Sou sòcies o opereu amb entitats de finances ètiques ?	SI	
5203	Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici	10.300	euros
	<b>Indicador de percentatge de recursos econòmics sobre total de préstecs en entitats financeres</b>		<b>41,63</b>
5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic	20.695	euros
	<b>Percentatge de recursos econòmics sobre total d'estalvis en entitats financeres</b>		<b>53,50</b>

**MERCAT SOCIAL**

5301	Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària	24	nombre
	<b>Indicador de percentatge de proveïdors de mercat social</b>		<b>57,14</b>
5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària	85.695	euros
	<b>Indicador de percentatge de compres a proveïdors de mercat social</b>		<b>34,35</b>
5303	Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària	812	nombre
	<b>Indicador de percentatge de clients de mercat social</b>		<b>17,93</b>
5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària	208.541	euros
	<b>Indicador de percentatge de vendes a entitats de mercat social</b>		<b>34,41</b>

**POLÍTICA LINGÜÍSTICA**

5401	Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català	SI	
------	---	----	--

**QUALITAT LABORAL**

**SEGURETAT SOCIAL**

6101 L'entitat està al dia del pagament de quotes a la Seguretat Social SI

**PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS**

6201 Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals SI

6202 Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball SI

**SALUT LABORAL**

6301 Nombre d'hores anuals de baixa 173 dones      0 homes  
Indicador d'absentisme per baixa laboral en dones/homes 1,39 %      0,00 %  
Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització DIV/0

**ESTABILITAT LABORAL**

6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions 0 dones      0 homes  
Indicador de rotació de plantilla 0 persones  
Total de persones treballadores a l'organització 2 persones

6402 Nombre de contractes indefinits 1 dones      1 homes  
Indicador de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització  100,00

6403 Nombre de contractes temporals 0 dones      0 homes  
Indicador de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització  0,00

6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...) 0 dones      0 homes  
Indicador de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització  0,00

**CREACIÓ D'OCUPACIÓ**

6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior 1 dones      0 homes

6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici 1 dones      1 homes  
Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior 1 persones

**REGULACIÓ DE PRESTACIONS DE TREBALL**

6601 L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització SI

**CONDICIONS DE L'ENTORN**

L101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)		6,20
L102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina		8,70
L103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades		8,10

**EXIGÈNCIES PSICOLÒGIQUES**

L201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral		5,50
L202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base		8,20
L203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe		5,60

**TREBALL ACTIU I POSSIBILITATS DE DESENVOLUPAMENT**

L301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina		8,00
L302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització		7,30
L303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització		6,90

**RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE**

L401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)		6,00
L402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge		5,30
L403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina		6,90

**COMPENSACIONS**

L501	Valora el sou		7,80
L502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines		9,80
L503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina		8,80

**CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR**

L601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet		8,22
L602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet		7,90

**GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS**

L701	De democràcia interna		6,60
L702	D'igualtat		6,00
L703	De respecte pel medi ambient		7,60

**SATISFACCIÓ GLOBAL**

L801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas		7,50
L802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització		7,20



**QUALITAT PROFESSIONAL**








**SEGUIMENT COMPTABLE**

7101 L'organització ha fet auditoria externa i/o intervenció de comptes del darrer exercici econòmic SI



**SISTEMES DE CERTIFICACIÓ**

7201 L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS SI

**INDICADORS DE QUALITAT DE BÉNS O SERVEI**

P101	Qualitat del bé o servei ofert		8,34
P102	Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)		8,25
P103	Relació qualitat preu		8,00
P104	Atenció rebuda		8,71
P105	Capacitat de resposta davant d'urgències		8,57
P106	Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial		8,64
P107	En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès		8,29

**INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ A L'ORGANITZACIÓ**

P201	L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa		8,76
P202	L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació		8,09

Balanç tancat al 06/07/2015