

Dades de registre



Nom

**Arç Corredoria
d'assegurances, SCCL**

NIF

F58302001

Adreça

C/ Casp, 43 entl. 1a

Codi postal

08010

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Cooperativa de treball associat

Sector

Assegurances Ètiques

Dades generals

q00A Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som una corredoria i consultoria d'assegurances cooperativa especialitzada en els sectors de l'economia social i solidària, el món associatiu (cultural, socioeducatiu, etc.) i les energies renovables. Apostem per la gestió integral d'assegurances des de i amb els principis de la finança ètica. A través de la nostra activitat socio-empresarial volem fer de l'assegurança una eina de solidaritat: útil per les persones i les comunitats, generadora de riquesa socioeconòmica i transformadora de la realitat política i econòmica.

q00B Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

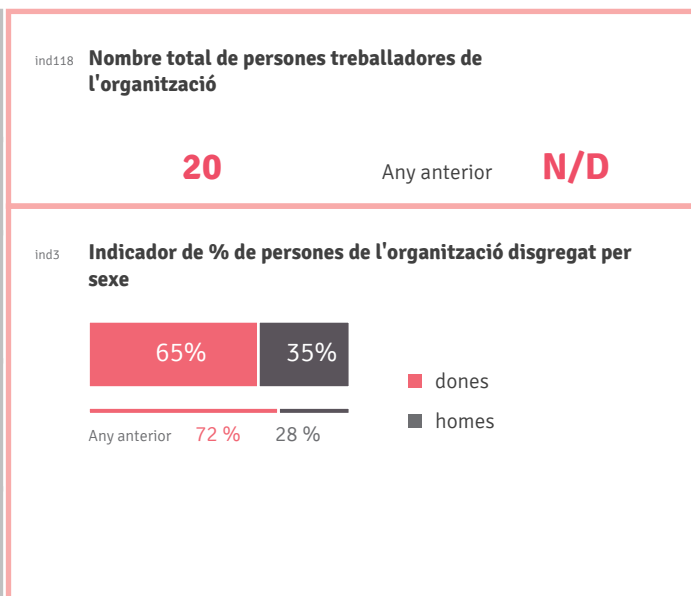
Nou Reglament de règim intern elaborat a partir d'un procés de participació que ha implicat el conjunt d'actors de la cooperativa
Consolidació de la despesa social de les persones sòcies treballadores
Increment net de les persones sòcies i de l'ocupació.
Consolidació del model organitzatiu orientat per línies de negoci i basat en l'autogestió d'equips autònoms.
Increment de la penetració de pòlisses EthSI a la nostra cartera a partir d'acords de col·laboració on aquesta dimensió ha estat molt present.
Aportació neta de més de 57.000 € al suport i promoció d'estructures representatives de l'economia social i solidària en el conjunt de

q00C En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

Tot i els avenços encara hem de consolidar una dinàmica prou compartida de pensament estratègic que abasti el conjunt d'aspectes crítics de l'evolució social del projecte (governança i gestió cooperativa, intercooperació, consolidació de la bse social, etc). Un aspecte que requereix actualització en el curt termini és l'actualització dels estatuts de la cooperativa.
Respecte l'operativa de negoci cal seguir consolidant els acords de col·laboració, la presència de productes EthSI a la nostra cartera i el desenvolupament tecnològic orientat a facilitar la contractació.
Pel que fa a als processos interns i per millorar en termes de qualitat de les condicions de treball i productivitat, preveiem la millora de processos administratius, un control més exhaustiu de les incidències i una utilització més rigorosa de les eines de gestió (Pla de gestió anual, Quadre de comandament, etc)
En relació a la gestió econòmica i financera, el repte és incrementar els fons propis per millorar els indicadors d'independència financera i establir orientacions estratègiques en relació a la inversió.

Membres de l'organització (una persona es pot comptabilitzar només en un dels camps, mai per duplicat)

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0
q0103	Persones que participen representant les organitzacions sòcies/patrones	0 dones 0 homes 0 TOTAL
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	9 dones 6 homes 15 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	4 dones 1 homes 5 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 TOTAL



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1
-------	--	---

Economia i política de lucre

q10A Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

L'exercici 2018 hem finalitzat el procés de reordenació financera amb la consolidació d'un seguit d'indicadors de despesa (masa salarial, despesa social, etc) orientats a l'interés de les persones i de l'equilibri de resultats. Així mateix hem situat els indicadors de solvència, liquiditat i endeutament en termes molt positius fet que ens permet imaginar un creixement sostenible i continuat.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

12,5 dones
7 homes
19,5 TOTAL

ind4 Plantilla Mitjana Equivalent (PME)

19,5

Any anterior

15,51

Informació econòmica

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores disgregat per sexe

319.618 dones
227.663 homes
547.281 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'empresa/entitat per motiu de baixa o permís

756 dones
2.268 homes
3.024 TOTAL

q1201 Import total anual de despeses -en €-

1.016.148 €

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-

304.089 €

q1206 Import total anual de despeses de personal -en €-

631.839 €

q1203 Import total anual d'ingressos -en €-

1.034.621 €

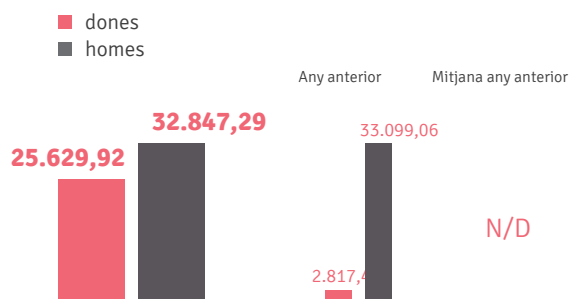
q1204 Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-

1.033.319 €

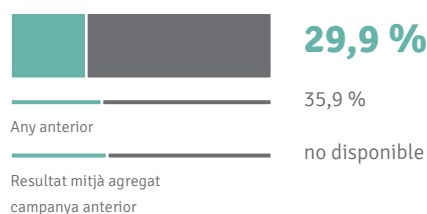
q1205 Import total anual de les subvencions concedides a l'organització/projecte -en €-

1.302 €

ind114 Salari mig de l'exercici disgregat per sexe

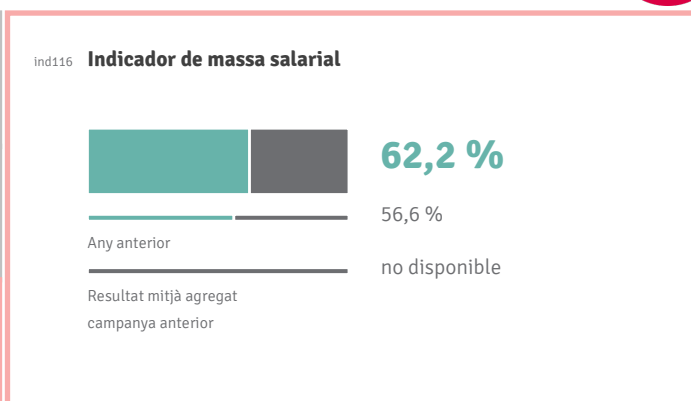
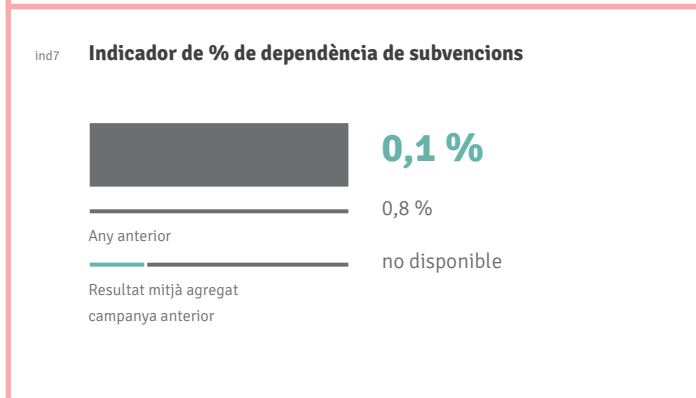
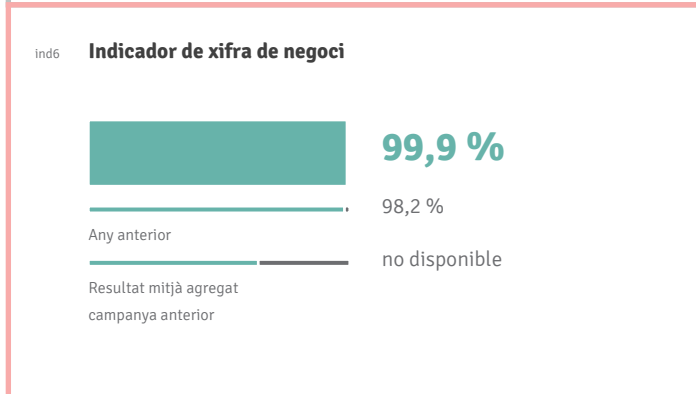


ind5 Indicador de volum de compres sobre despeses



q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	221.750 €
-------	--	-----------

q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €
-------	---	-----



ind8 **Resultat econòmic anual**

18.473 €	Any anterior 29.846 €
-----------------	------------------------------

Informació comercial

q1301	Nombre de proveïdors de l'organització	69
q1302	Nombre de clients de l'organització	8.555



Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

×	Any anterior ×
----------	-----------------------


Sistemes de certificació


ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**

 Any anterior 

Política de lucre


ind90 **En els exercicis en què la vostra activitat ha tingut beneficis, com es reparteixen?**

 - Xarxes i/o associacions o altres iniciatives per la construcció de béns comuns



 - Reserves, compensació de pèrdues i/o inversions pròpies (equip, formació, material, projectes nous, etc)

- Repartir entre socis/es propietaris/es, associats/es o socis/es col·laboradors/es

- Repartir entre treballadors/es no propietaris/es

 - **Inversions financeres en entitats financeres ètiques (Coop57, Fiare, Oikocredit i/o Triodos)**

- Inversions financeres en entitats fora de l'ESS

 Si/No Any anterior 

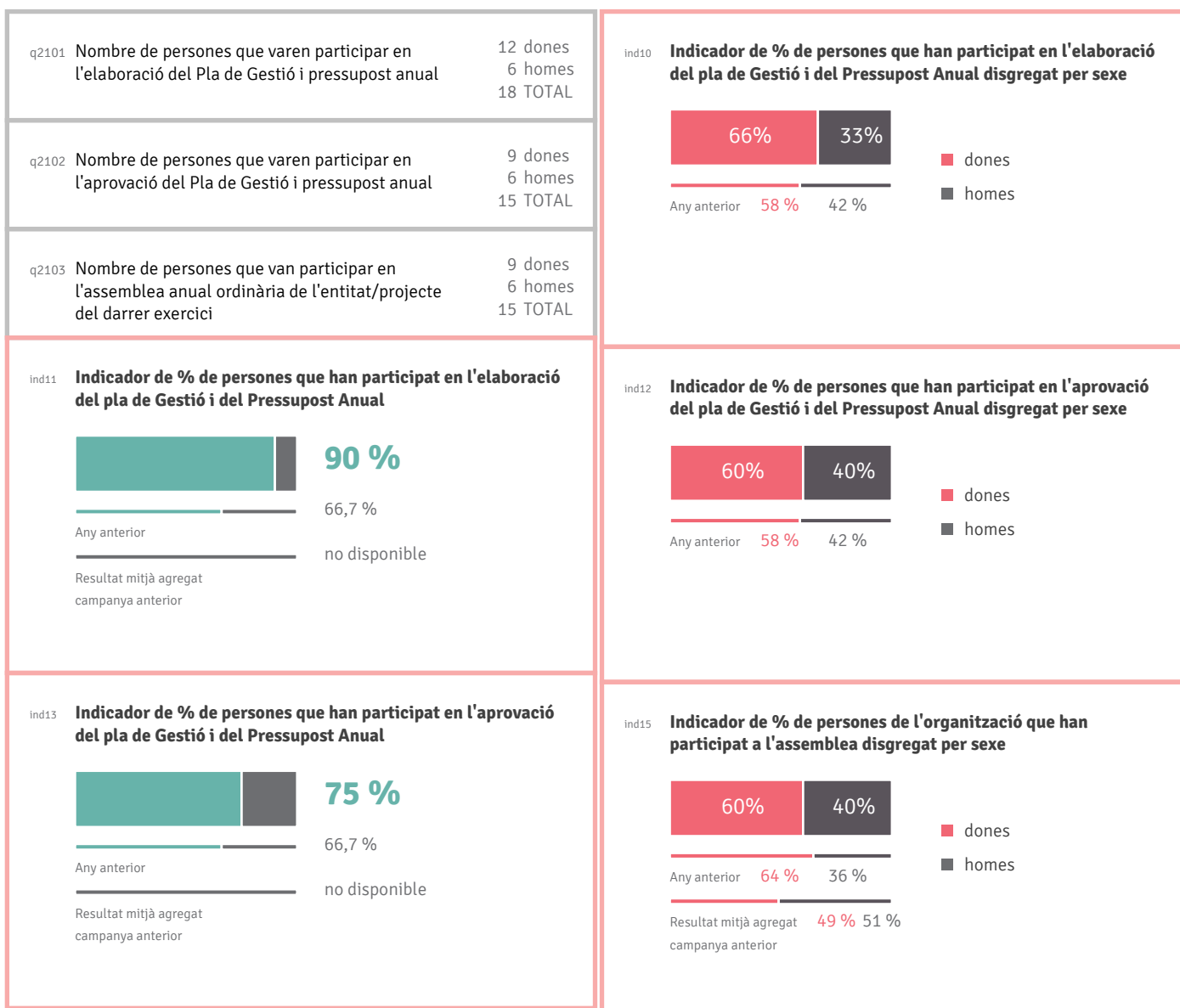
Equitat i democràcia

q20A Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

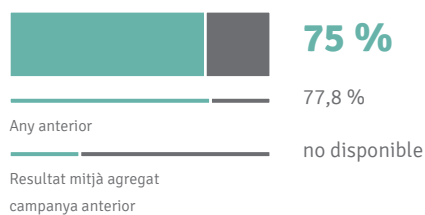
Les nostres pràctiques organitzatives es fonamenten en el conjunt de principis i valors del moviment cooperatiu i en desplegament molt específic dels criteris vinculats a la participació: democràcia, participació, autonomia, autogestió i responsabilitat. Situem les persones en el centre de l'organització i definim espais de treball i relació que potenciïn les seves capacitats i les orientin a una plena participació sociopolítica i socioempresarial.

El 2018 hem acabat la implantació del nou model organitzatiu orientat per línies de negoci i basat en l'autogestió d'equips autònoms. Així mateix s'han començat a implantar de manera transversal les conclusions de la visió estratègica 2017/2020 i hem renovat el Reglament de règim intern amb la participació del conjunt de persones sòcies.

Participació



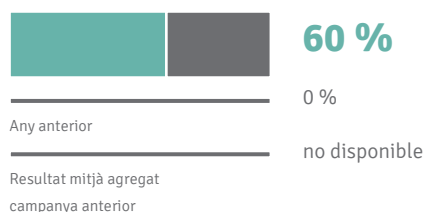
ind16 **Indicador de % de participació a l'assemblea**



Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 3

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**

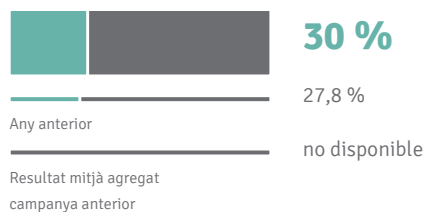


Càrrecs de responsabilitat

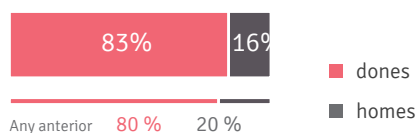
q3201 Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització disgregat per sexe
5 dones
1 homes
6 TOTAL

q3202 Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització disgregat per sexe
2 dones
3 homes
5 TOTAL

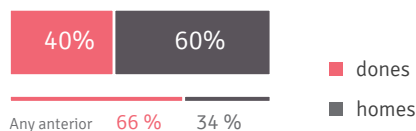
ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**



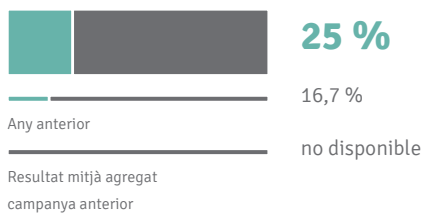
ind20 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind23 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per sexe**



ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

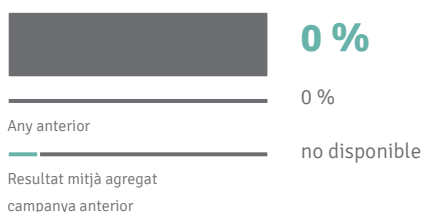


Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind19 **Indicador de % de persones en risc d'exclusió sobre total membres de l'organització**



ind18 **Indicador de % de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per sexe**



Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

27,71 dones
33,89 homes
30,8 TOTAL

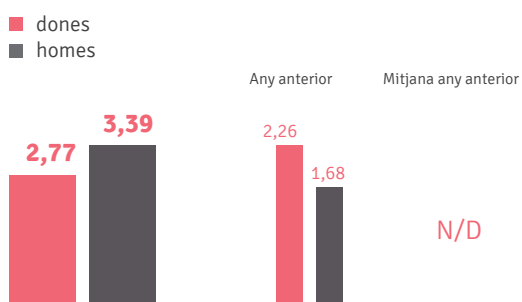
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

10 dones
10 homes
10 TOTAL

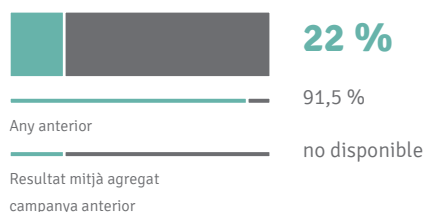
ind27 **Índex de Banda Salarial**

3,39 Any anterior **2,7**

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per sexe**



ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**



Transparència

ind57 **L'organització facilita i analitza trimestralment la informació sobre les desviacions pressupostàries?**



Any anterior

ind58 **Són públics per a les persones treballadores els salaris i altres remuneracions?**



Any anterior

ind14 **Heu publicat a la vostra web les dades de balanç social del darrer exercici?**



- L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.

- No l'hem publicat.

- No l'hem publicat perquè és el primer any que fem el Balanç Social.

100 %

Any anterior **N/D**

Diversitat

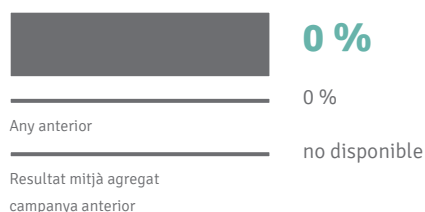
q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 TOTAL

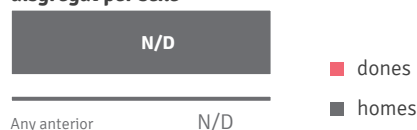
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**



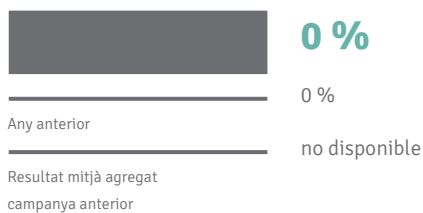
ind92 **Indicador de % persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind95 **Indicador de % persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per sexe**



ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

× Any anterior ✓

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

× Any anterior ✓

Llenguatge no sexista

ind98 **L'entitat utilitza un llenguatge no sexista i inclusiu?**

- Normalment no
- S'utilitza el llenguatge inclusiu als documents escrits
- ✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu tant en els documents escrits com en el llenguatge verbal.

100 % Any anterior **100%**

Sostenibilitat ambiental





q40A Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

"Tenim un pla de gestió ambiental pel qual apliquem mesures de reducció de consum de recursos, així com de prevenció i reducció de residus. Tenim acords amb entitats com Opcions de consum responsable, SomMobilitat, SomEnergia l'activitat de les quals promou la conscienciació social cap a la sostenibilitat mediambiental i la configuració d'alternatives viables en el camp de l'energia elèctrica, la mobilitat, el consum, l'habitatge... Donem un servei de gestió i assessorament integral d'assegurances, per a projectes d'energies renovables.

Hem consolidat l'enviament de documentació a través de correu electrònic i hem treballat amb les companyies proveïdores per promocionar l'ús de la documentació digitalitzada reduint de manera dràstica el consum de paper i els enviaments.

Finalment hem mantingut la nostra política de participacions financeres vinculada a la promoció de projectes ambientalment sostenibles: Ona Solar, La Borda, Eolpop, etc."

Consum d'energia i aigua (en oficines)



q4202	Consum anual d'electricitat -en kwh-	13.260 kWh		
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3		
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres		
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	0 litres		
q4207	Consum anual d'aigua -en m3-	75,8 m3		
ind60	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència energètica?		Any anterior	
				
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de gas			
	0 tones	Any anterior	0 tones	
ind61	Disposeu de pràctiques i procediments per l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua?		Any anterior	
				
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat			
	5,2 tones	Any anterior	4,2 tones	
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas			
	0 tones	Any anterior	0 tones	
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció			
	0 tones	Any anterior	0 tones	
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora			
	3,89 m3	Any anterior	4,45 m3	
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d'energia de l'organització			
	5,2 tones	Any anterior	4,2 tones	
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos			
	0,01 tones	Any anterior	0 tones	

ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora		
		0,27 tones	Any anterior 0,27 tones
ind62	Contracteu tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen?		
	 - Sí - En contractem una part, no tota. - No		
		N/D	Any anterior N/D

Consum de paper (en oficines)

q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	75 din A4	
ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora		
		9,58 kg/any	Any anterior 14,13 kg/any
ind63	Utilitzeu paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària?		
		Any anterior	

Prevenió i recollida selectiva de residus

q4404	Si feu un control anual dels residus generats: Rebuig -en kg/any-	N/D	
q4405	Si feu un control anual dels residus generats: Recollida selectiva -en kg/any-	1.575 kg/any	
ind37	Indicador de residus i recollida selectiva generats en oficines per persona treballadora		
		0 kg/any	Any anterior 0 kg/any
ind65	Disposeu de pràctiques formals de prevenció de residus?		
		Any anterior	

ind66 **Disposau de pràctiques formals de gestió de residus, tant generals com especials?**

Any anterior

Política ambiental

ind59 **Disposau d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental?**

Any anterior

ind106 **Es porta un control intern de les emissions de CO2?**

Any anterior

Altres consums (productes amb garantia d'origen sostenible)

ind68 **Utilitzeu material d'oficina amb certificació de producció sostenible de manera regular i majoritària?**

Any anterior

ind69 **A l'hora d'adquirir un producte, es contemplan criteris de consum responsable?**

Any anterior

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**

Any anterior

Mobilitat

ind102 **Incorporeu, ofereu o faciliteu alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport?**

Any anterior

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

El treball en xarxa forma part de les pràctiques estructurals de la cooperativa i mantenim:

- una intensa participació en estructures de segon grau de l'economia social i solidària (XES, FCTC)
- una participació continuada en projectes socioempresarials cooperatius (Opcions, Ona Solar, Eolpop, La Borda, Cos) i de l'àmbit de la finança ètica (CAES, Coop57, Fiare Banca Ètica)
- una política d'acords d'intercooperació com a estratègia de generació simultània de consum del nostre producte i de generació de recursos per la consolidació d'organitzacions, plataformes i col·lectius culturals, comunitaris, cooperatius, socials, etc. Al 2018 hem signat 4 nous acords amb col·lectius vinculats a l'ESS de diferents àmbits territorials

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

ALTEVENTS
 ASSOC COMUNIC INDEP BARRIS
 BARNACIBER SCCL
 BRUNA, SCCL
 CARTONATGES EL TIGRE SCCL

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombra les xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya - FCTC
 Xarxa d'Economia Solidària - XES
 Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria - REAS RdR
 Grup Cooperatiu ECOS

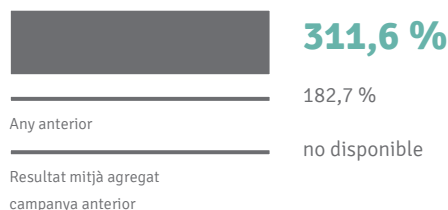
Aportacions econòmiques solidàries

q5201 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a projectes socials i/o aportacions comunitàries 57.567 €

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic -en €- 88.700 €

ind39 **Indicador de % d'aportacions a la participació comunitària social i cooperació sobre el resultat econòmic anual**



ind71 **Sou socis/es o opereu amb entitats de finances ètiques?**


Any anterior


 ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques sobre total d'estalvis en entitats financeres**

40 %

89,2 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

 ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts de finances ètiques sobre total de préstecs amb entitats financeres**

0 %

0 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

Mercat social i intercooperació

q5301 Nombre de proveïdors que pertanyen al mercat social de la XES 25

q5302 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdors del mercat social de la XES 99.682 €

q5303 Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES 2.755

q5304 Import total anual de les vendes de béns i serveis a clients/usuaris del mercat social de la XES -en €- 362.117 €

q5306 Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES) 0 €

q5601 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat 164.472 €

q5602 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca 164.472 €

 ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

36,2 %

25,9 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

 ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**

32,8 %

25,2 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

 ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**

32,2 %

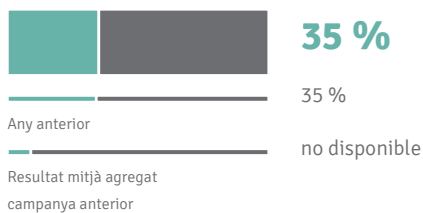
35 %

Any anterior

no disponible

 Resultat mitjà agregat
 campanya anterior

ind44 **Indicador de % de vendes a entitats de mercat social de la XES**

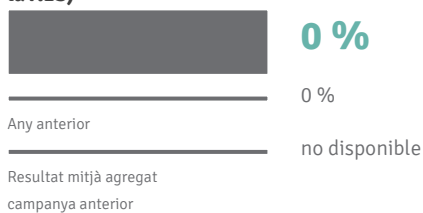


ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis:**

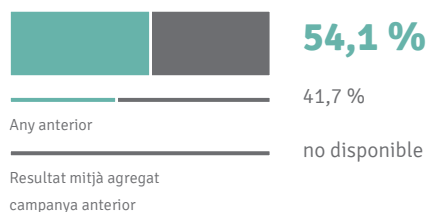
- ✓ - Compartint local
- ✓ - Compartint coneixement
- Compartint gestió
- ✓ - Compartint projectes
- No coopera

75 % Any anterior **25%**

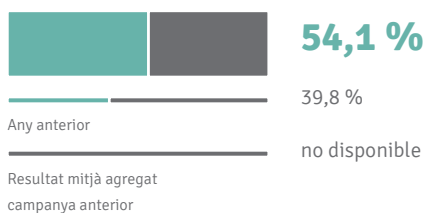
ind72 **Indicador % total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats no lucratives (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**



ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**



ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, ¿genereu algun tipus de bé, servei o material que poseu a lliure disposició del comú i/o genereu béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons?**



ind75 **Indiqueu quin és el vostre compromís amb el programari lliure****- No s'utilitza programari lliure**

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure



0 %Any anterior **0%**

Qualitat del treball

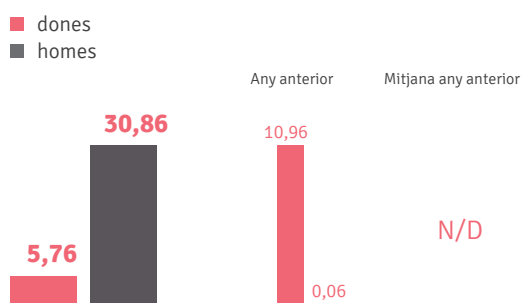
q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

La satisfacció de les necessitats materials, socials i culturals de les persones és indissociable del projecte cooperatiu. En el nostre cas, aquest principi es materialitza en pràctiques de facilitació del desenvolupament dels projectes personals, de l'atenció a les cures i de prioritació de la dimensió humana del projecte socioempresarial. El 2018 s'ha reelaborat el Reglament de Règim Intern amb especial atenció al conjunt de mesures orientades en aquest sentit: jornada laboral de 36 h, lliure disposició del temps propi per l'atenció a cures, facilitats per la flexibilitat horària, autogestió dels equips de treball en matèria de disponibilitat, etc.

Salut laboral

q6301	Nombre d'hores anuals de baixa	72 dones 216 homes 288 TOTAL
ind77	Preneu mesures actives preventives i/o per la promoció de la salut en el vostre centre de treball?	Any anterior
		
ind46	Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització	Any anterior
	14,77	11,03

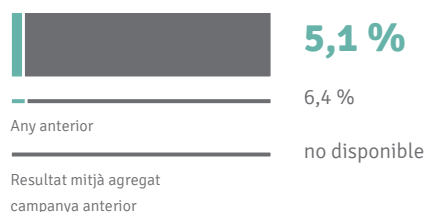
ind45 **Indicador d'absentisme per baixa laboral disgregat per sexe**



Estabilitat laboral

q6401	Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions	1 dones 0 homes 1 TOTAL
q6402	Nombre de contractes indefinits	10 dones 6 homes 16 TOTAL
q6403	Nombre de contractes temporals	3 dones 1 homes 4 TOTAL
q6404	Nombre de contractes en pràctiques (becaris, pràctiques)	0 dones 0 homes 0 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



ind48 **Total persones contractades per l'organització**

20 Any anterior **17**

ind49 **Indicador de % de contractes indefinits respecte total persones contractades per l'organització**



76,5 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind50 **Indicador de % de contractes temporals respecte total persones contractades per l'organització**



23,5 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

ind51 **Indicador de % de contractes en pràctiques respecte total persones contractades per l'organització**



0 %
Any anterior
Resultat mitjà agregat campanya anterior
no disponible

Creació d'ocupació

q6501 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant l'exercici anterior

13 dones
7 homes
20 TOTAL

q6502 Nombre total de persones en plantilla (amb contracte) durant el present exercici

13 dones
7 homes
20 TOTAL

ind52 **Indicador de noves contractacions respecte l'exercici anterior**

0 Any anterior 0

Cures i compensacions

ind80 **Contempleu mesures que millorin els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral?**



Any anterior



ind105 **Genereu espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral?**





Any anterior





Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenió de Riscos Laborals?**

 Any anterior 

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempli mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació?**

 Any anterior 

Formació i desenvolupament personal

ind104 **Quina d'aquestes mesures s'apliquen per fomentar la formació de les persones treballadores:**

- No es contempla la formació de les persones treballadores
- S'adapten els horaris per facilitar la formació
- S'inclouen hores de formació a l'horari laboral o s'ajuda a cobrir el cost de la formació
-  - **S'inclouen hores de formació a l'horari laboral i s'ajuda a cobrir el cost de la formació**

100 % Any anterior **100%**

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,62	q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,25
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,5			

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,69
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8,25			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,62	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	8,56
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,5			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	7,94	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	7,88
-------	---	------	-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	8	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,94
q8503	Grau d'estabilitat que et dona el teu lloc de feina	9,06			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,12	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	7
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,06			

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,75	q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,25
-------	--	------	-------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	7,62	q8702	D'igualtat	8,06
q8703	De respecte pel medi ambient	8,25			

Qüestionari de qualitat professional

Indicadors de qualitat de béns o servei

q10101 Qualitat del bé o servei ofert	8,31	q10102 Terminis de lliurament (compliment de terminis, condicions de l'entrega, etc.)	8,11
q10103 Relació qualitat preu	8,39	q10104 Atenció rebuda	8,52
q10105 Capacitat de resposta davant d'urgències	8,15	q10106 Grau de claredat i transparència ofert per la organització en la relació comercial	8,31
q10107 En cas de reclamacions, valora la teva satisfacció respecte a com s'han atès	7,91		

Informació i participació a l'organització

q10201 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix la informació sobre ella mateixa	7,6	q10202 L'organització de qui ets clienta, usuària o beneficiària, ofereix canals de participació	6,86
--	-----	--	------