

Dades de registre

Nom

ARÇ, SCCL

**BALANÇ
SOCIAL**
XES

NIF	F58302001
Adreça	C/ Casp, 43 entl. 1a
Codi postal	08010
Localitat	Barcelona
Forma jurídica	Cooperativa de treball associat
Sector	Assegurances Ètiques

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som una corredoria i consultoria d'assegurances cooperativa especialitzada en els sectors de l'economia social i solidària, el món associatiu (cultural, socioeducatiu, etc.) i les energies renovables. Apostem per la gestió integral d'assegurances des de i amb els principis de la finança ètica. A través de la nostra activitat socio-empresarial volem fer de l'assegurança una eina de solidaritat: útil per les persones i les comunitats, generadora de riquesa socioeconòmica i transformadora de la realitat política i econòmica.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

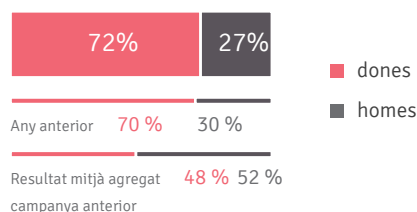
Millora dels portals de contractació on-line i increment significatiu de la contractació automatitzada
Diversificació de sectors on som referents amb la signatura de nous acords significatius
Consolidació de la tendència positiva del compte de resultats i reestructuració del balanç per encarar les necessitats financeres d'una fase de creixement
Reactivació de les dinàmiques d'intercooperació i participació a les nostres xarxes de referència (XES, ECOS, FCTC i CAES)
Hem dut a terme un procés de reflexió estratègica interna i hem estimulat la reflexió sobre temes de resolució de conflictes, governança i cures.

q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Construcció d'una visió col·lectiva i de dinàmiques de pensament estratègic orientades a millorar la participació de les sòcies, la governança i la gestió cooperativa
Consensuar la millora dels mecanismes de previsió social de les persones sòcies
actualitzar el reglament de règim intern.
Desenvolupar noves eines de distribució on-line per millorar la capacitat de respondre a les diferents expectatives que es generen
Avançar de manera significativa en la distribució exclusiva de companyies EthSI

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	9 dones 5 homes 14 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	4 dones 0 homes 4 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0108	Nombre de persones en formació i/o pràctiques, o bé en condició de becàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL

ind3 **Indicador de % de persones de l'organització disgregat per sexe**


Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A	Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?
	Consolidació de la tendència positiva del compte de resultats i reestructuració del balanç per encarar les necessitats financeres d'una fase de creixement

Plantilla mitjana

q1101	Nº total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici	10,18 dones 5,33 homes 15,51 TOTAL
-------	---	--

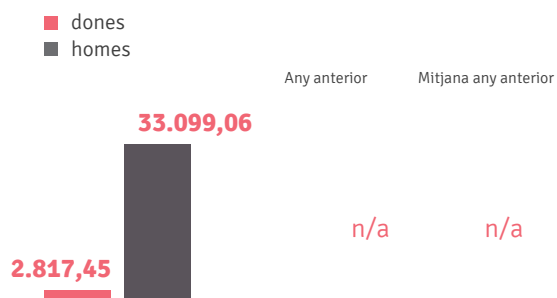
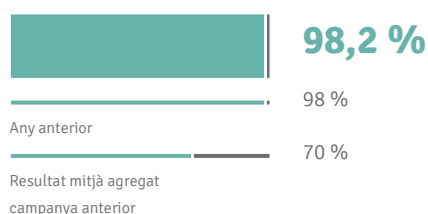
ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

15,51 Any anterior **13,61**

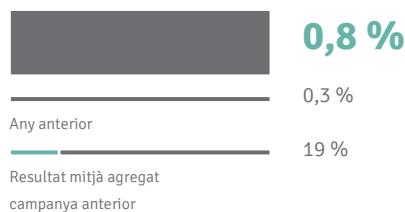
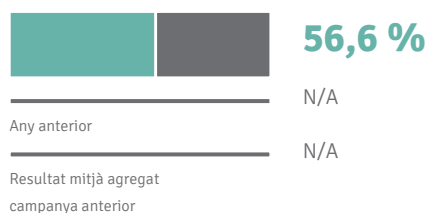
Informació econòmica

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe	28.681,67 dones 176.418 homes 205.099,67 TOTAL
-------	---	--

q1201	Import total anual de despeses -en €-	873.599 €
q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	313.504 €
q1203	Import total anual d'ingressos -en €-	903.445 €
q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	887.078 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	6.818 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	494.472 €
q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	50.275 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €

ind114 Salari mig de l'exercici desgregat per sexe

ind6 Indicador de xifra de negoci

ind8 Resultat econòmic anual

29.846 € Any anterior **29.201** €

ind7 Indicador de % de dependència de subvencions

ind116 Indicador de massa salarial


Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	54
q1302	Nombre de clients de l'organització	6.902

Política de lucre

ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

- ✓ - Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns
- ✓ - Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)
- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es
- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es
- Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare i/o Triodos)
- ✓ - Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

✓ Si/No Any anterior **N/A**

Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Les nostres pràctiques organitzatives es fonamenten en el conjunt de principis i valors del moviment cooperatiu i en desplegament molt específic dels criteris vinculats a la participació: democràcia, participació, autonomia, autogestió i responsabilitat. Situem les persones en el centre de l'organització i definim espais de treball i relació que potenciïn les seves capacitats i les orientin a una plena participació sociopolítica i socioempresarial.

El 2017, a més de les jornades de reflexió estratègica realitzades en diverses sessions durant el segon semestre, també vam modificar una part de la nostra organització per generar espais més amplis i integrats de participació funcional per generar una millor participació, de comunicació i més compromís.

Participació

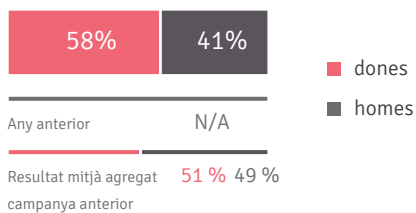
q2101	Nombre de persones que varen participar en l'elaboració del Pla de Gestió i pressupost anual	7 dones 5 homes 12 TOTAL
q2102	Nombre de persones que varen participar en l'aprovació del Pla de Gestió i pressupost anual	7 dones 5 homes 12 TOTAL
q2103	Nombre de persones que van participar en l'assemblea anual ordinària de l'entitat del darrer exercici	9 dones 5 homes 14 TOTAL

ind10 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**

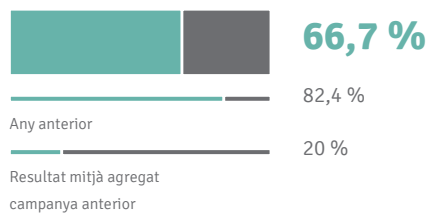
Període	Dones (%)	Homes (%)
Any anterior	58%	41%
Resultat mitjà agregat campanya anterior	56%	44%

■ dones
■ homes

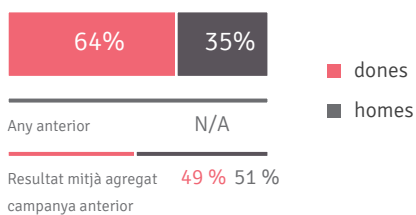
ind12 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual disgregat per sexe**



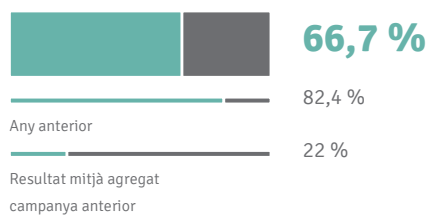
ind11 **Indicador de % de persones que han participat en l'elaboració del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



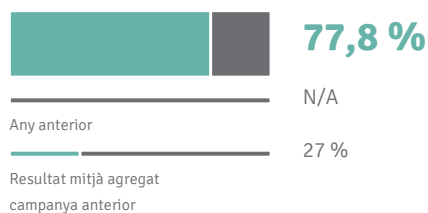
ind15 **Indicador de % de persones de l'organització que han participat a l'assemblea disgregat per sexe**



ind13 **Indicador de % de persones que han participat en l'aprovació del pla de Gestió i del Pressupost Anual**



ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



Any anterior **✗**

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 0

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**

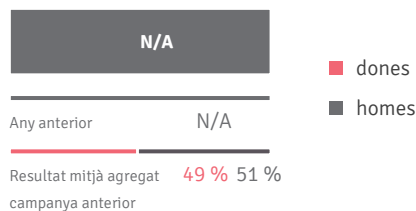


Risc d'exclusió social

q3101 Nombre de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**

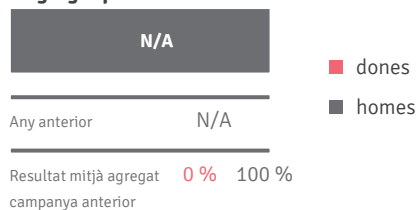


Interculturalitat

q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat N/A

campanya anterior

ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



Any anterior N/A

■ dones

■ homes

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de membres de l'organització**



Any anterior N/A

Resultat mitjà agregat N/A

campanya anterior

ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**



Any anterior -

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**



Any anterior -

Càrrecs de responsabilitat

q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització

4 dones
1 homes
5 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització

2 dones
1 homes
3 TOTAL

ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**

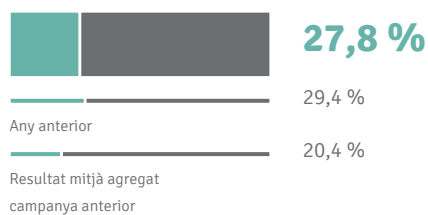
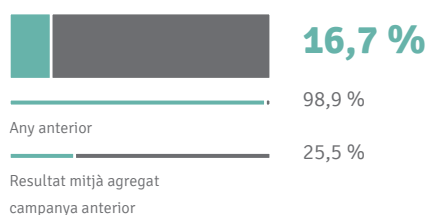


Any anterior 80% 20%

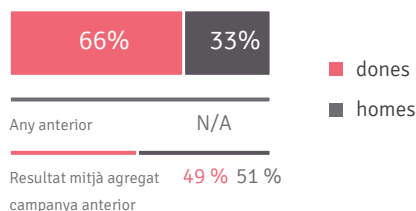
■ dones

■ homes

Resultat mitjà agregat 46% 54%
campanya anterior

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**

 ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

 ind22 **Índex de persones de l'organització per càrrec de responsabilitat**

3,6 Any anterior **0,39**

 ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**

 ind25 **Índex de persones de l'organització per càrrec societari / polític**

6 Any anterior **0**

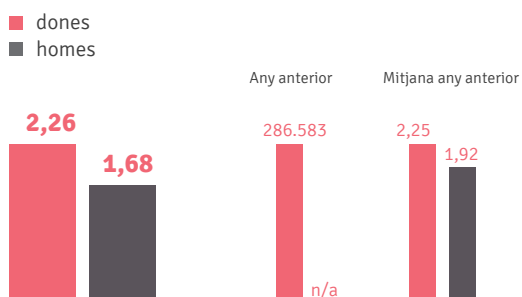
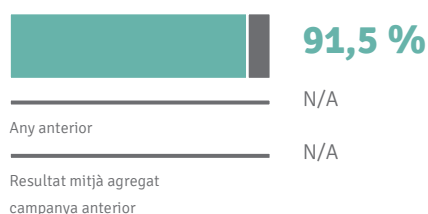
Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-	22,89 dones 27,33 homes 50,22 TOTAL
---	---

q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-	10,12 dones 16,28 homes 26,4 TOTAL
--	--

 ind27 **Índex de Banda Salarial**

2,7 Any anterior **-**

 ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**

 ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**


Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- Els documents que utilitza l'entitat s'escriuen amb llenguatge inclusiu

✓ **- S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.**

100 %

Any anterior **N/A**

Sostenibilitat ambiental

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

Tenim un pla de gestió ambiental pel qual apliquem mesures de reducció de consum de recursos, així com de prevenció i reducció de residus. Tenim acords amb entitats com +Opcions consum responsable, SomMobilitat, FemEscala, SomEnergia l'activitat de les quals promou la conscienciació social cap a la sostenibilitat mediambiental i la configuració d'alternatives viables en el camp de l'energia elèctrica, la mobilitat, el consum, l'habitatge... Donem un servei de gestió i assessorament integral d'assegurances, per a projectes d'energies renovables. Hem prioritzat l'enviament de documentació d'assegurances a través de coreu electrònic i hem treballat amb les companyies proveïdores per promocionar l'ús de la documentació digitalitzada en la nostra relació. Hem dipositat capital per promoure el finançament de projectes ambientalment sostenibles: La Borda, Eolpop, Cos.

Política ambiental

ind59 **Disposeu d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**



Any anterior



ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**



Any anterior -

Consum d'energia i aigua (en oficines)

q4202 Consum anual d'electricitat -en kwh- 10.719 kWh

q4203 Consum anual de gas -en m3- 0 m3

ind28 **Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat kg CO2/kwh**

4,2 tones Any anterior **0,5** tones

q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres	ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas en kg CO2/kWh	0 tones	Any anterior	0 tones
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres	ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció kg CO2/litre	0 tones	Any anterior	0 tones
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	69 m3	ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de gas kg CO2/litre	0 tones	Any anterior	7,42 tones
ind60	Disposau de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora	4,45 m3	Any anterior	4,79 m3
ind61	Disposau de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?		ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització	4,2 tones	Any anterior	3,82 tones
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora	0,27 tones	Any anterior	0,28 tones	ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos	0 tones
ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?		Any anterior				

Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	88 din A4	ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora	14,13 kg/any	Any anterior	7,42 kg/an
ind63	Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?		Any anterior				

Prevençió i recollida selectiva de residus

q4404 Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/A kg/any	ind37 Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora	0 kg/any	Any anterior	0 kg/an
q4405 Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	410 kg/any				
ind65 Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?		Any anterior			
ind66 Disposeu de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?		Any anterior			

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?		Any anterior			
ind69 A l'hora d'adquirir un producte, es contempen criteris de consum responsable?		Any anterior			
ind67 A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?		Any anterior			

Mobilitat

ind102 Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?		Any anterior	-		
--	--	--------------	---	--	--

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

El treball en xarxa forma part de les pràctiques estructurals de la cooperativa i mantenim

- una intensa participació en estructures de segon grau de l'economia social i solidària (XES, FCTC)
- una participació continuada en projectes socioempresarials cooperatius (Fem Escala, Opcions de Consum Responsable, CAES, Ona Solar, Eolpop, La Borda, Cos) i de l'àmbit de la finança ètica (CAES, Coop57, Fiare Banca Ètica)
- una política d'acords d'intercooperació com a estratègia de generació simultània de consum del nostre producte i de generació de recursos per la consolidació d'organitzacions, plataformes i col·lectius culturals, comunitaris, cooperatius, socials, etc. Durant el 2017 s'han concretat cinc nous acords totalitzant-ne més de 40.

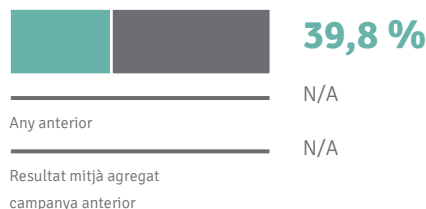
q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Consell d'Associacions de Barcelona
Coopdema
Coop57
Crític, SCCL

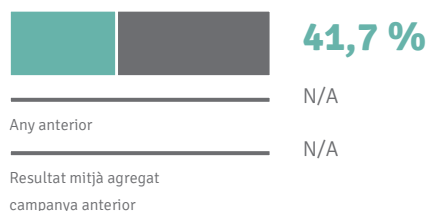
q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 124.755 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 130.766 €

ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

FCTC - Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya
 XES - Xarxa d'Economia Solidària
 REAS - Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria
 Grup Cooperatiu Ecos
 CAES - Cooperació per a l'Assegurament Ètic i Solidari

Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excidents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 54.531 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 44.838 €

ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**



89,2 %

Any anterior 30,1 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 15,2 %

ind59 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



182,7 %

Any anterior 161,4 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 18,3 %

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics sobre total de préstecs amb entitats financeres**



0 %

Any anterior 50 %

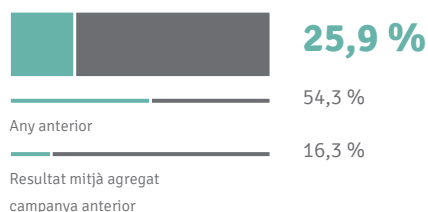
Resultat mitjà agregat campanya anterior 71,5 %

Mercat social

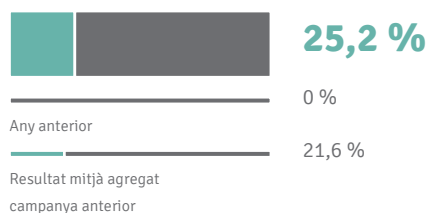
q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 14

q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES	78.944 €
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES	2.419
q5304	Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €-	310.477 €
q5306	Import total de les compres de bens i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)	0 €

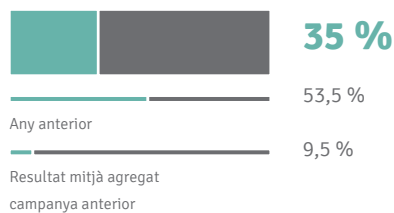
ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**



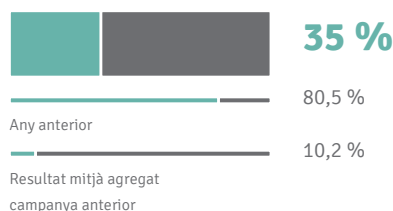
ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**



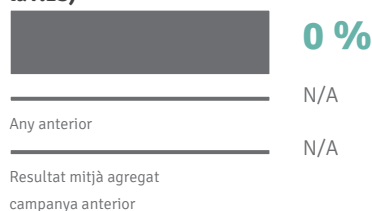
ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**



ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

- Compartint local
- Compartint coneixement
- Compartint gestió
- ✓ **- Compartint projectes**
- No coopera

25 % Any anterior **N/A**

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**

× Any anterior **×**

ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure**

✓ - **No s'utilitza programari lliure**

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària
- La majoria dels sistemes operatius dels ordenadors de l'organització son de programari lliure

0 % Any anterior **N/A**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

La satisfacció de les necessitats materials, socials i culturals de les persones és indissociable del projecte cooperatiu. En el nostra cas, aquest principi es materialitza en pràctiques de facilitació del desenvolupament dels projectes personals, de l'atenció a les cures i de prioritització de la dimensió humana del projecte socioempresarial. El Reglament de Règim Intern que preveiem actualitzar en el pla de gestió del pròxim any, recull el conjunt de mesures orientades en aquest sentit: jornada laboral de 36 h, lliure disposició del temps propi per l'atenció a cures, facilitats per la flexibilitat horària, autogestió dels equips de treball en matèria de ponts, vacances, etc.

Prevenició de Riscos Laborals



ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenició de Riscos Laborals?**

✓ Any anterior **✓**

Salut laboral

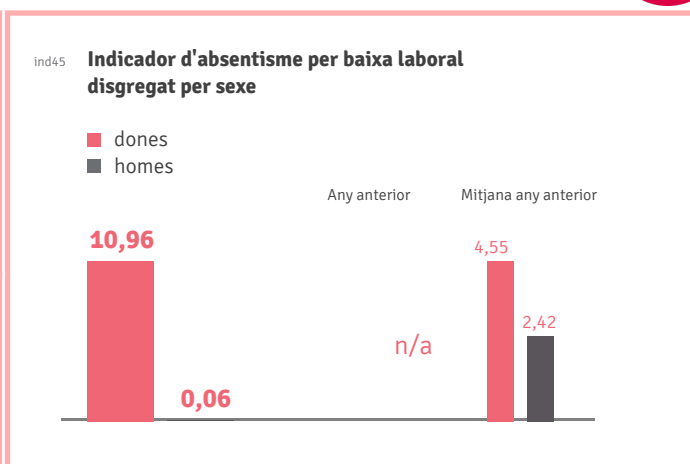
q6301	Nombre d'hores anuals de baixa	170 dones
		1 homes
		171 TOTAL

ind77 **Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?**

 Any anterior 

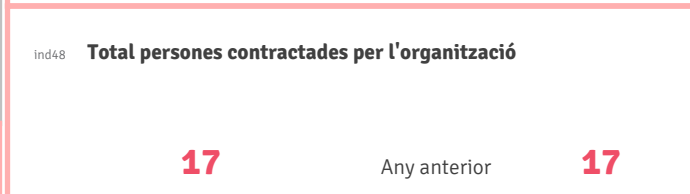
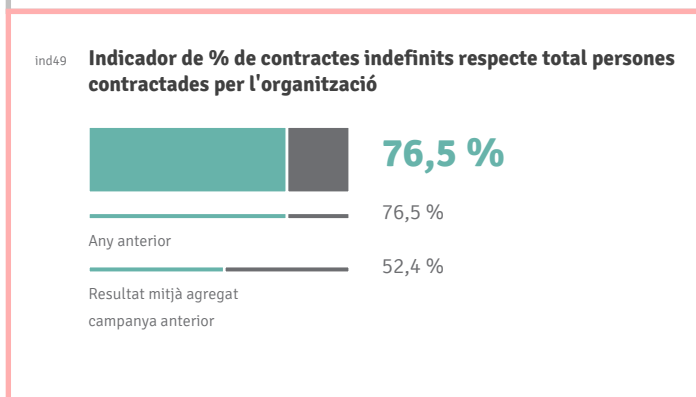
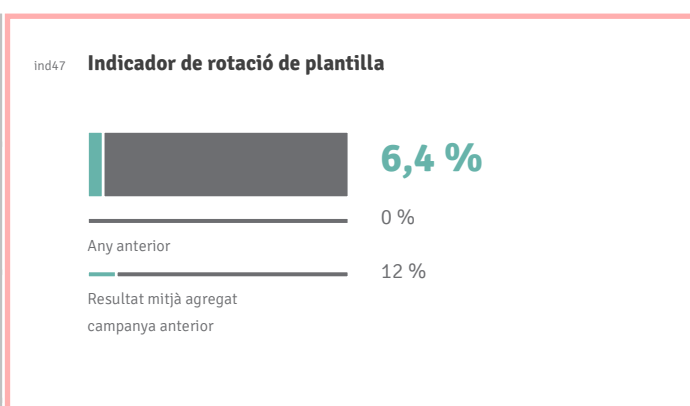
ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

11,03 Any anterior **0,05**



Estabilitat laboral

q6401	Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions	1 dones 0 homes 1 TOTAL
q6402	Nombre de contractes indefinits	7 dones 6 homes 13 TOTAL
q6403	Nombre de contractes temporals	4 dones 0 homes 4 TOTAL
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques, persones en inserció...)	0 dones 0 homes 0 TOTAL



Creació d'ocupació

q6501	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior	12 dones 5 homes 17 TOTAL	ind52 Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior	0	Any anterior	-
q6502	Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici	11 dones 6 homes 17 TOTAL				

Regulació de prestacions de treball

ind78	L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?		Any anterior	
-------	---	--	--------------	--

Formació i desenvolupament personal

ind104	Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:	<ul style="list-style-type: none"> - No es contempla la formació de les persones treballadores - S'adapten els horaris per facilitar la formació - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació - S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació 	100 %	Any anterior	N/A
--------	--	---	--------------	--------------	------------

Cures i compensacions

ind80	Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?		Any anterior	
-------	---	--	--------------	--

ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**



Any anterior -

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes en coopes i asso.) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior



Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior



Qüestionari de qualitat laboral

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	5,87	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,27
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,47			

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,87	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,2
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,73			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	8,87	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,4
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,2			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	7,6	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	6,33
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8			

Compensacions

q8501 Valora el sou	7,67	q8502 Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,67
q8503 Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	8,8		

Conciliació vida laboral i familiar

q8601 Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,93	q8602 Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,93
---	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,53	q8702 D'igualtat	8,2
q8703 De respecte pel medi ambient	7,87		

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,93	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,2
--	------	--	-----

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	9,27	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	8,87
q10103 Relació qualitat preu	8,8	q10104 Atenció rebuda	9,4
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	9,36	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	9,2
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	9,25		

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	8,87	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	7,86
--	------	--	------