

Nom

**Arç Corredoria
d'assegurances, SCCL**

NIF

F58302001

Adreça

C/ Casp, 43 entl. 1a

Codi postal

08010

Localitat

Barcelona

Forma jurídica

Cooperativa de treball associat

Sector

Assegurances Ètiques

Dades generals

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

q00A

Som una corredoria i consultoria d'assegurances cooperativa especialitzada en els sectors de l'economia social i solidària, el món associatiu (cultural, socioeducatiu, etc.) i les energies renovables. Apostem per la gestió integral d'assegurances des de i amb els principis de la finança ètica. A través de la nostra activitat socio-empresarial volem fer de l'assegurança una eina de solidaritat: útil per les persones i les comunitats, generadora de riquesa socioeconòmica i transformadora de la realitat política i econòmica.

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

q00B

Durant el primer any d'aplicació, hem avançat de manera significativa en alguns dels eixos del nostre marc estratègics 23-25:

- Increment de la productivitat i de l'oferta de productes
- Consolidació d'una estratègia comunicativa orientada a fer visible el nostre compromís amb la transició ecosocial
- Consolidació i ampliació dels nostres àmbits i projectes d'intercooperació

En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

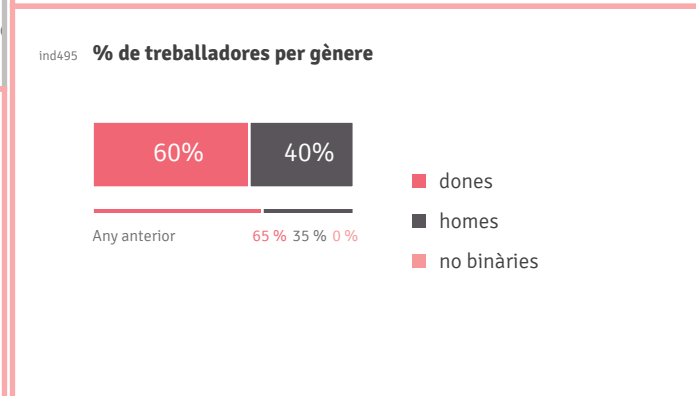
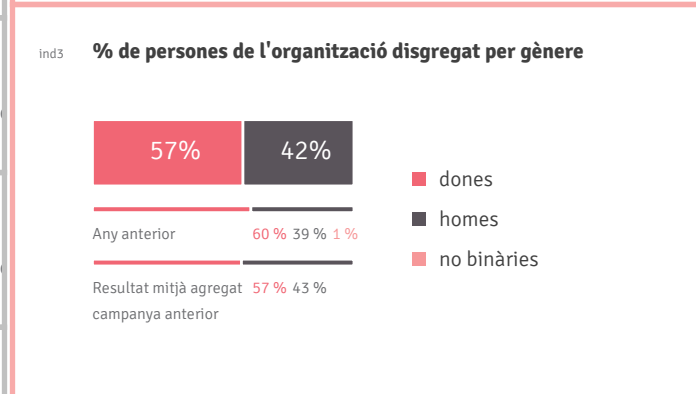
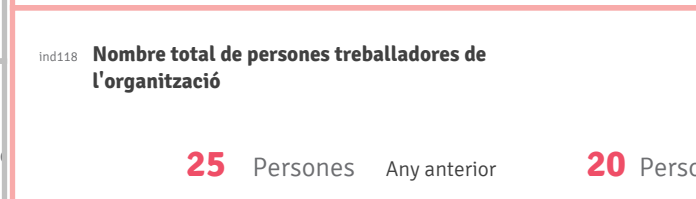
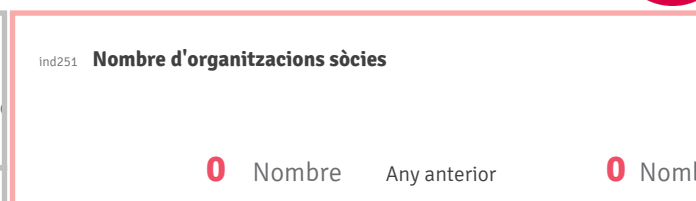
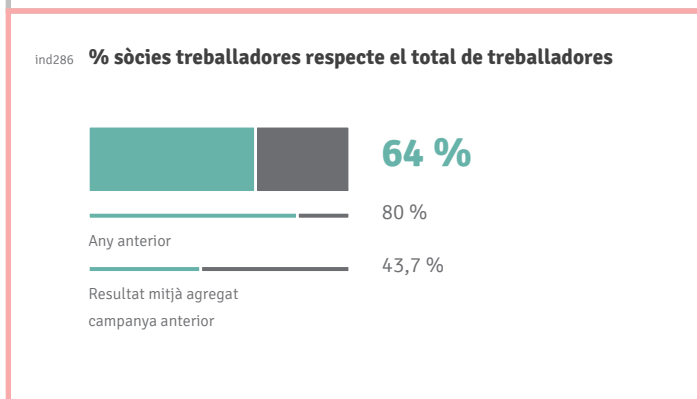
q00C

El creixement continuat i la consolidació patrimonial de la Cooperativa determinen l'aparició de nous reptes i necessitats que hem d'atendre:

- Noves necessitats d'espai de treball. Ens cal un nou espai més ampli i habitable que millori les condicions de treball, però també de convivència, visibilitat i identificació amb la Cooperativa
- Noves eines i procediments de gestió més eficients i productius, que optimitzin els actius tecnològics que hem anat construint durant els darrers exercicis

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	1 dones 2 homes 0 no binàries 3 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0 Nombre
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	10 dones 6 homes 0 no binàries 16 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	5 dones 4 homes 0 no binàries 9 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL



Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1 Nombre
-------	--	----------

Sector d'activitat

Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)

q001

6622

Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)

q00J

Informació rellevant "Dades generals"

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte

q0202

Economia i política de lucre

Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?

q10A

L'exercici 2023 ha estat marcat per un increment significatiu dels resultats econòmics i financers degut a la millora de l'estratègia comercial i comunicativa i al canvi de cicle del mercat assegurador. Aquest fet ens ha permès consolidar l'estructura patrimonial de la cooperativa de cara a futures inversions d'escala.
Cal destacar que el pressupost 2023 preveia un reforç de la força de treball i una millora de l'estructura retributiva de les persones sòcies, el que ha provocat un augment de la massa salarial del 19% respecte l'any anterior.

Plantilla mitjana

q1101 N° total de llocs de treball expressats en jornades completes durant el darrer exercici

15 dones
10 homes
0 no binària
25 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

25

Any anterior

22

Informació econòmica

q1203 Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals) 1.593.342 €

q1201 Import total anual de despeses -en €- (sense decimals) 1.364.561 €

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**



Any anterior X

Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretat i/o RS?**



Any anterior ✓

Política de lucre

q1405 Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies 45.585 €

q1406 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues 0 €

q1413 Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves 150.285 €

ind473 **% excedents dedicats a reserves**



Any anterior 53,5 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**



Any anterior 53,5 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior 66,3 %

ind474 **Destí dels excedents que van a reserves**

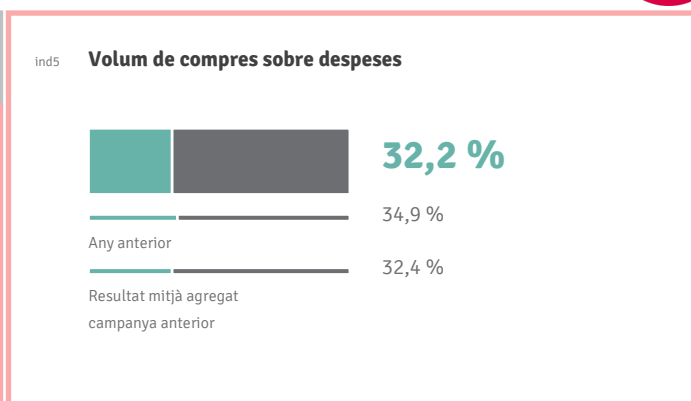
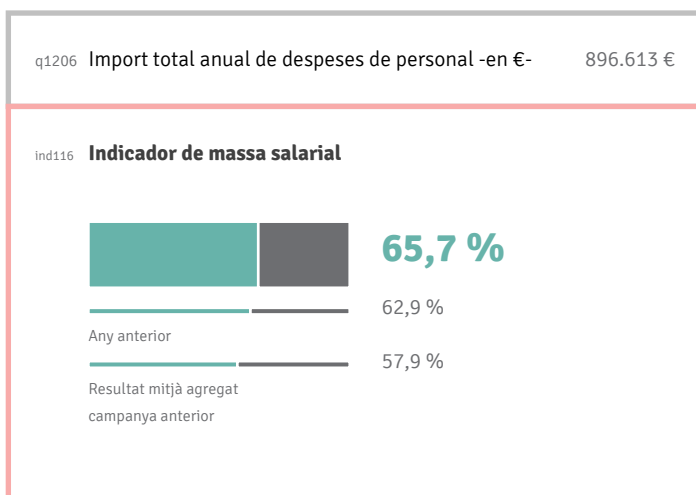
- Educació i formació interna**
- Causes socials i solidàries
- Inversions financeres de l'Economia Social i Solidària
- Reserves obligatòries/voluntàries
- Otros: Fons de compromisos per la jubilació de persones sòcies**

50 %

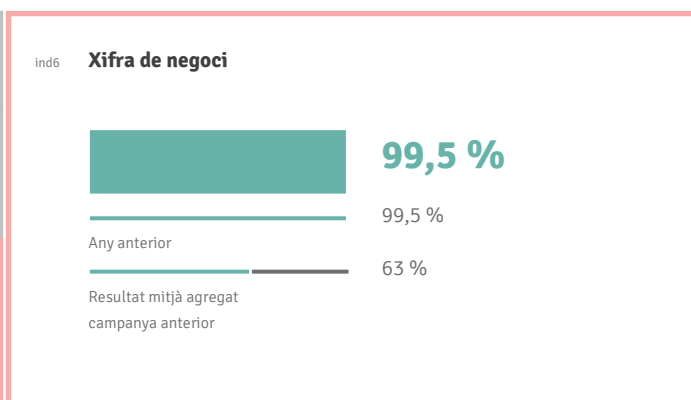
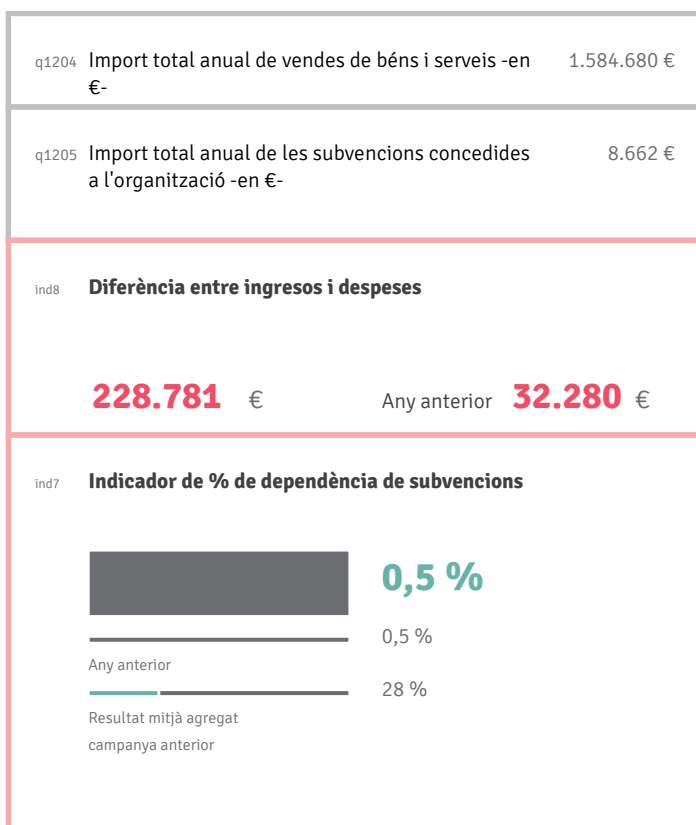
Any anterior **N/D**

Detall despeses

q1202 Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €- 439.766 €



Detall ingressos



Recursos obtinguts/dipositats

q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	824.450 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d'entitats de finançament -en €-	0 €

ind492	Necessitat finançament	
		Any anterior

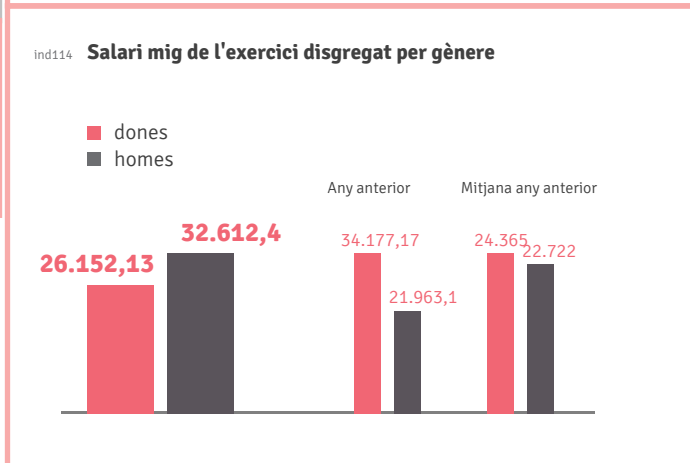
Salaris i retribucions

q1102	Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual	379.832 dones 323.560 homes 0 no binària 703.392 TOTAL
-------	--	---

q1107	Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís	12.450 dones 2.564 homes 0 no binària 15.014 TOTAL
-------	--	---

ind488	Treballadores de baixa o permís a la seguretat social	
		Any anterior

ind318	Règim de la Seguretat Social - Règim general o especial que correspongui per raó de l'activitat - Règim Especial de Treballadors autònoms (RETA)	
		Any anterior



Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412	Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formen part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a
-------	---

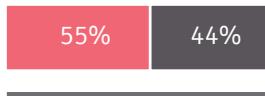


Equitat i democràcia

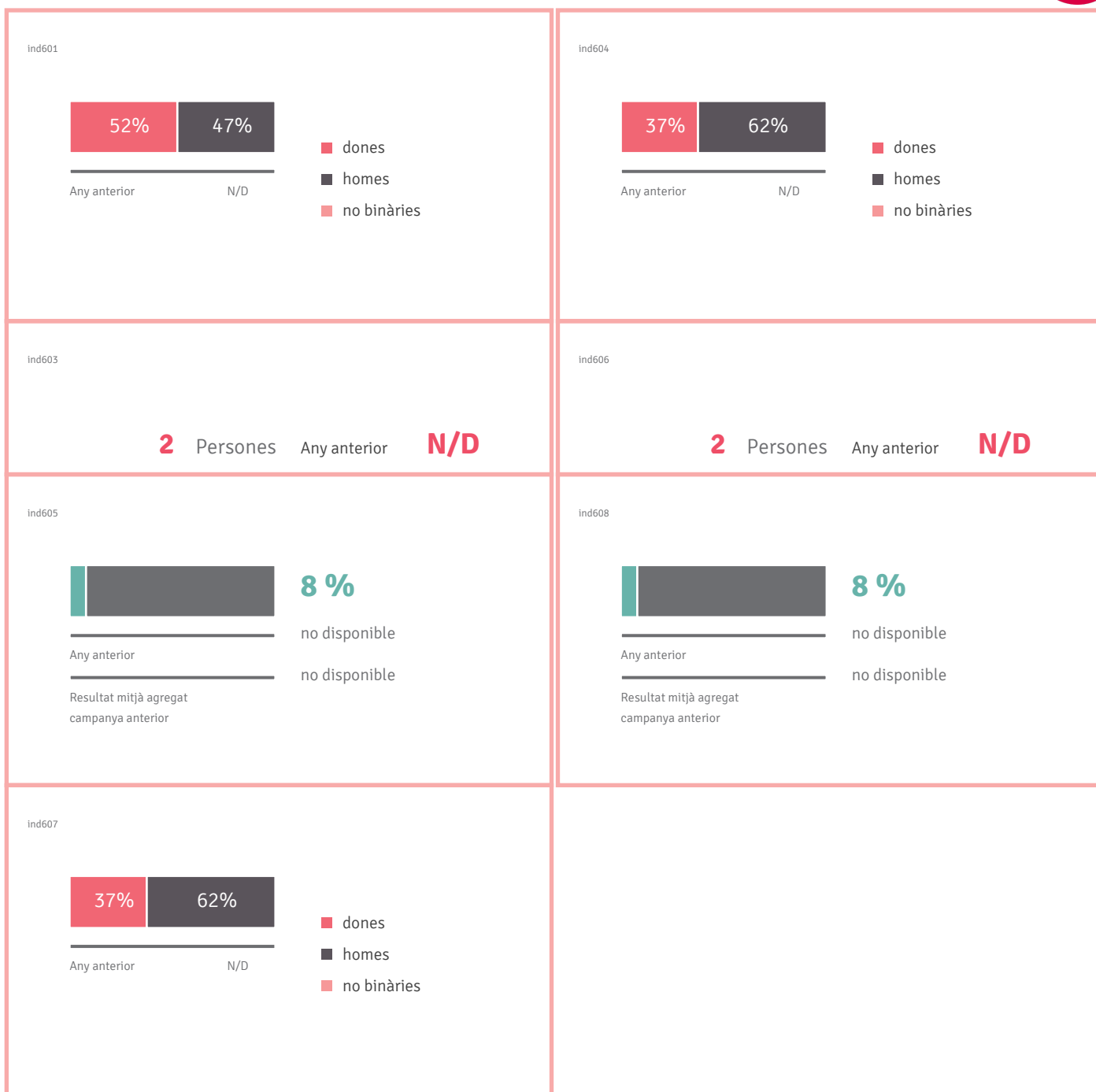
q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Les nostres pràctiques organitzatives es fonamenten en el conjunt de principis i valors del moviment cooperatiu i en desplegament molt específic dels criteris vinculats a la participació: democràcia, participació, autonomia, autogestió i responsabilitat. Situem les persones en el centre de l'organització i definim espais de treball i relació que potenciïn les seves capacitats i les orientin a una plena participació sociopolítica i socioempresarial.

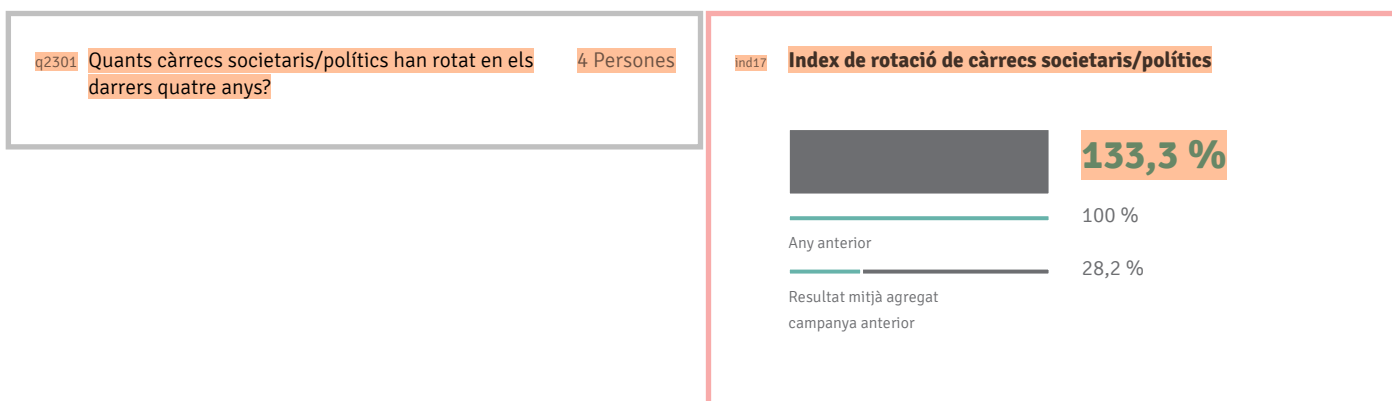
Durant el 2023 hem implementat les evolucions organitzatives proposades al marc estratègic millorant la distribució de les dinàmiques de poder, la qualitat dels processos de presa de decisions i la capacitat de les persones en relació a la participació.

Participació

<p>q2112 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions estratègiques</p> <p>10 dones 6 homes 0 no binàries 16 TOTAL</p>	<p>ind283 Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació</p> <p>1,09 Any anterior 1,01</p>
<p>q2113 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions organitzatives</p> <p>10 dones 6 homes 0 no binàries 16 TOTAL</p>	<p>ind498</p>  <p>55% 44%</p> <p>Any anterior N/D</p> <ul style="list-style-type: none"> dones homes no binàries
<p>q2114 Nombre de persones treballadores que han participat en decisions estratègiques</p> <p>1 dones 1 homes 0 no binàries 2 TOTAL</p>	<p>ind499</p>  <p>57,1 %</p> <p>Any anterior no disponible</p> <p>Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible</p>
<p>q2115 Nombre de persones treballadores de l'entitat que han participat en decisions organitzatives</p> <p>1 dones 1 homes 0 no binàries 2 TOTAL</p>	<p>ind602</p>  <p>64 %</p> <p>Any anterior no disponible</p> <p>Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible</p>
<p>ind497</p> <p>16 Persones Any anterior N/D</p>	
<p>ind500</p> <p>16 Persones Any anterior N/D</p>	



Rotació de càrrecs



Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

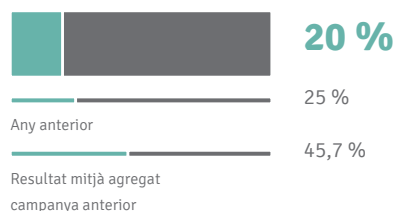
q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	4 dones 1 homes 0 no binàries 5 TOTAL
q3203	Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació	0 dones 1 homes 0 no binàries 1 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	1 dones 2 homes 0 no binàries 3 TOTAL

Si es que sí, explica-les breument

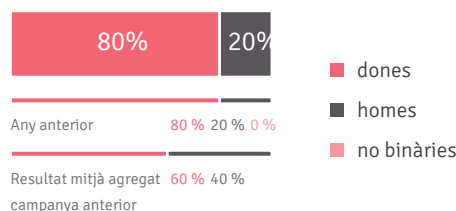
q3205

Les dinàmiques de presa de decisió estan subjectes al principi de subsidiarietat, de manera que les propostes d'acció s'elaboren i adopten dins l'espai de treball més immediat. A partir d'aquest principi els equips de treball es configuren com a espais autogestionats de producció i de pràctica dels valors de la Cooperativa i la funció del model organitzatiu és garantir una adequada coordinació entre els espais i la construcció col·lectiva de la visió compartida del projecte.

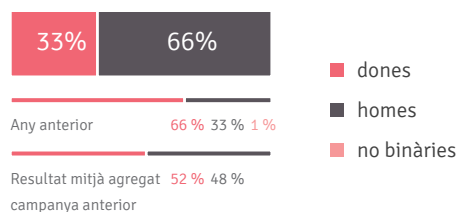
ind21 Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores



ind20 % de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind23 % de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per gènere



ind284 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat

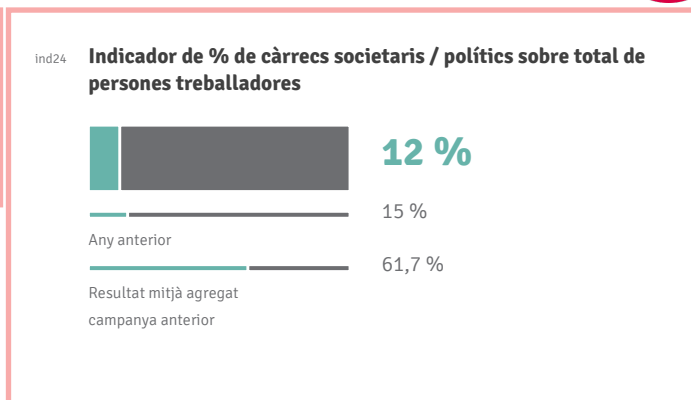
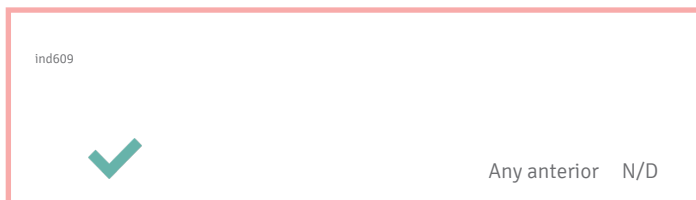
1,33 Any anterior **1,23**

ind494 % Càrrecs direcció/gerència/coordinació

0,04 Any anterior **0,05**

ind285 Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris

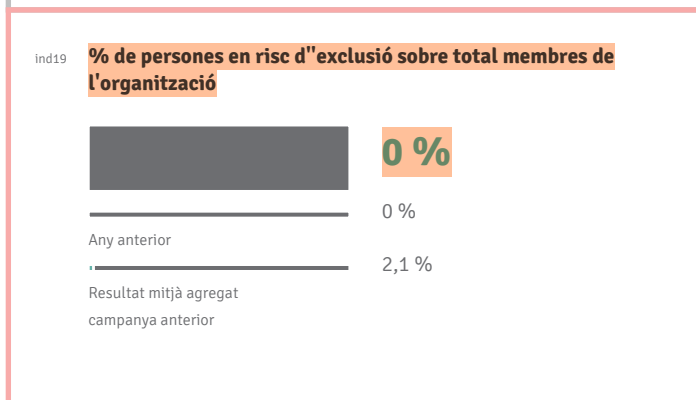
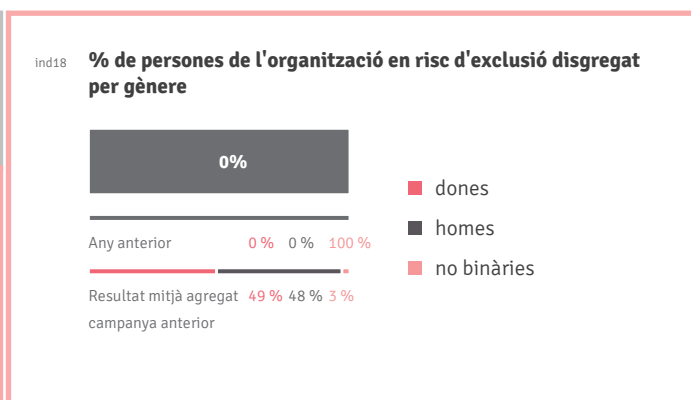
0,58 Any anterior **1,1**



Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

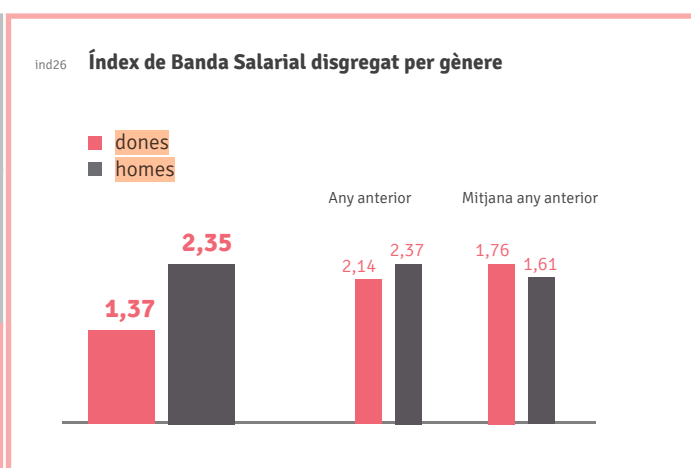
0 dones
0 homes
0 no binàries
0 TOTAL



Igualtat de sous

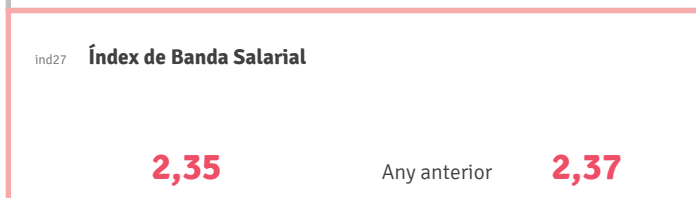
q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

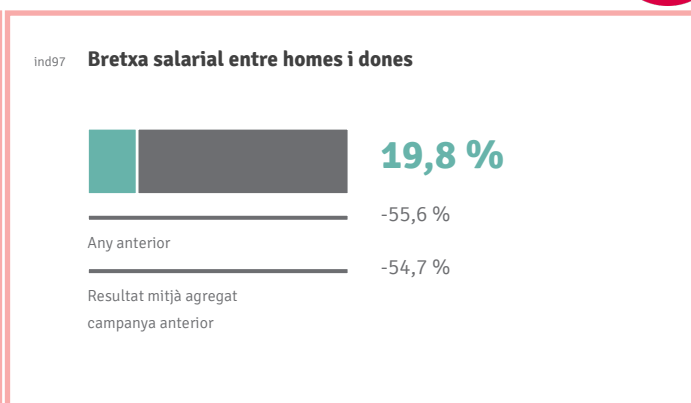
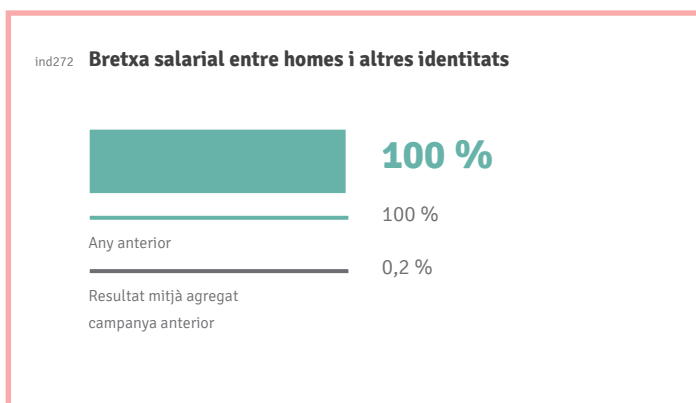
25,43 dones
28,87 homes
0 no binàries
54,3 TOTAL



q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

18,5 dones
12,31 homes
0 no binàries
30,81 TOTAL





Transparència

q2209 **Si conteu amb aquests espais, expliqueu-ho breument.**

Presentem trimestralment els estats de comptes a l'assemblea i disposem d'informació financera actualitzada a través del nostre ERP

ind14 **Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici**

✓ - L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.

- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 % Any anterior **100%**

ind152 **Nivell d'informació pública disponible**

- Balanç econòmic / pressupost
- Pla de comunicació
- Pla de treball anual / memòria
- Codi ètic / estatuts
- ✓ - Cap de les anteriors

0 % Any anterior **33,33%**

ind612

✓

Any anterior N/D

ind614 **Nivell d'informació interna disponible**

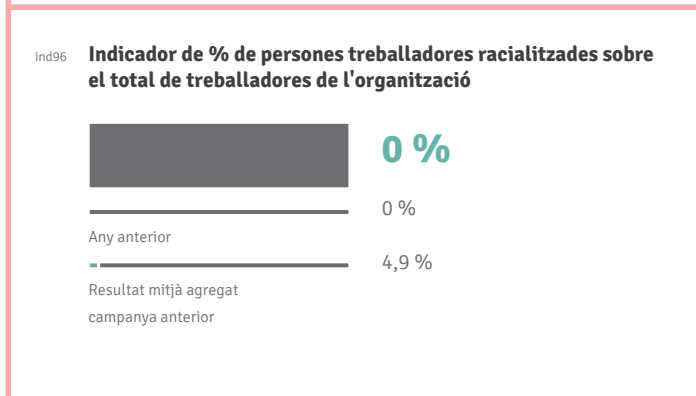
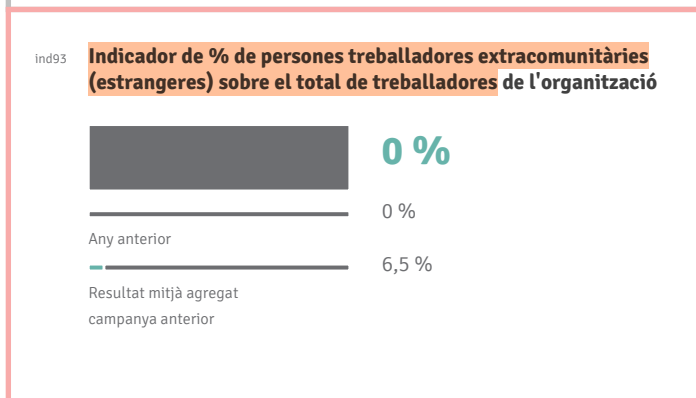
- ✓ - Balanç econòmic / pressupost
- ✓ - Pla de comunicació
- ✓ - Pla de treball anual / memòria
- ✓ - Normes i procediments interns
- ✓ - Codi ètic / estatut
- ✓ - Acta d'assemblea
- ✓ - Actes d'altres espais de decisió que no siguin l'assemblea
- Ninguna de les anteriors

100 % Any anterior **N/D**

Diversitat

q3102	Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries	0 dones
		0 homes
		0 no binària
		0 TOTAL

q3103	Nombre de persones treballadores que són racialitzades	0 dones 0 homes 0 no binàries 0 TOTAL
q3109	Edat mitjana de les persones treballadores	43,32 dones 40,62 homes 0 no binàries 83,94 TOTAL

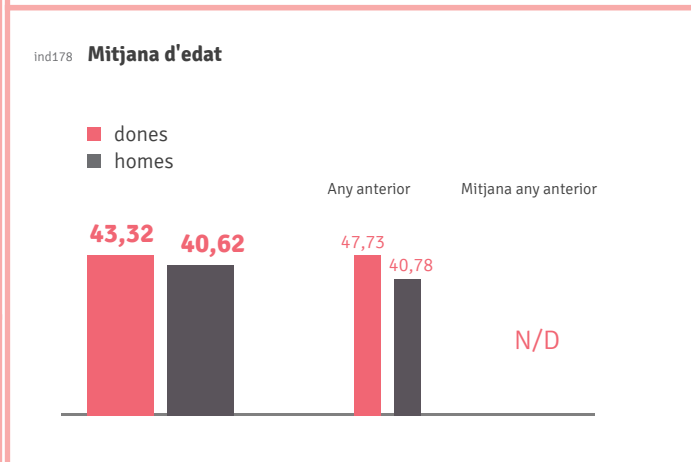
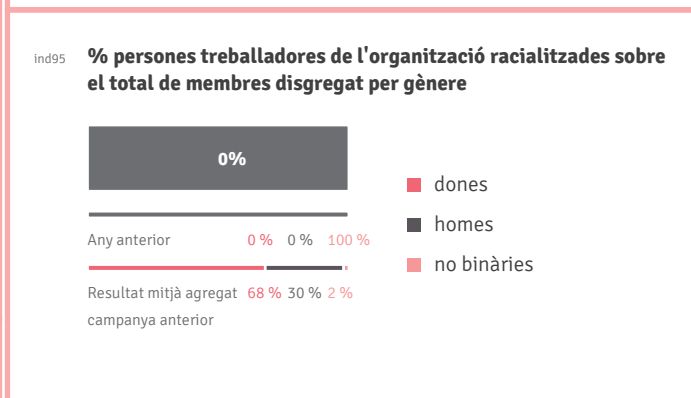
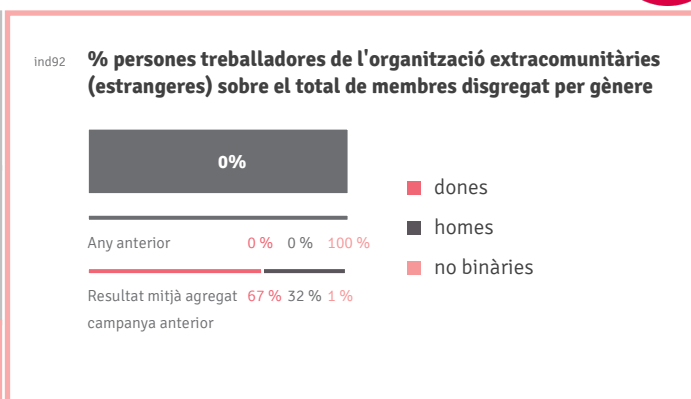


ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitari com a socis?**

✗ Any anterior ✗

ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✗ Any anterior ✗



ind614

- Creació de productes i serveis per col·lectius específics.
- Estratègies de comunicació que visibilitzen la diversitat
- Accions externes per fomentar la diversitat: tallers, cursos, xerrades etc.
- Aliances amb altres entitats.
- Estudi de l'entorn per conèixer la realitat de la diversitat que rodeja la nostra entitat.

✓ **No s'apliquen accions positives per fomentar la diversitat fora de l'organització.**

0 % Any anterior N/D

Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98	<p>Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu - Normalment no</p> <p>✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita</p> <p>✓ - S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral</p> <p>✓ - S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)</p>	<p>100 %</p> <p>Any anterior 66,67%</p>
ind261	<p>Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació</p>	<p>✗</p> <p>Any anterior ✗</p>
ind262	<p>Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?</p>	<p>✓</p> <p>Any anterior ✓</p>
ind622	<p>Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?</p>	<p>✗</p> <p>Any anterior N/D</p>
ind624	<p>Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives?</p> <p>- Hem establert de forma clara quines son les tasques reproductives de les productives</p> <p>- Tenim un sistema intern de repartiment de les tasques reproductives</p> <p>- Les hores reproductives estan reconegudes com a tasques i amb hores adjudicades</p> <p>✓ - Cap de les anteriors</p> <p>- Otros</p>	<p>no</p> <p>Any anterior N/D</p>

ind620	<p>Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació?</p> <p>✓ - No, no es prenen mesures específiques per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació.</p> <p>- Si, s'ha realitzat un anàlisi de les dinàmiques de gènere i poder.</p> <p>- Si, es prenen mesures per garantir una presència paritària als òrgans de govern/ direcció.</p> <p>- Si, es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu visibilitat pública dels i de les membres, portaveus, conferències.</p> <p>- Si, s'ha fet un canvi organitzacional per incloure la perspectiva feminista en el dia a dia de l'entitat</p> <p>- Otros</p>	<p>20 %</p> <p>Any anterior N/D</p>
ind623	<p>Es prenen mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes?</p> <p>✓ - Tenim un model clar i consensuat de governança i d'organització interna</p> <p>✓ - Existeix un espai per poder treballar i gestionar els conflictes</p> <p>- Es realitza una revisió periòdica de l'estat de les cures</p> <p>- Es realitza una revisió de la missió i dels valors de l'entitat</p> <p>✓ - Tenim un model intern consensuat de resolució de conflictes</p> <p>- Cap de les anteriors</p> <p>- Otros</p>	<p>no</p> <p>Any anterior N/D</p>

Discapacitat

q3108 Nombre de persones treballadores amb discapacitat

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

ind190

- Si, l'espai està acondicionat prenent en compte a les persones amb diferents tipus de discapacitat.

- Si, en formacions i/o tallers informem de les mesures d'accessibilitat existents, preguntem quines mesures faltes i proven facilitat aquestes mesures.

- Si, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb discapacitat.

- Si, es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.

- Sí, es duen a terme altres mesures

✓ - **No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la discapacitat.**

0 % Any anterior **N/D**

ind329 % de persones amb discapacitat

0 %

0 %

Any anterior

Resultat mitjà agregat campanya anterior no disponible

Informació rellevant "Equitat i democràcia"




q3404 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Sostenibilitat ecològica

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Apliquem criteris i mesures de reducció de consum de recursos, així com de prevenció i reducció de residus. Tenim acords amb entitats com Opcions, SomMobilitat, SomEnergia l'activitat de les quals promou la conscienciació social cap a la sostenibilitat mediambiental i la configuració d'alternatives viables en el camp de l'energia elèctrica, la mobilitat, el consum, l'habitatge... Donem un servei de gestió i assessorament integral d'assegurances, per a projectes d'energies renovables. Hem consolidat l'enviament de documentació a través de correu electrònic i hem treballat amb les companyies proveïdores per promocionar l'ús de la documentació digitalitzada eliminant els enviaments de documentació contractual. Finalment hem mantingut la nostra política de participacions financeres vinculada a la promoció de projectes ambientalment sostenible.

Consum en el centre de treball

q4202	Consum anual d"electricitat -en kwh-	9.686 KWh		
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3		
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres		
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	143 litres		
q4207	Consum anual d"aigua -en m3-	85 m3		
q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	13 din A4		
ind61	Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua		Any anterior	✗
				
ind480	Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques		Any anterior	✗
				
ind30	Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció		Any anterior	
	0 tones		0 tones	
ind32	Metres cúbics d'aigua per persona treballadora		Any anterior	
	3,4 m3		1,27 m3	
ind34	Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora		Any anterior	
	0,17 tones		0,19 tones	
ind62	Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen			
	 - Sí			
	- En contractem una part, no tota.			
	- No			
	N/D		Any anterior	N/D
ind28	Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat		Any anterior	
	3,8 tones		3,77 tones	
ind29	Emissions de tones de CO2 per consum de gas		Any anterior	
	0 tones		0 tones	
ind31	Emissions de tones de CO2 per consum de combustible		Any anterior	
	0,45 tones		0,42 tones	
ind33	Indicador d'emissions de tones de CO2 per consum d"energia de l'organització		Any anterior	
	4,24 tones		4,19 tones	
ind35	Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos		Any anterior	
	0 tones		0 tones	
ind36	Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora		Any anterior	
	1,29 kg/any		1,7 kg/an	



ind63 **Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària**

 - Sí
- No
- No utilitzem paper



100 % Any anterior **100%**

Mobilitat

ind102 **L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport**

 Any anterior 

ind482 **Transport durant la jornada laboral**

 Any anterior 

Política i criteris generals d'ambientalització

ind475 **Criteris generals d'ambientalització**
- Disposem d'una política, pla d'acció o sistema de gestió ambiental

 - **Facilem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc)**
- Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització

 - **Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica**



 - **Cap de les anteriors**

50 % Any anterior **25%**

ind106 **Control intern de les emissions de CO2**

 Any anterior 

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**

 Any anterior 

Consum

ind476 **Política interna per reduir l'ús energètic**

 Any anterior 


ind477 **Revisió de les accions per evitar el consum innecessari**

 Any anterior 

ind478 **Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental**

 Any anterior 

ind476 **Provisió de productes ecològics**

 **- Si**




- No

- No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics.

100 % Any anterior **100%**

Prevenició, tractament i recollida de residus

ind484 **Pràctiques de gestió de residus**

-  **- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los**
-  **- Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris**
-  **- Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.**

- Reutilitzem i/o reparam aparells i equipaments

- Cap de les anteriors

75 % Any anterior **25%**

Informació rellevant "Sostenibilitat ecològica"

q4701

Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a

Compromís social i cooperació

q50A

Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?

El treball en xarxa forma part de les pràctiques estructurals de la cooperativa i mantenim:

- una intensa participació en estructures de segon grau de l'economia social i solidària (XES, FCTC)
- una participació continuada en projectes socioempresarials cooperatius i de l'àmbit de la finança ètica (CAES, Coop57, Fiare Banca Ètica)
- una política d'acords d'intercooperació com a estratègia de generació simultània de consum del nostre producte i de generació de recursos per la consolidació d'organitzacions, plataformes i col·lectius culturals, comunitaris, cooperatius, socials, etc.

q50C

Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.

AGENCIA TALAIA, SCCL
ALTERNATIVES ECONOMICAS, SCCL
ASSOC COMUNIC INDEP BARRIS
ASSOCIACIÓ SOSTRE CÍVIC
COL·LECTIU RONDA, SCCL
COMPCAL TALAIA, SCCL
CONSULTORIA COOP DE MA, SCCL
COOP 57, SCCL

Participació en xarxes i moviments socials

q50B

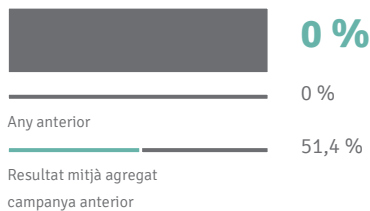
Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya - FCTC
Xarxa d'Economia Solidària - XES
Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria - REAS RdR
Grup Cooperatiu ECOS

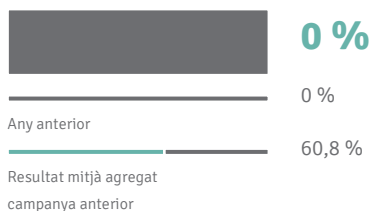
Aportacions econòmiques solidàries

q5203	Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €-	0 €
q5204	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €-	792.334 €
q5207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € -	0 €

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**



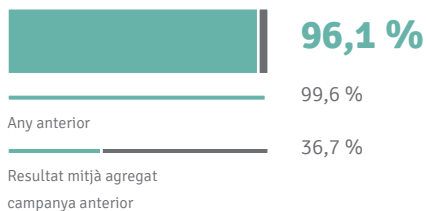
ind71 **L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**



Any anterior



ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d'estalvis en entitats financeres**



ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**



ind619 **Opereu amb entitats d'assegurances ètiques ?**



Any anterior N/D

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d'ús intern s'escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**



Any anterior



Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**

× Any anterior **×**

ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure - No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària**

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària
- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària
- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 % Any anterior **0%**

Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**

✓ Any anterior **✓**

ind288 **Vau participar a la darrera edició de la Fira d'Economia Solidària de Catalunya?**

✓ Any anterior **✓**

ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**

✓ Any anterior **×**

ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**

× Any anterior **×**

ind290 **Si és que sí, indiqueu a quines comissions sectorials de la XES participeu**

- Ecologia
- Habitatge cooperatiu en cessió d'ús
- Procomuns
- Economies feministes
- Formació i publicacions
- Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC)
- **999**

no Any anterior **N/D**

Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

ind293 **Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**



- Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió
- Sí, hi hem participat activament
- Sí, les hem impulsat
- No

66,67 %

Any anterior **66,67%**

Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**



- Festa Major
- Campanyes i reivindicacions
- Calendari popular
- Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori
- Cap de les anteriors
- Otros

0 %

Any anterior **0%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**



- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi
- Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional
- Conservació de la memòria
- Espai de cures /espai de criança
- Cooperatives o grups de consum
- Software lliure/Creative Commons
- Cap de les altres opcions
- Otros

0 %

Any anterior **0%**

Intercooperació

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis**

- ✓ - Compartint local
- ✓ - Compartint coneixement
- Compartint gestió
- ✓ - Compartint projectes
- No coopera

75 %

Any anterior **50%**

Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Mercat Social

Finances i assegurances

ind303 **L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1**

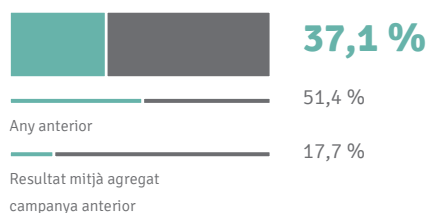
✗

Any anterior ✗

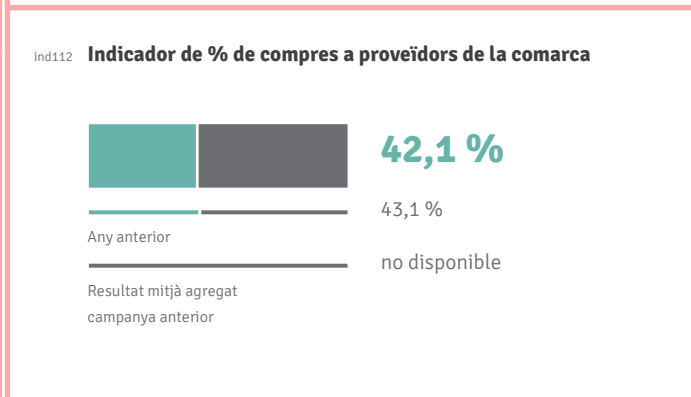
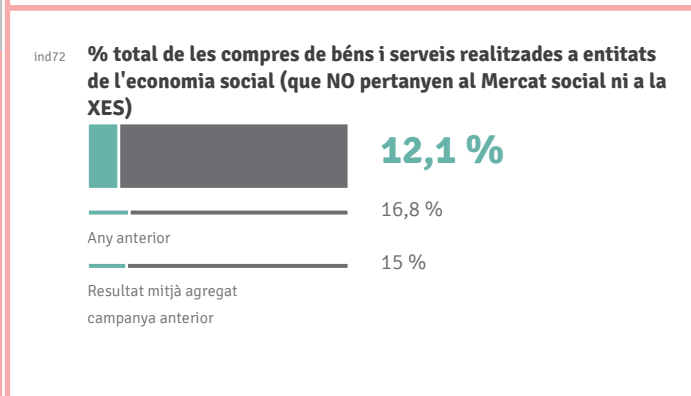
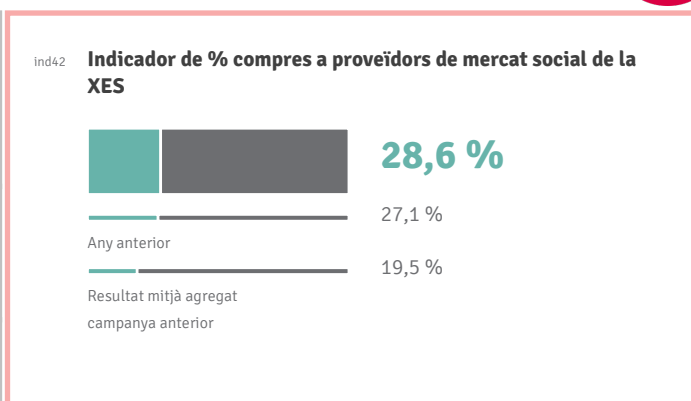
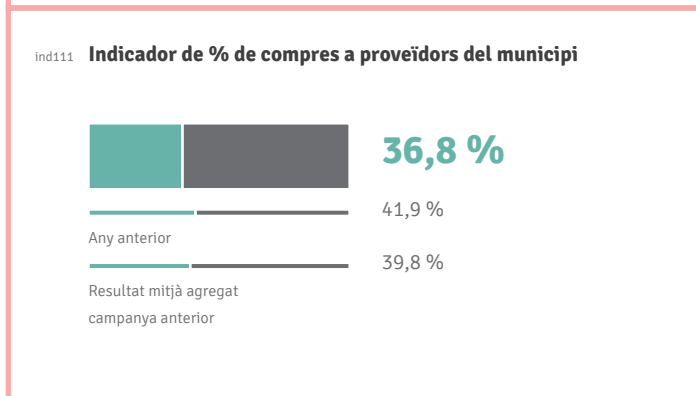
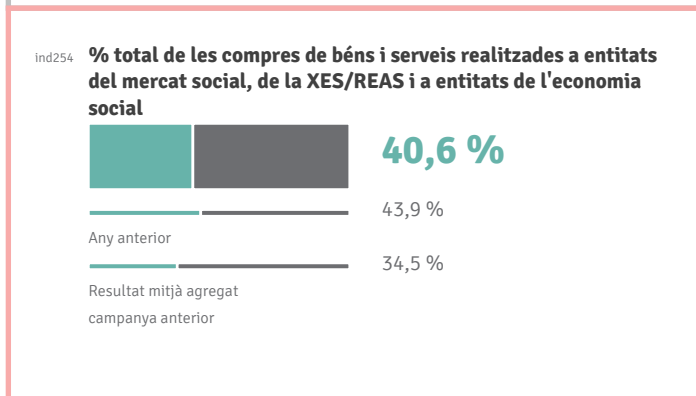
Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdores de l'organització	70	Nombre
q5301	Nombre de proveïdores que pertanyen al mercat social de la XES	26	Nombre
q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdores del mercat social de la XES o REAS	125.621 €	

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

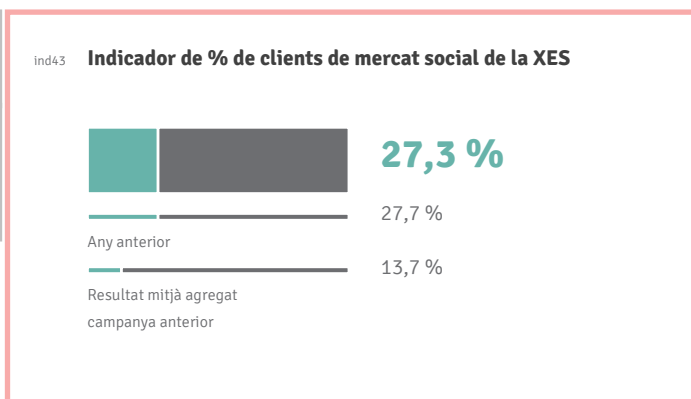


q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	53.000 €
q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat	162.000 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca	185.000 €



Vendes

q1302	Nombre de clients de l'organització	10.973	Nombre
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS	3.000	Nombre



Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

Software de gestió
Consultoria informàtica i manteniment de webs

q5999 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

La satisfacció de les necessitats materials, socials i culturals de les persones és indissociable del projecte cooperatiu. En el nostre cas, aquest principi es materialitza en pràctiques de facilitació del desenvolupament dels projectes personals, de l'atenció a les cures i de prioritització de la dimensió humana del projecte socioempresarial. El Reglament de Règim Intern para especial atenció al conjunt de mesures orientades en aquest sentit: jornada laboral de 36 h, lliure disposició del temps propi per l'atenció a cures, facilitats per la flexibilitat horària, autogestió dels equips de treball en matèria de disponibilitat, etc.

Així mateix, cada any realitzem avaluació de riscos psicosocials per prevenir situacions que perjudiquin el benestar de les persones que treballem.

Finalment, l'any 2022 el temps disposat pel conjunt de persones sòcies i/o treballadores per cures personals o familiars ha superat les 265 h. prop d'un 1% de la capacitat de treball.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

1.260 dones
522 homes
0 no binària
1.782 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

71,28 Nombre Any anterior **163,64** Nombre

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

4 dones
0 homes
0 no binària
4 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**



Any anterior



ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**



Any anterior



Prevenió de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**



Any anterior



ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**



- Mai
- Ocasionalment
- Sovint

N/D

Any anterior N/D

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació**



Any anterior



Mesura de l'impacte

Proposta d'indicadors

Si ja esteu fent servir indicadors d'impacte, els podeu afegir en el següent camp i els incorporarem l'any vinent.

q7000

Protecció d'ecosistemes en perill (plans urbanístics, contaminació). Protecció i recuperació d'espècies vegetals i animals. Adaptació al Canvi Climàtic

q7001	Nombre d'espais naturals protegits	N/D	ind627	Nombre d'espais naturals protegits	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7002	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	N/D						
ind628	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)				0	Nombre	Any anterior	N/D

Generació d'energia provinent de fonts renovables que contribueixen a la mitigació del Canvi Climàtic

q7003	Mwh d'energia renovable generada	N/D	ind629	Mwh d'energia renovable generada	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7004	Tones CO2 estalviat	N/D						
q7005	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	N/D	ind631	Nombre d'instal·lacions/projectes finançats	0	Nombre	Any anterior	N/D
ind630	Tones CO2 estalviat							

Reinserció de materials rebutjats dins del cicle de vida energètic i material. Tractament adequat dels residus generats, així com de les emissions contaminants.

q7006	Tones de residus tractats	N/D
-------	---------------------------	-----

ind632 **Tones de residus tractats**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Iniciatives enfocades a generar i reforçar la consciència ecològica/ambiental de la ciutadania

q7007	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	N/D
q7008	Nombre de participants	N/D
ind634	Nombre de participants	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind633 **Nombre esdeveniments/campanyes organitzades**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Assessorament i acompanyament tècnic en projectes de millora de les condicions ambientals.

q7009	Nombre projectes impulsats/assessorats	N/D
-------	--	-----

Projectes educatius amb orientació universalista i inclusiva

q7010	Nombre de projectes educatius	N/D
q7011	Nombre d'alumnes	N/D
q7012	Nombre d'alumnes amb condicions de dificultat	N/D

ind636 **Nombre de projectes educatius**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Iniciatives enfocades a conscienciar a la ciutadania respecte diferents problemàtiques socials, així com a fer recerca i generar coneixement sobre les mateixes.

q7013	Nombre de projectes de recerca realitzats	N/D
q7035	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	N/D
q7036	Nombre de participants	N/D

ind639 **Nombre de projectes de recerca realitzats**

0 Nombre Any anterior **N/D**

ind662 **Nombre de participants**

0 Nombre Any anterior **N/D**

ind661 **Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Creació d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió per afavorir així la seva inserció sociolaboral

q7014 Nombre persones inserides

N/D

ind640 **Nombre de persones inserides**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Ocupació de llarga durada per a persones amb discapacitats físiques i psíquiques

q7015 Nombre llocs de treball per persones amb discapacitat

N/D

ind641 **Nombre de llocs de treball per persones amb discapacitat**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Orientació a la creació de noves empreses o activitats professionals i/o ampliació de les línies d'activitat, amb la finalitat de generació ocupació o auto-ocupació

q7017 Nombre d'empreses creades

N/D

q7018 Nombre de llocs de treball

N/D

ind643 **Nombre d'empreses creades**

0 Nombre Any anterior **N/D**

ind644 **Nombre de llocs de treball**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Foment d'activitats artístiques i culturals amb caràcter universalista i inclusiu

q7030 Nombre d'esdeveniments organitzats

N/D

q7031 Nombre d'assistents/participants

N/D

ind656 **Nombre d'esdeveniments organitzats**

0 Nombre Any anterior **N/D**

Iniciatives o activitats organitzades per iniciativa ciutadana entorn d'un recurs o espai local, enfocades en implicar i empoderar el màxim número d'actors de la comunitat entorn d'aquest recurs

q7019 Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora

N/D

q7020	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	N/D
ind646	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind645	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Activitats dirigides a millorar les capacitats personals per a afavorir l'accés al mercat laboral

q7016	Nombre de persones formades	N/D
-------	-----------------------------	-----

ind642	Nombre de persones formades	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Projectes amb enfocament de reforç de les relacions internacionals

q7021	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	N/D
q7022	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	N/D
ind648	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind647	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Serveis financers destinats a col·lectius vulnerables o exclosos del circuit financer convencional (a través de microcrèdits etc.)

q7023	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	N/D
q7024	Volum dels microcrèdits concedits	N/D
q7025	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	N/D
ind651	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	
	0 Nombre Any anterior N/D	

ind649	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	
	0 Nombre Any anterior N/D	
ind650	Volum dels microcrèdits concedits	
	0 Nombre Any anterior N/D	

Facilitar l'accés a l'habitatge (lloguer o compra) amb criteris de cohesió social i comunitària i/o de baix impacte ambiental

q7026 Nombre d'habitatges construïts	N/D	ind652 Nombre d'habitatges construïts	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7027 Nombre de residents	N/D					
q7028 Nombre d'habitatges amb criteri social	N/D					
q7029 Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	N/D					
ind654 Nombre Habitatges amb criteri social		ind653 Nombre de residents	0	Nombre	Any anterior	N/D
		ind655 Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	0	Nombre	Any anterior	N/D

Activitats agrícoles i ramaderes que respectin la biodiversitat, treballin amb perspectiva agroecològica i promoguin la sobirania alimentària i el desenvolupament socioeconòmic del món rural

q7032 Volum de producció en ecològic	N/D	ind658 Volum de producció en ecològic	0	Nombre	Any anterior	N/D
q7033 Hectàrees de terrenys gestionats	N/D					
ind659 Hectàrees de terrenys gestionats						

Promoció de circuits curts de comercialització, des d'una perspectiva de comercialització justa i consum de proximitat

q7034 Volum de vendes	N/D	ind660 Volum de vendes	0	Nombre	Any anterior	N/D

Serveis sanitaris no inclosos dins dels serveis mèdics públics, amb perspectiva de desmedicalització de la salut i empoderament i autoconsciència del propi cos

q7038 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind664 Nombre d'usuaris atesos	0	Nombre	Any anterior	N/D

Atenció social a col·lectius migrants i minories ètniques

q7039 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind665 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Atenció socio sanitària a persones amb problemes de salut mental o drogodependència

q7040 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind666 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Atenció socio sanitària a persones d'edat avançada, amb especial èmfasi en aquelles en situació de risc d'exclusió

q7037 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind663 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Atenció socio sanitària a persones amb discapacitat

q7041 Nombre d'usuaris atesos	N/D	ind667 Nombre d'usuaris atesos	
		0 Nombre	Any anterior N/D

Questionari de qualitat laboral

Questionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201 Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	7,79	q8202 Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,86
--	------	--	------

q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	7,57
-------	--	------

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9,21	q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t'ofereix l'organització	8,29
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l'organització	8			

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	7	q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l'execució de la teva feina	7,64
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,38			

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	9	q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,79
-------	---	---	-------	--	------

Compensacions

q8501	Valora el sou	7,71	q8502	Grau de compliment de l'organització respecte el pagament de les nòmines	9,86
q8503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	9,14			

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	8,07	q8402	Formes de resolució de conflictes a l'organització i qualitat de lideratge	6,64
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,43			

Satisfacció global

q8801 Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,93	q8802 Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l'organització	8,21
--	------	--	------

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701 De democràcia interna	7,07	q8702 D'igualtat	7,57
q8703 De respecte pel medi ambient	7,5		