

## Oferta de treball: persona amb funcions de gestió de postvenda

Arç Cooperativa som una corredoria d'assegurances especialitzada i referent de l'economia social i solidària, el món associatiu i les energies renovables. Som la primera corredoria certificada amb el segell EthSI per la gestió d'assegurances ètiques i solidaris.

Apostem per la intercooperació per transformar la societat. Per això formem part de la Xarxa d'Economia de Catalunya (XES), pertanyem al grup cooperatiu ECOS, i estem integrades dins de la Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya (FCTC). També hem impulsat CAES, cooperació per l'assegurança ètica i solidària.

**Busquem una persona** per incorporar-se a la nostra **Àrea de serveis a empreses i organitzacions** per desenvolupar **funcions de gestió al servei de postvenda**.

### Funcions

- Atenció telefònica a les empreses i organitzacions assegurades
- Manteniment de la cartera: suplementos, regularitzacions i atenció de consultes
- Altes i seguiment de sinistres, especialment dels rams: Responsabilitat Civil, Danys i Accidents
- Seguiment de les diferents fases del sinistre

### Experiència professional i formació

- Formació en assegurances
- Experiència en el sector (corredories d'assegurances, companyies o entitats asseguradores...)
- Experiència en la gestió d'empreses o organitzacions de l'economia social i solidària o el món associatiu
- Coneixement del programa seg Elevia o similar
- Experiència en altres llocs de feina amb característiques similars

### Competències

- Imprescindible nivell alt de català i castellà parlat i escrit
- Domini de les eines ofimàtiques de Microsoft

### Valorarem

- Domini d'altres idiomes, preferentment anglès i francès
- Capacitat d'organització i de treball en equip
- Habilitats de gestió i resolució de conflictes
- Predisposició per assumir responsabilitats
- Capacitat de síntesi
- Persona amb iniciativa i dinamisme

### Condicions

- Jornada completa de 36 hores setmanals: de dilluns a dijous de 9 a 14 h i de 15 a 17.30 h i divendres de 9 a 15 h
- Incorporació immediata
- Condicions salarials: les establertes al conveni vigent d'empreses de mediació d'assegurances privades
- Contracte d'obra i servei per un 1 any amb la possibilitat d'incorporar-se de manera indefinida a la cooperativa

### Procés de selecció

Les persones interessades podeu enviar-nos el vostre currículum i una carta de motivació (al cos del missatge) a través del formulari que trobareu a [arc.coop/ca/vols-treballar-amb-nosaltres](http://arc.coop/ca/vols-treballar-amb-nosaltres). A l'assumpte heu d'indicar "gestor/a postvenda". El termini per enviar la candidatura acaba **l'1 de desembre de 2021**.