

Oferta de treball

Arç Cooperativa som una corredoria d'assegurances orientada als sectors de l'economia social i solidària, el món associatiu i les energies renovables.

Busquem un **perfil comercial**, amb competències tècniques, funcions d'assessorament i venda de productes asseguradors a particulars. Haurà d'assolir les accions de postvenda, defensa de cartera i/o sinistre (primera atenció), consolidant una gestió íntegra sobre la cartera de les persones clients.

Funcions

- Identificar les necessitats de la clientela, assessorar i comercialitzar els productes asseguradors a particulars mitjançant l'acció comercial directa (atenció telefònica, correu electrònic i/o visita presencial)
- Fer la gestió i seguiment de tràmits administratius necessaris per a la contractació de les assegurances
- Accions comercials per a la fidelització i manteniment de la cartera
- Gestió de campanyes comercials
- Gestions de postvenda
- Suport en l'atenció a sinistres de particulars

Requisits

- Formació Cicle Administració o similar
- Formació complementària relacionada amb el sector assegurador
- Cursos gestió comercial i tècniques de venda
- Es valoraran perfils amb altres formacions però amb experiència comercial en el sector
- Formació en assegurances
- Idiomes: imprescindible català i castellà, ambdós amb domini oral i escrit
- Experiència de mínim d'un any en gestió d'assegurances
- Coneixements d'informàtica a escala de persona usuària i/o avançada en paquet Office, navegadors d'Internet i Outlook
- CRM / Visual SEG i/o altres programes de gestió assegurances
- Així mateix, es valorarà:
 - Coneixement d'altres idiomes*
 - Experiència en empreses i/o entitats de l'economia social i solidària o del món associatiu*

Competències i actituds

- Capacitat de comunicació verbal
- Capacitat de treball en equip
- Capacitat de síntesi
- Capacitat d'assumir responsabilitats
- Capacitat d'aprenentatge
- Persona resolutiva

Oferim

- ✿ Incorporació immediata
- ✿ Condicions retributives segons el Conveni col·lectiu de Mediació d'assegurances
- ✿ Jornada laboral completa de 36 hores setmanals de dilluns a divendres
- ✿ Horari de les 9 a les 14 hores i de les 15 a les 17.30 hores. Divendres horari reduït, de les 9 a les 15 hores

Procés de selecció

Les persones interessades podran enviar el seu CV, amb fotografia recent i una carta de motivació fins el 10 de juny. Podeu enviar les candidatures al correu electrònic de Iolanda Palma (ipalma@arc.coop).

Idiomes: Imprescindible català i castellà, ambdós amb domini oral i escrit

Experiència: mínim d'un any en gestió d'assegurances

Rèquisits:

- Coneixements d'informàtica a escala de persona usuària i/o avançada en paquet Office, navegadors d'Internet i Outlook
- CRM / Visual SEG i/o altres programes de gestió assegurances

Condicions laborals:

- Jornada completa de 36 hores setmanals.
- Horaris: de dilluns a dijous des de les 9 a les 14 hores, i de les 15 a les 17.30 hores. Divendres horari reduït, de les 9 a les 15 hores.
- Condicions salarials establertes segons el Conveni vigent d'empreses de mediació

Podeu llegir l'oferta laboral sencera en aquest PDF. La data límit per enviar el CV i la carta de motivació serà el 10 de juny. Podeu enviar les candidatures a ipalma@arc.coop.