

REGISTRE INFORMATIU DE L'ENTITAT

Nom de l'entitat ARÇ, SCCL
 NIF de l'entitat F58302001
 Adreça de l'entitat C/ Casp, 43 entl. 1a
 Codi postal 08010
 Localitat Barcelona
 Forma jurídica Cooperativa de treball associat
 Sector d'activitat Assegurances Ètiques

DADES GENERALS

00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som una cooperativa de treball associat que operem en el món de les assegurances. Especialistes en assegurances per al món associatiu, l'economia social i les energies renovables. Promovem el consum responsable amb les assegurances per a particulars. Treballem per ampliar l'àmbit i difondre les assegurances ètiques i solidàries i el seu reconeixement dins el bloc de finances ètiques i solidàries.

00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Millora de l'organització. Incorporació de 4 sòcies que abans eren treballadores o auxiliars de la corredoria. Ampliació de l'òrgan de gestió estratègica de la cooperativa. Millora de vies de comunicació interna i promoció de la comprensió i la participació de les sòcies en els temes estratègics, així com més quotidians i pràctics de la cooperativa.

00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Participació i repartiment de responsabilitats dins la cooperativa. Cal treballar la governança i la capacitat de gestió de conflictes. També cal millorar la comunicació externa i el posicionament d'Arç a les xarxes i entitats de l'economia social i solidària.

MEMBRES DE L'ORGANITZACIÓ

0101	Nombre de persones sòcies (no s'inclouen les treballadores sòcies)	0	dones	0	homes
0105	Nombre de persones treballadores sòcies	9	dones	6	homes
0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	1	dones	0	homes
0107	Nombre de persones voluntàries	0	dones	0	homes
0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0	dones	0	homes
	Nombre total de persones de l'organització disgregat per sexe	10	dones	6	homes
	Resultat de la campanya anterior	10	dones	4	homes
	Nombre total de persones membres de l'organització				16
	Resultat de la campanya anterior				14
	Indicador de % de persones de l'organització disgregat per gènere		dones		homes
	Resultat de la campanya anterior	62,5%	dones	37,5%	homes
	Resultat de la campanya anterior	71,43%	dones	28,57%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	44%	dones	56%	homes

CENTRES DE TREBALL

0201 Nombre de centres de treball de l'organització 1

ECONOMIA

10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

Equilibri del resultat de l'exercici. Bon manteniment de la cartera de clients i producció assoleix resultats esperats. Adquisició de cartera que ens fa diversificar el negoci.

HORES TREBALLADES

Plantilla Mitjana Equivalent (PME)	12,84
Resultat de la campanya anterior	9,71

INFORMACIÓ ECONÒMICA

1201	Import total anual de despeses		723.148 euros
1202	Import total de les adquisicions de béns i serveis		289.959 euros
	Indicador de volum de compres sobre despeses		
		40,1%	
	Resultat de la campanya anterior	39,11%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	39,76%	
1203	Import total anual d'ingressos		723.230 euros
1204	Import total anual de vendes de béns i serveis		715.491 euros
	Indicador de xifra de negoci		
		98,93%	
	Resultat de la campanya anterior	95,51%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	64,5%	
1205	Import total de les subvencions concedides a l'organització		0 euros
	Resultat econòmic anual		82
	Resultat de la campanya anterior		-3.289
	Indicador de % de dependència de subvencions		
		0%	
	Resultat de la campanya anterior	0,26%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	22,3%	
1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament		49.604 euros
1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament		50.000 euros

INFORMACIÓ COMERCIAL

1301	Nombre de proveïdors de l'organització	48
1302	Nombre de clients de l'organització	5.671

DEMOCRÀCIA

20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

PARTICIPACIÓ

2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	8	dones	3	homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe	80%	dones	50%	homes
	Resultat de la campanya anterior	20%	dones	25%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	7,83%	dones	5,81%	homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual	68,75%			
	Resultat de la campanya anterior	21,43%			
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	6,7%			
2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	8	dones	3	homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per gènere	80%	dones	50%	homes
	Resultat de la campanya anterior	90%	dones	75%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	4,53%	dones	4,02%	homes
	Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual	68,75%			
	Resultat de la campanya anterior	85,71%			
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	4,2%			
	Index de participació en l'elaboració del Pla de Gestió i Pressupost anual respecte la participació en l'aprovació	100%			
	Resultat de la campanya anterior	25%			
2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	8	dones	3	homes
	Indicador de % de persones de l'organització que han participat en l'assemblea disgregat per sexe	80%	dones	50%	homes
	Resultat de la campanya anterior	90%	dones	75%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	5,48%	dones	4,65%	homes
	Indicador de % de participació en l'assemblea	68,75%			
	Resultat de la campanya anterior	85,71%			
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	5%			

TRANSPARÈNCIA

L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí
Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?	Sí
Resultat de la campanya anterior	Sí

ROTACIÓ DE CÀRRECS

2301	Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys?	4 persones
	Index de rotació de càrrecs societaris/polítics	133,33%
	Resultat de la campanya anterior	100%
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	62%

IGUALTAT

30A Quin és el vostre compromís quant a igualtat i inclusió social i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Fomentem la implicació en el projecte, per això consta en els nostres estatuts la proposta de fer-se sòcies a les persones contactades amb antiguitat superior a l'any. Treballem l'autoresponsabilització, la formació de les persones i el treball en equip. Facilitem la participació en aquells aspectes més societaris d'acord amb la motivació de les persones i allò que poden aportar.

RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL

3101	Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social	0	dones	0	homes
	Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe	0%	dones	0%	homes
	Resultat de la campanya anterior	0%	dones	0%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	20,28%	dones	22,87%	homes
	Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització			0%	
	Resultat de la campanya anterior			0%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior			21,37%	

CÀRRECS DE RESPONSABILITAT

3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	4	dones	2	homes
	Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe	40%	dones	33,33%	homes
	Resultat de la campanya anterior	20%	dones	50%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	25,5%	dones	28,25%	homes
	Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització			37,5%	
	Resultat de la campanya anterior			28,57%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior			26,62%	
	Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat				2,67
	Resultat de la campanya anterior				3,5
3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	2	dones	1	homes
	Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe	20%	dones	16,67%	homes
	Resultat de la campanya anterior	20%	dones	25%	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	22,89%	dones	51,79%	homes
	Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització			18,75%	
	Resultat de la campanya anterior			21,43%	
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior			26,62%	
	Índex de persones de l'organització per càrrec societatari / polític				5,33
	Resultat de la campanya anterior				4,67
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior				34,64

IGUALTAT DE SOUS

3301	Retribució més alta (en preu brut per hora treballada)	18,51	dones	22,25	homes
3302	Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada)	7,11	dones	10,16	homes
	Índex de Banda Salarial disgregat	2,6	dones	2,19	homes
	Resultat de la campanya anterior	1,53	dones	2,24	homes
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	2,2	dones	2,06	homes
	Índex de Banda Salarial				2,24
	Resultat de la campanya anterior				3,13
	Resultat mitjà agregat de la campanya anterior				2,28

MEDI AMBIENT

40A Quin és el vostre compromís amb el medi ambient i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Tenim un pla de gestió ambiental. Mantenim les mesures d'estalvi de recursos i reducció de residus que ens permet la nostra activitat. Hem establert acords amb Som Energia i promogut que en el nostre local compartit amb altres organitzacions es proveeixi d'energia elèctrica renovable i cooperativa. La nostra petjada de consum energètic té també una compensació amb la participació d'Arç en el projecte Ones Solars, amb la instal·lació fotovoltaica de la coberta del mercat del Carmel de 43 kw, desenvolupat per la Fundació Terra.

POLÍTICA AMBIENTAL

Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**

CONSUM D'ENERGIA I AIGUA (EN OFICINES)

Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**
Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh **3,33**
Resultat de la campanya anterior **2,17**
Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh **0**
Resultat de la campanya anterior **0**
Emissions de tones de CO2 per consum de gas oil per calefacció kg CO2/litre **0**
Resultat de la campanya anterior **0**
Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre **0**
Resultat de la campanya anterior **0**
Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**

4207 Consum anual d'aigua -en m3- **47,1 m3**
Metres cúbics d'aigua per persona treballadora **3,67**
Resultat de la campanya anterior **3,93**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **27,52**
Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització **3,33**
Resultat de la campanya anterior **2,17**
Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora **0,26**
Resultat de la campanya anterior **0,22**
Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € de xifra de negoci **3.367,84**
Resultat de la campanya anterior **2.268,78**
Contracteu el servei elèctric amb proveïdors que generen energia de fonts 100% renovables? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **-**

CONSUM DE PAPER (EN OFICINES)

Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**
4303 Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4- (posar 0 en cas de no tenir la informació) **41 DIN A4**
Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora **7,95**
Resultat de la campanya anterior **17,95**
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **2,83**

PREVENCIÓ I RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS

Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**
Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**
4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) **0 kg/any**
4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any- (posar 0 en cas de no tenir la informació) **0 kg/any**

Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora

0

Resultat de la campanya anterior

36,05

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior

36,53

ALTRES CONSUMS (PRODUCTES AMB GARANTIA D'ORIGEN SOSTENIBLE)

Utilitzeu productes d'higiene i neteja amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?

Sí

Resultat de la campanya anterior

Sí

Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?

Sí

Resultat de la campanya anterior

Sí

Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció de proximitat de manera regular i majoritària?

Sí

Resultat de la campanya anterior

Sí

Utilitzeu productes alimentaris amb certificació de producció ecològica u/o de comerç just?

Sí

Resultat de la campanya anterior

Sí

COMPROMÍS SOCIAL

50A Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Concebem el nostre creixement (social, personal...) lligat al creixement de l'economia social i solidària. Hem promogut l'arrancada del Consorci para el Aseguramiento Social y Solidario (CAES) així com de la nova cooperativa de serveis i consum Més Opcions de Consum Responsable. També hem contribuït en la creació de la nova cooperativa de serveis i treball Fem Escala. Participem en les següents xarxes i federacions: FCTC, XES, Aposta, CAES, FETS, Coop57, Ecos, Labcoop. Hem mantingut actius acords amb més de 20 entitats.

PARTICIPACIÓ EN XARXES I MOVIMENTS SOCIALS

5101 Nombre de xarxes, federacions... en què participeu i nombre-les al camp de text superior 9

5102 Nombre d'hores anuals dedicades a aquestes entitats i xarxes 200 hores

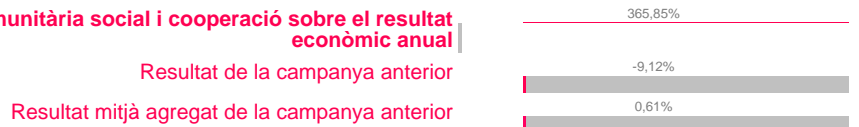
Índex de participació en entitats i moviments socials



APORTACIONS ECONÒMIQUES SOLIDÀRIES

5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 300 euros

Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual



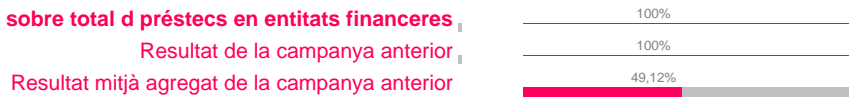
Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?

Resultat de la campanya anterior Sí

Resultat de la campanya anterior Sí

5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 50.000 euros

Indicador de % de recursos econòmics sobre total d préstecs en entitats financeres



5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 25.302 euros

Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres



MERCAT SOCIAL

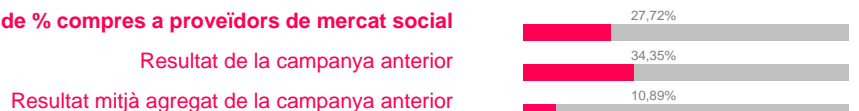
5301 Nombre de proveïdors que pertanyen a l'economia social i solidària 26

Indicador de % de proveïdors de mercat social



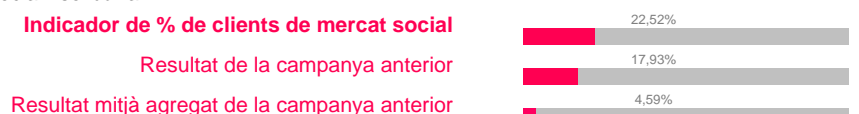
5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors de l'economia social i solidària 80.388 euros

Indicador de % compres a proveïdors de mercat social



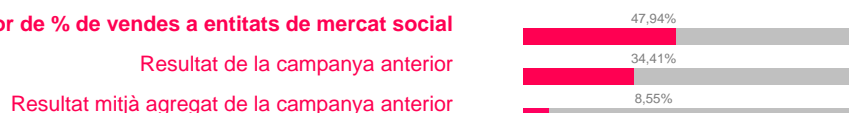
5303 Nombre de clients que pertanyen a l'economia social i solidària 1.277

Indicador de % de clients de mercat social



5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris de l'economia social i solidària -en €- 343.000 euros

Indicador de % de vendes a entitats de mercat social



La vostra organització intercoopera amb altres que ofereixen els mateixos productes i/o serveis?
Resultat de la campanya anterior

Sí
-

POLÍTICA LINGÜÍSTICA

Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?
Resultat de la campanya anterior

Sí
Sí

APORTACIÓ AL PROCOMÚ

Utilitzeu programes i aplicacions de programari lliure de manera regular i majoritària?
Resultat de la campanya anterior

No
-

QUALITAT LABORAL

60A Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

SEGURETAT SOCIAL

L'entitat està al dia del pagament de quotes a la SS? Sí
Resultat de la campanya anterior Sí

PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS

Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals? Sí
Resultat de la campanya anterior Sí
Preneu mesures actives per a la promoció de la salut en els centres de treball? Sí
Resultat de la campanya anterior Sí

SALUT LABORAL

6301 Nombre d'hores anuals de baixa

Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per gènere

	0 dones	511 homes
Resultat de la campanya anterior	0%	6,1%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	1,39%	0%
	5,22%	2,18%

Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització

	2,26%
Resultat de la campanya anterior	2,26%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	1,01%
	4%

ESTABILITAT LABORAL

6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

Indicador de rotació de plantilla

	0 dones	0 homes
Resultat de la campanya anterior	0%	0%
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	0%	12,09%

Total persones treballadores a l'organització 16
Resultat de la campanya anterior 2

6402 Nombre de contractes indefinits

Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones treballadores a l'organització

	9 dones	6 homes
Resultat de la campanya anterior	93,75%	
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	100%	
	66%	

6403 Nombre de contractes temporals

Indicador de % de contractes temporals respecte total persones treballadores a l'organització

	1 dones	0 homes
Resultat de la campanya anterior	6,25%	
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	0%	
	31%	

6404 Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)

Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones treballadores a l'organització

	0 dones	0 homes
Resultat de la campanya anterior	0%	
Resultat mitjà agregat de la campanya anterior	0%	
	3%	

CREACIÓ D'OCUPACIÓ

6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior 9 dones 3 homes

6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici 10 dones 6 homes

Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior 4
Resultat de la campanya anterior 1

REGULACIÓ DE PRESTACIONS DE TREBALL

L'organització disposa d'un reglament intern de gestió de les relacions laborals a l'organització? **Sí**
Resultat de la campanya anterior **Sí**

FORMACIÓ I DESENVOLUPAMENT PERSONAL

6701 Indiqueu el nombre d'hores totals anuals dedicades a la formació de les persones que integren la organització **150**

Indicador de % d'hores totals anuals dedicades a formació per a les persones que integren l'organització **0,01**

Resultat de la campanya anterior **0**

Resultat mitjà agregat de la campanya anterior **-**

Disposau de mesures per a la conciliació del treball amb responsabilitats de cura en l'àmbit privat? **Sí**

Resultat de la campanya anterior **-**

QUALITAT PROFESSIONAL

70A Quin és el vostre compromís quant a qualitat del producte o servei i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

Creem i ajustem productes asseguradors a les necessitats dels nostres clients. Hem creat productes (amb les companyies) per a energies renovables, activitats socioeducatives... Millorem les condicions de les nostres assegurances mitjançant criteris de compra col.lectiva. Hem fet accions per eixamplar l'àmbit de les assegurances ètiques i solidàries i les finances ètiques.

SEGUIMENT COMPTABLE

L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic? **No**

Resultat de la campanya anterior **Sí**

SISTEMES DE CERTIFICACIÓ

L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS? **Sí**

Resultat de la campanya anterior **Sí**

QÜESTIONARI DE QUALITAT LABORAL

CONDICIONS DE L'ENTORN

8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7
8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8
8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8

EXIGÈNCIES PSICOLÒGIQUES

8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,87
8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,33
8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,87

TREBALL ACTIU I POSSIBILITATS DE DESENVOLUPAMENT

8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,33
8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,07
8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	7,4

RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE

8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	6,6
8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	5,47
8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	7,47

COMPENSACIONS

8501	Valora el sou	7,6
8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,53
8503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,71

CONCILIACIÓ VIDA LABORAL I FAMILIAR

8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,4
8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,6

GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS

8701	De democràcia interna	6,73
8702	D'igualtat	7,4
8703	De respecte pel medi ambient	8

SATISFACCIÓ GLOBAL

8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,4
8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	7,8

QÜESTIONARI DE QUALITAT PROFESSIONAL

INDICADORS DE QUALITAT DE BÉNS O SERVEI

10101	Qualitat del bé o servei ofert	8,52
10102	Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	8,36
10103	Relació qualitat preu	8,24
10104	Atenció rebuda	8,96
10105	Capacitat de resposta davant d'urgències	8,39
10106	Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	8,84
10107	En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	8,56

INFORMACIÓ I PARTICIPACIÓ A L'ORGANITZACIÓ

10201	L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	8,42
10202	L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	7,81

QÜESTIONARI DE QUALITAT DEL VOLUNTARIAT

ACOLLIDA I EMPODERAMENT PERSONAL

- 9101 Qualitat dels protocols d'acollida i acompanyament al voluntariat de la organització -
- 9102 Grau d'aprenentatge i creixement personal que obtens treballant voluntàriament a la organització -
- 9103 Grau d'adequació dels programes i eines de suport oferts per l'organització (formació, recursos) -

INCIDÈNCIA I ADEQUACIÓ DE LA FEINA

- 9201 Possibilitats que tens de participar en la marxa general de la organització -
- 9202 Grau d'incidència que té la teva opinió en les decisions que s'acaben prenent -
- 9203 Grau d'adequació de la feina que fas respecte a les teves possibilitats d'aportar -

RELACIONS SOCIALS I LIDERATGE

- 9301 Clima relacional (ambient general, relació amb companys/es, etc.) -
- 9302 Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge -
- 9303 Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina -

GRAU DE COHERÈNCIA DE L'ORGANITZACIÓ AMB ELS PRINCIPIS

- 9401 De democràcia interna -
- 9402 D'igualtat -
- 9403 De respecte pel medi ambient -

SATISFACCIÓ GLOBAL

- 9501 Grau de satisfacció que et dona la feina que fas -
- 9502 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització -