

## Oferta de treball

Arç Cooperativa som una corredoria d'assegurances orientada als sectors de l'economia social i solidària, el món associatiu i les energies renovables.

Busquem una persona per incorporar-se a la nostra Àrea de serveis a empreses i organitzacions amb funcions de **tècnic/a de post-venda** i responsabilitats de:

- Seguiment/ actualització de la cartera: suplementos, regularitzacions, atenció a consultes
- Millora de condicions de les pòlisses vigents i defensa de la cartera
- Seguiment de tota la informació relativa al client vinculada a les pòlisses
- Assessorament als clients i resolució de les incidències que sorgeixin
- Tasques administrativa pròpies del lloc

### Requisits

- Formació en assegurances
- Experiència en el sector (corredories, companyies d'assegurances...).
- Experiència en empreses de serveis
- Així mateix, es valorarà:  
*Coneixement d'altres idiomes*  
*Experiència en gestió d'empreses i/o entitats de l'Economia social i solidària o del Món associatiu*

### Competències i actituds

- Capacitat de comunicació verbal
- Capacitat de treball en equip
- Capacitat de síntesi
- Capacitat d'assumir responsabilitats
- Capacitat d'aprenentatge
- Persona resolutiva

### Oferim

Incorporació immediata

Condicions retributives segons el Conveni col·lectiu de Mediació d'assegurances

Jornada laboral completa de 36 hores setmanals de dilluns a divendres

### Procés de selecció

Les persones interessades podran fer arribar el seu CV, amb fotografia recent i una carta de motivació a: [xfortaleza@arc.coop](mailto:xfortaleza@arc.coop) fins al dia 22 d'abril de 2019.