BALANÇ SOCIAL XES

Nom

Arç Corredoria d'assegurances, SCCL

NIF	**F58302001**
Adreça	**C/ Casp, 43 entl. 1a**
Codi postal	**08010**
Localitat	**Barcelona**
Forma juridica	**Cooperativa de treball associat**
Sector	**Assegurances Ètiques**

Dades generals

q00A

Com descriuríeu, en poques paraules, la vostra entitat i el seu paper a la societat?

Som una corredoria i consultoria d'assegurances cooperativa especialitzada en els sectors de l'economia social i solidària, el món associatiu (cultural, socioeducatiu, etc.) i les energies renovables. Apostem per la gestió integral d'assegurances des de i amb els principis de la finança ètica. A través de la nostra activitat socio-empresarial volem fer de l'assegurança una eina de solidaritat: útil per les persones i les comunitats, generadora de riquesa socioeconòmica i transformadora de la realitat política i econòmica.

q00B

Quines són les millores que heu dut a terme durant el darrer exercici de les que esteu més orgullosos/es?

Al llarg de l'any hem avançat en la consolidació del patrimoni de la cooperativa mitjançant una gestió econòmica rigorosa, que ha reforçat la seva solvència i estabilitat financera. Hem iniciat el projecte d'adquisició d'un nou local compartit com a aposta estratègica de creixement i millora de condicions. Paral·lelament, hem començat la revisió de l'estructura organitzativa per alinear-la amb els objectius estratègics, analitzant rols, responsabilitats i circuits de decisió. També hem continuat promovent l'estratègia comunicativa i la incorporació d'eines TIC per optimitzar la gestió interna i la relació amb les persones usuàries. Finalment, hem mantingut un alt nivell de compliment normatiu, amb revisió de protocols, seguiment legislatiu i formació específica per garantir el marc legal en totes les àrees.

q00C

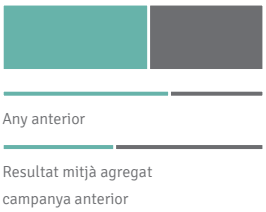
En quins aspectes de la vostra activitat creieu que teniu camí per millorar?

En el projecte hem detectat diversos aspectes a millorar. D'una banda, cal reforçar la gestió dels conflictes i la participació, ja que hem detectat certes dificultats en els processos participatius i de presa de decisions. També hem observat senyals de desgast en algunes persones del projecte, cosa que ens demana una atenció més gran a la cura dels ritmes, els espais i les relacions internes. A més, observem dificultats per incorporar noves persones a la base social, fet que limita la renovació i el creixement de la cooperativa. Finalment, l'excés de gestió quotidiana ens deixa poc marge per a la reflexió estratègica i el lideratge transformador que voldríem poder desplegar.

Membres de l'organització

q0101	Nombre de persones sòcies no treballadores	1 dones 2 homes 0 no binàri 3 TOTAL
q0102	Nombre d'organitzacions sòcies/patrones	0 Nombre
q0105	Nombre de persones treballadores sòcies	8 dones 6 homes 0 no binàri 14 TOTAL
q0106	Nombre de persones treballadores no sòcies	6 dones 5 homes 0 no binàri 11 TOTAL
q0110	Nombre de persones treballadores que no es troben en plantilla (no són fixes)	0 dones 1 homes 0 no binàri 1 TOTAL
q0107	Nombre de persones voluntàries	0 dones 0 homes 0 no binàri 0 TOTAL

ind286 **% sòcies treballadores respecte el total de treballadores**



56 %

64 %

43,7 %

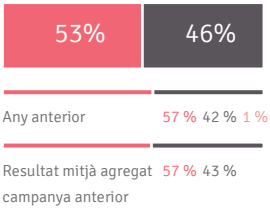
ind251 **Nombre d'organitzacions sòcies**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

ind118 **Nombre total de persones treballadores de l'organització**

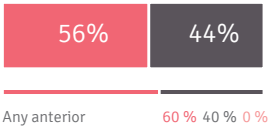
25 Persones Any anterior **25** Perso

ind3 **% de persones de l'organització disgregat per gènere**



- dones
- homes
- no binàries

ind495 **% de treballadores per gènere**



- dones
- homes
- no binàries

Centres de treball

q0201	Nombre de centres de treball de l'organització	1 Nombre

Sector d'activitat

q001 **Indiqueu el CNAE de l'activitat principal (si és possible, a 4 xifres)**

6622

q00J **Indiqueu el CNAE de l'activitat secundària, si s'aplica (si és possible, a 4 xifres)**

Informació rellevant "Dades generals"

q0202 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

La tendència dels darrers anys, ens obligarà a repensar en el curt termini alguns criteris organitzatius i de gestió que ens permetin un millor encaix del creixement continuat i a incorporar una mirada estratègica sobre la dimensió futura del projecte.

Economia i política de lucre

q10A **Quines són les fites més destacables quant a funcionament econòmic durant el darrer exercici?**

L'exercici 2024 ha consolidat un creixement del 12% en dos paràmetres clau per la cooperativa, la xifra de negoci i la massa salarial, el que ha provocat un increment del resultat en més d'un 25% respecte a l'exercici anterior.

Així mateix, hem millorat el conjunt d'indicadors financers, fet que ens ha permès immobilitzar més de 300.000 € per al projecte d'adquisició de la nova seu social de la Cooperativa amb un pla de viabilitat que consolida la nostra estructura patrimonial i financera.

Dins la nostra política de participació financera, hem incrementat fins a 120.000 € la nostra participació en capital d'empreses cooperatives, títols i altres mecanismes de suport financer així com més de 10.000 € de préstecs a persones sòcies.

Plantilla mitjana

q1101	Nº de persones treballadores en situació d'alta expressades en jornades completes (durant el 2024).	15 dones 12 homes 0 no binàri 27 TOTAL

ind4 **Plantilla Mitjana Equivalent (PME)**

27 Any anterior **25**

Informació econòmica

q1203	Import total anual d'ingressos -en €- (sense decimals)	1.744.684 €
q1201	Import total anual de despeses -en €- (sense decimals)	1.451.769 €

Seguiment comptable

ind81 **L'organització ha fet auditoria externa (i/o intervenció de comptes) del darrer exercici econòmic?**

✗ Any anterior ✗

Sistemes de certificació

ind82 **L'organització disposa de sistemes formals de qualitat, mediambient, salut i seguretati/o RS?**

✗ Any anterior ✗

Política de lucre

q1405	Quantitat d'excedents econòmics repartits a les empreses o persones sòcies	42.000 €
q1406	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a compensació de pèrdues	0 €
q1413	Quantitat d'excedents econòmics dedicats a reserves	208.582 €

ind473 **% excedents dedicats a reserves**

71,2 %

65,7 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind258 **% d'excedents econòmics repartits dedicats a reserves respecte al total**

71,2 %

65,7 %

Any anterior

66,3 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind474 **Destí dels excedents que van a reserves**

- **Educació i formació interna**
- Causes socials i solidàries
- **Inversions financeres de l'Economia Social i Solidària**
- **Reserves obligatòries/voluntàries**

75 % Any anterior **50%**

Detall despeses

q1202	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis -en €-	413.909 €
q1206	Import total anual de despeses de personal -en €-	1.004.285 €

ind116 **Indicador de massa salarial**

69,2 %

65,7 %

Any anterior

57,9 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind5 **Volum de compres sobre despeses**

28,5 %

32,2 %

Any anterior

32,4 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Detall ingressos

q1204	Import total anual de vendes de béns i serveis -en €-	1.721.845 €
q1205	Import total anual de les subvencions concedides a l'organització -en €-	22.839 €

ind8 **Diferència entre ingresos i despeses**

292.915 € Any anterior **228.781** €

ind7 **Indicador de % de dependència de subvencions**

1,3 %

0,5 %

Any anterior

28 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind6 **Xifra de negoci**

98,7 %

99,5 %

Any anterior

63 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Recursos obtinguts/dipositats

q1207	Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament -en €-	611.706 €
q1208	Import total anual de recursos econòmics obtinguts d''entitats de finançament -en €-	0 €

ind492 **Necessitat finançament**

✗ Any anterior ✗

Salaris i retribucions

q1102 Sumatori del salari brut anual de les persones treballadores de l'organització en l'últim exercici anual

435.945 dones
292.566 homes
0 no binàri
728.511 TOTAL

q1107 Sumatori de les retribucions no pagades per l'organització per motiu de baixa o permís

9.524 dones
2.654 homes
0 no binàri
12.178 TOTAL

ind488 **Treballadores de baixa o permís a la seguretat social**

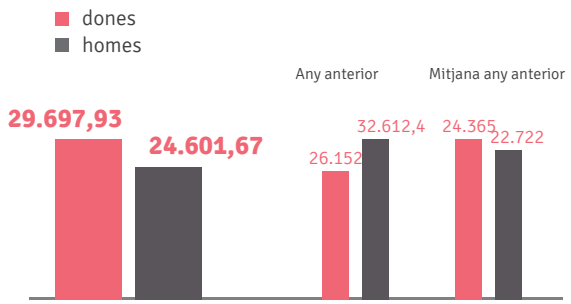
✓ Any anterior ✓

ind318 **Règim de la Seguretat Social**
- Règim general o especial que correspongui per raó de l'activitat

- Règim Especial de Treballadors autònoms (RETA)

N/D Any anterior **N/D**

ind114 **Salari mig de l'exercici disgregat per gènere**



Informació rellevant "Economia i política de lucre"

q1412 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

Enguany hem consolidat les aportacions a col·lectius de l'economia social i solidària i l'associacionisme amb més de 75.000 €

Equitat i democràcia

q20A **Quin és el vostre compromís quant a democràcia i l'equitat i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

Les nostres pràctiques organitzatives es fonamenten en el conjunt de principis i valors del moviment cooperatiu i en desplegament molt específic dels criteris vinculats a la participació: democràcia, participació, autonomia, autogestió i responsabilitat. Situem les persones en el centre de l'organització i definim espais de treball i relació que potenciïn les seves capacitats i les orientin a una plena participació sociopolítica i socioempresarial.

El 2024 hem iniciat un procés d'anàlisi i reflexió compartida per abordar de manera conscient la gestió de conflictes, el poder i el lideratge dins l'organització. Aquest treball, emmarcat en la revisió del model organitzatiu, ha permès identificar dinàmiques internes, afavorir una cultura de lideratge distribuït i avançar cap a una gestió més saludable, corresponsable i alineada amb els valors cooperatius.

Participació

q2112 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions estratègiques

8 dones
6 homes
0 no binàri
14 TOTAL

q2113 Nombre de persones de l'entitat que han participat en decisions organitzatives

8 dones
6 homes
0 no binàri
14 TOTAL

q2114 Nombre de persones treballadores que han participat en decisions estratègiques

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

q2115 Nombre de persones treballadores de l'entitat que han participat en decisions organitzatives

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

ind497 **Número total de persones que han participat en les decisions estratègiques**

14 Persones Any anterior **16** Perso

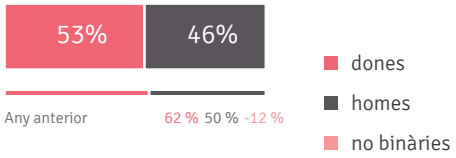
ind500 **Número total de persones que han participat en les decisions organitzatives**

14 Persones Any anterior **16** Perso

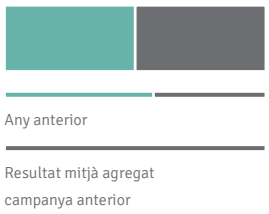
ind283 **Ratio de proporcionalitat de gènere en la participació**

1 Any anterior **1,09**

ind498 **% de persones que han participat en les decisions estratègiques desgregat per gènere**



ind499 **% de persones que han participat en les decisions estratègiques**

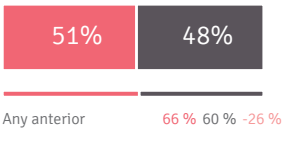


50 %

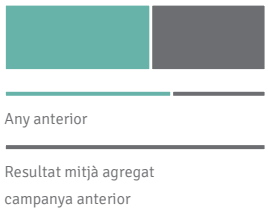
57,1 %

no disponible

ind601 **% de persones que han participat en les decisions organitzatives desgregat per gènere**



ind602 **% de persones que han participat en les decisions organitzatives**



56 %

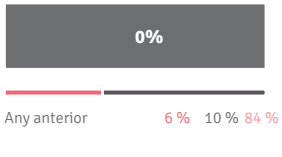
64 %

no disponible

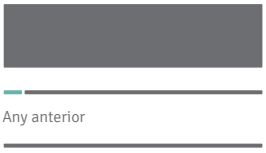
ind603 **Número total de persones treballadores que han participat en les decisions estratègiques**

0 Persones Any anterior 2 Perso

ind604 **% de persones treballadores que han participat en les decisions estratègiques desgregat per gènere**



ind605 **% de persones treballadores que han participat en les decisions estratègiques**



0 %

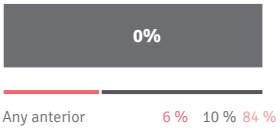
8 %

no disponible

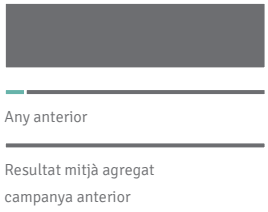
ind606 **Número total de persones treballadores que han participat en les decisions organitzatives**

0 Persones Any anterior 2 Perso

ind607 **% de persones treballadores que han participat en les decisions organitzatives desgregat per gènere**



ind608



0 %

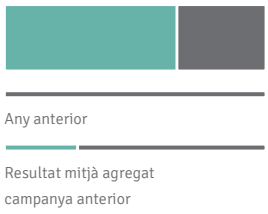
8 %

no disponible

Rotació de càrrecs

q2301 Quants càrrecs societaris/polítics han rotat en els darrers quatre anys? 2 Persones

ind17 **Index de rotació de càrrecs societaris/polítics**



66,7 %

133,3 %

28,2 %

Càrrecs de responsabilitat i de direcció/gerència/coordinació

q3201	Nombre de persones que ocupen càrrecs de responsabilitat en l'estructura laboral de l'organització	3 dones 2 homes 0 no binàri 5 TOTAL
q3203	Nombre de persones que ocupen càrrecs de direcció/gerència/coordinació	0 dones 1 homes 0 no binàri 1 TOTAL
q3202	Nombre de persones que ocupen càrrecs societaris/polítics en l'organització	1 dones 2 homes 0 no binàri 3 TOTAL

q3205 **Si es que sí, explica-les breument**

La presa de decisions està subjecta al principi de subsidiarietat, de manera que les propostes d'acció s'elaboren i adopten dins l'espai de treball més immediat. A partir d'aquest principi els equips de treball es configuren com a espais autogestionats de producció i de pràctica dels valors de la Cooperativa. La funció del model organitzatiu és garantir una adequada coordinació entre els espais i la construcció de la visió compartida del projecte.

ind21 **Indicador de % de càrrecs de responsabilitat sobre total de persones treballadores**

20 %

Any anterior 20 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 45,7 %

ind20 **% de càrrecs de responsabilitat sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**

	dones	homes	no binàries
	60%	40%	
Any anterior	80 %	20 %	0 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior	60 %	40 %	

ind23 **% de càrrecs societaris / polítics sobre total membres de l'organització disgregat per gènere**

	dones	homes	no binàries
	33%	66%	
Any anterior	33 %	66 %	1 %
Resultat mitjà agregat campanya anterior	52 %	48 %	

ind284 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs de responsabilitat**

1,07 Any anterior **1,33**

ind494 **% Càrrecs direcció/gerència/coordinació**

0,04 Any anterior **0,04**

ind285 **Ratio de proporcionalitat de gènere en els càrrecs societaris**

0,62 Any anterior **0,58**

ind609

✓ Any anterior ✓

ind24 **Indicador de % de càrrecs societaris / polítics sobre total de persones treballadores**

12 %

12 %

Any anterior

61,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Risc d'exclusió social

q3101 Nombre total de persones treballadores que provenen de situacions de risc d'exclusió social disgregat (per causes econòmiques i/o socials)

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

ind19 **% de persones en risc d''exclusió sobre total membres de l'organització**

0 %

0 %

Any anterior

2,1 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind18 **% de persones de l'organització en risc d'exclusió disgregat per gènere**

0%

Any anterior 0 % 0 % 100 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior 49 % 48 % 3 %

dones
homes
no binàries

Igualtat de sous

q3301 Retribució més alta (en preu brut per hora treballada) -en €-

26,16 dones
29,7 homes
0 no binàri
55,86 TOTAL

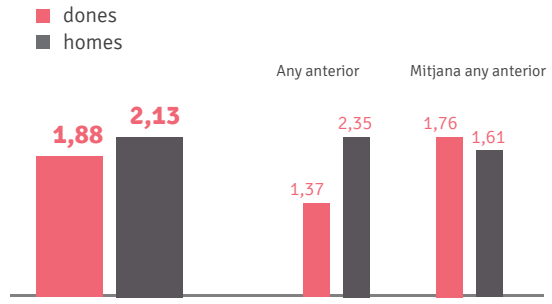
q3302 Retribució més baixa (en preu brut per hora treballada) -en €-

13,93 dones
13,93 homes
0 no binàri
27,86 TOTAL

ind27 **Índex de Banda Salarial**

2,13 Any anterior **2,35**

ind26 **Índex de Banda Salarial disgregat per gènere**



ind272 **Bretxa salarial entre homes i altres identitats**

100 %

100 %

Any anterior

0,2 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind97 **Bretxa salarial entre homes i dones**

-20,7 %

19,8 %

Any anterior

-54,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Transparència

q2209 **Si conteu amb aquests espais, expliqueu-ho breument.**

Assembles trimestrals de seguiment d'execució del pla de gestió i els pressupostos. Sessions informatives amb les persones

ind14 **Publicació dels resultats del Balanç Social de l'últim exercici**

- **L'hem publicat/difós tant cap a fora com cap a les persones de l'organització.**
- L'hem difós entre les persones de l'organització.
- No l'hem publicat.
- No l'hem publicat perquè és el primer any que el fem

100 % Any anterior **100%**

ind612

Any anterior

ind152 **Nivell d'informació pública disponible**

- **Balanç econòmic / pressupost**
- Pla de comunicació
- **Pla de treball anual / memòria**
- Codi ètic / estatuts
- Cap de les anteriors

33,33 % Any anterior **0%**

ind611 **Nivell d'informació interna disponible**

- **Balanç econòmic / pressupost**
- **Pla de comunicació**
- **Pla de treball anual / memòria**
- **Normes i procediments interns**
- **Codi ètic / estatut**
- **Acta d'assemblea**
- **Actes d'altres espais de decisió que no siguin l'assemblea**
- Ninguna de les anteriors

100 % Any anterior **100%**

Diversitat

q3102 Nombre de persones treballadores que són extracomunitàries

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

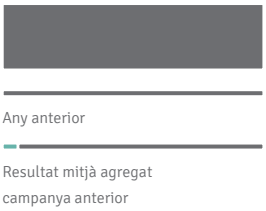
q3103 Nombre de persones treballadores que són racialitzades

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

q3109 Edat mitjana de les persones treballadores

43,14 dones
40,79 homes
0 no binàri
83,93 TOTAL

ind93 **Indicador de % de persones treballadores extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de treballadores de l'organització**

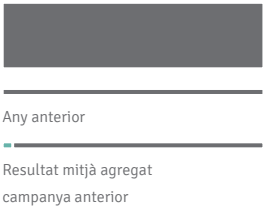


0 %

0 %

6,5 %

ind96 **Indicador de % de persones treballadores racialitzades sobre el total de treballadores de l'organització**



0 %

0 %

4,9 %

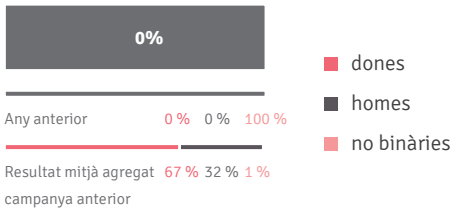
ind115 **Des de la vostra organització us heu proposat realitzar accions dirigides a promoure la vinculació societària de persones d'origen extracomunitaricom a socis?**

✕ Any anterior ✕

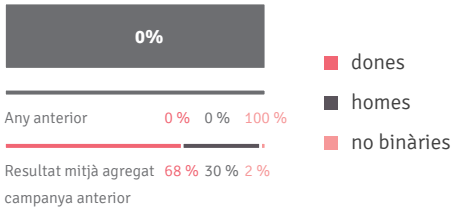
ind107 **Des de la vostra organització us heu proposat la vinculació laboral o com a soci-treballador d'alguna persona no europea racialitzada?**

✕ Any anterior ✕

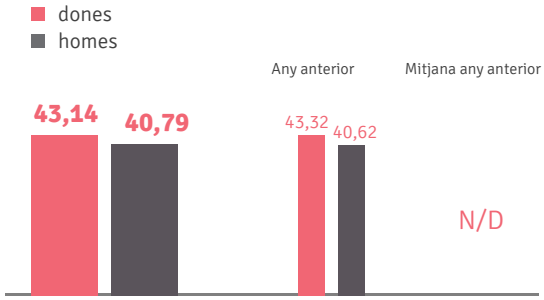
ind92 **% persones treballadores de l'organització extracomunitàries (estrangeres) sobre el total de membres disgregat per gènere**



ind95 **% persones treballadores de l'organització racialitzades sobre el total de membres disgregat per gènere**



ind178 **Mitjana d'edat**



Llenguatge no sexista, pla d'igualtat i protocol contra l'assetjament sexual

ind98 **Utilització de llenguatge no sexista i inclusiu**
- Normalment no
- **S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió escrita**
- **S'utilitza el llenguatge inclusiu en l'expressió oral**
- **S'utilitzen imatges que visibilitzen la diversitat (sexual, racial, edat, etc)**

100 % Any anterior **100%**

ind261 **Disposició d'un pla d'igualtat vigent i dels recursos per fer el corresponent seguiment i avaluació**

✗ Any anterior ✗

ind262 **Disposició d'un protocol per a la prevenció i abordatge de l'assetjament sexual, per raó de sexe, d'identitat de gènere o de preferència sexual?**

✓ Any anterior ✓

ind622 **Existeix un espai que garanteixi el compliment de mesures amb perspectiva de gènere?**

✗ Any anterior ✗

ind624 **Quines mesures es prenen per garantir un repartiment equitatiu de les tasques reproductives?**
- Hem establert de forma clara quines son les tasques reproductives de les productives
- **Tenim un sistema intern de repartiment de les tasques reproductives**
- Les hores reproductives estan reconegudes com a tasques i amb hores adjudicades
- Cap de les anteriors
- Otros

no Any anterior **N/D**

ind620 **Es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació?**
- No, no es prenen mesures específiques per garantir un repartiment equitatiu de les tasques de representació.
- **Si, s'ha realitzat un anàlisi de les dinàmiques de gènere i poder.**
- Si, es prenen mesures per garantir una presència paritària als òrgans de govern/ direcció.
- **Si, es prenen mesures per garantir un repartiment equitatiu visibilitat pública dels i de les membres, portaveus, conferències.**
- Si, s'ha fet un canvi organitzacional per incloure la perspectiva feminista en el dia a dia de l'entitat
- Otros

40 % Any anterior **20%**

ind623 **Es prenen mesures o mecanismes de prevenció i resolució de conflictes?**
- **Tenim un model clar i consensuat de governança i d'organització interna**
- **Existeix un espai per poder treballar i gestionar els conflictes**
- Es realitza una revisió periòdica de l'estat de les cures
- Es realitza una revisió de la missió i dels valors de l'entitat
- Tenim un model intern consensuat de resolució de conflictes
- Cap de les anteriors
- Otros

no Any anterior **N/D**

Discapacitat

q3108 Nombre de persones treballadores amb discapacitat

0 dones
0 homes
0 no binàri
0 TOTAL

ind190

- Si, l'espai està acondicionat prenent en compte a les persones amb diferents tipus de discapacitat.

- Si, en formacions i/o tallers informem de les mesures d'accessibilitat existents, preguntem quines mesures faltes i proven facilitat aquestes mesures.

- Si, les persones treballadores tenen formació i/o recursos per treballar amb persones amb discapacitat.

- Si, es té en compte l'accessibilitat en la realització de la pàgina web i/o el material audiovisual que es genera.

- Sí, es duen a terme altres mesures

- No, no es prenen mesures específiques que tinguin en compte la discapacitat.

40 % Any anterior **0%**

ind329 **% de persones amb discapacitat**

0 %

0 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Informació rellevant "Equitat i democràcia"

q3404 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Al 2025 hem previst un treball d'aprofondiment en les dinàmiques organitzatives per avançar en la distribució del poder i l'aflorament de nous lideratges.

Sostenibilitat ecològica

q40A **Quin és el vostre compromís amb el medi ambient, i quines són els accions més destacades del darrer exercici?**

Apliquem criteris i mesures de reducció de consum de recursos, així com de prevenció i reducció de residus. Tenim acords amb entitats com Opcions, SomMobilitat, SomEnergia l'activitat de les quals promou la conscienciació social cap a la sostenibilitat mediambiental i la configuració d'alternatives viables en el camp de l'energia elèctrica, la mobilitat, el consum, l'habitatge... Donem un servei de gestió i assessorament integral d'assegurances, per a projectes d'energies renovables. Hem consolidat l'enviament de documentació a través de correu electrònic i hem treballat amb les companyies proveïdores per promocionar l'ús de la documentació digitalitzada eliminant els enviaments de documentació contractual. Enguany hem sistematitzat l'enviament de calendaris prèvia demanda per evitar el malbaratament de paper i emissions derivades de l'enviament.
Finalment hem mantingut la nostra política de participacions financeres vinculada a la promoció de projectes ambientalment sostenible.

Consum en el centre de treball

q4202	Consum anual d''electricitat -en kwh-	9.037 KWh
q4203	Consum anual de gas -en m3-	0 m3
q4204	Consum anual de gas oil per calefacció -en litres-	0 litres
q4205	Consum anual de combustible per a vehicles -en litres-	125 litres
q4207	Consum anual d''aigua -en m3-	83 m3
q4303	Consum anual de paper -número de paquets de 500 fulls DIN A4-	15 din A4

ind61 **Disposició de pràctiques i procediments per a l'estalvi i l'eficiència en el consum d'aigua**

✓ Any anterior ✓

ind480 **Inversions per a l'optimització i la reducció necessitats energètiques**

✗ Any anterior ✗

ind30 **Emissions de tones de CO2 per consum de gasoil per calefacció**

0 tones Any anterior **0** tones

ind32 **Metres cúbics d'aigua per persona treballadora**

3,07 m3 Any anterior **3,4** m3

ind34 **Indicador d'emissions de tones de CO2 per persona treballadora**

0,15 tones Any anterior **0,17** tones

ind62 **Contractació de tot el servei elèctric amb empreses proveïdores que generen el 100% de la seva energia elèctrica a fonts renovables certificades amb garantia d'origen**

✓ **- Sí**
- En contractem una part, no tota.
- No

N/D Any anterior **N/D**

ind28 **Emissions de tones de CO2 per consum d'electricitat**

3,54 tones Any anterior **3,8** tones

ind29 **Emissions de tones de CO2 per consum de gas**

0 tones Any anterior **0** tones

ind31 **Emissions de tones de CO2 per consum de combustible**

0,39 tones Any anterior **0,45** tones

ind33 **Indicador d''emissions de tones de CO2 per consum d''energia de l'organització**

3,93 tones Any anterior **4,24** tones

ind35 **Indicador d'emissions de tones de CO2 per cada 1000 € d'ingressos**

0 tones Any anterior **0** tones

ind36 **Indicador de kilograms de paper consumit per persona treballadora**

1,38 kg/any Any anterior **1,29** kg/an

ind63 **Utilització de paper reciclat i/o amb certificació d'explotació forestal sostenible de manera regular i majoritària**

✔ **- Sí**
- No
- No utilitzem paper

100 % Any anterior **100%**

Mobilitat

ind102 **L'entitat incorpora, ofereix o facilita alguna alternativa/ajuda en allò relacionat amb el transport**

✘ Any anterior ✘

ind482 **Transport durant la jornada laboral**

✘ Any anterior ✘

Política i criteris generals d'ambientalització

ind475 **Criteris generals d'ambientalització**
- Disposem d´una política, pla d´acció o sistema de gestió ambiental

✔ **- Facilitem eines de sensibilització ambiental a nivell intern (a persones treballadores, voluntàries, etc)**

✔ **- Treballem fent incidència política i/o fent divulgació sobre la reducció de l'impacte ambiental cap a fora de l'organització**

- Prenem mesures per reduir i/o compensar l'empremta ecològica a l'activitat econòmica

- Cap de les anteriors

50 % Any anterior **50%**

ind106 **Control intern de les emissions de CO2**

✘ Any anterior ✘

ind67 **A l'hora d'organitzar esdeveniments, teniu en compte criteris ambientals en la seva organització?**

✓ Any anterior ✓

Consum

ind476 **Política interna per reduir l'ús energètic**

✗ Any anterior ✓

ind477 **Revisió de les accions per evitar el consum innecessari**

✓ Any anterior ✓

ind478 **Provisió de productes o serveis locals, de proximitat o amb minimització de l'impacte ambiental**

✓ Any anterior ✓

ind479 **Provisió de productes ecològics**

✓ **- Sí**

- No

- No ens aplica aquesta pregunta, ja que no consumim productes, ni ecològics ni no ecològics.

100 % Any anterior **100%**

Prevenció, tractament i recollida de residus

ind481 **Pràcticas de gestió de residus**

✓ **- Implementem pràctiques de separació de residus per poder reciclar-los**

- Prioritzem l'ús de materials i embolcalls de baix impacte i evitem generar residus innecessaris

- Reutilitzem i/o reparem aparells i equipaments

✓ **- Col·laborem amb entitats que treballen per l'economia circular per reaprofitar material o productes dels quals ja no se'n fa ús.**

- Cap de les anteriors

50 % Any anterior **75%**

Informació rellevant "Sostenibilitat ecológica"

q4701 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les entitats que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte a**

Moltes de les mesures són compartides amb el conjunt d'organitzacions que som usuàries de l'espai de Casp

Compromís social i cooperació

q50A **Quin és el vostre compromís social i comunitari i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

El treball en xarxa forma part de les pràctiques estructurals de la cooperativa i mantenim:
- una intensa participació en estructures de segon grau de l'economia social i solidària (XES, FCTC)
- una participació continuada en projectes socioempresarials cooperatius i de l'àmbit de la finança ètica (CAES, Coop57, Fiare Banca Etica)
- una política d'acords d'intercooperació com a estratègia de generació simultània de consum del nostre producte i de generació de recursos per la consolidació d'organitzacions, plataformes i col·lectius culturals, comunitaris, cooperatius, socials, etc.

Durant el 2024 s'han impulsat diverses accions rellevants que reforcen el compromís de la cooperativa amb la solidaritat, la intercooperació i la transició ecosocial:
- Resposta a la DANA: Davant dels efectes de la DANA, vam participar en l'activació d'un fons comunitari de suport a les persones i organitzacions afectades i vam oferir assegurances gratuïtes per a les persones que desenvolupaven tasques de solidaritat.
- Compra conjunta d'un local i altres cooperatives: Estem participat en un projecte d'intercooperació que ha culminat amb la compra compartida d'un local entre quatre cooperatives. Aquesta iniciativa reforça la patrimonialització col·lectiva, genera sinergies entre projectes afins i aposta per l'arrelament territorial des d'una perspectiva cooperativa.
- Participació a Idearia: La cooperativa hem participat a Idearia 2024 amb una delegació pròpia i com a entitat patrocinadora. Aquesta presència reforça el nostre posicionament estratègic dins el moviment estatal de l'economia solidària.
- Impuls de CEL Coops: Hem participat en el desplegament del segell CEL Coop, oferint el nostre assessorament i productes als models col·lectius de producció i gestió d'energia renovable, arrelats al territori i amb retorn social.

q50C **Anomeneu els vostres proveïdors de productes i serveis que pertanyen al mercat social de la XES i altres xarxes de REAS. Indiqueu el nom complet de l'organització, no l'acrònim.**

Participació en xarxes i moviments socials

q50B **Nombreu les organitzacions, xarxes i iniciatives de transformació social estables en les que participa l'entitat de manera efectiva (indicar el nom complet de la xarxa, no l'acrònim)**

Federació de Cooperatives de Treball de Catalunya - FCTC
Xarxa d'Economia Solidària - XES
Red de Redes de Economía Alternativa y Solidaria - REAS RdR
Grup Cooperatiu ECOS

Aportacions econòmiques solidàries

q5203 Import total anual de recursos obtinguts d'entitats de finançament ètic i solidari en el darrer exercici -en €- 0 €

q5204 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en entitats de finançament ètic i solidari -en €- 243.170 €

q5207 Mitjana anual de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit no incloses en la categoria d'entitats de finances ètiques -en € - 0 €

ind71 **L'entitat és sòcia o clienta d'entitats de finances ètiques i solidàries**

✓ Any anterior ✓

ind40 **Indicador de % de recursos econòmics en finances ètiques i solidàries sobre total d''estalvis en entitats financeres**

39,8 %

96,1 %

Any anterior

36,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind619 **Opereu amb entitats d'assegurances ètiques ?**

✓ Any anterior ✓

ind53 **Indicador de % de recursos econòmics obtinguts en entitats de finançament ètic sobre total d'estalvis en entitats financeres**

0 %

0 %

Any anterior

51,4 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind255 **% de flux de recursos en entitats de finances ètiques i solidàries**

0 %

0 %

Any anterior

60,8 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind263 **Indicador de % de recursos econòmics dipositats en cooperatives de crèdit sobre el total d'estalvis en entitats financeres**

0 %

0 %

Any anterior

18,1 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

Política lingüística

ind73 **Tots els documents d''ús intern s''escriuen, editen i/o publiquen com a mínim en català?**

✓ Any anterior ✓

Aportació al procomú

ind74 **Arran de la vostra activitat, l'entitat genera algun tipus de bé, servei o material que posa a lliure disposició del comú i/o genera béns creatius o coneixement sota llicències lliures com Creative Commons**

✗ Any anterior ✗

ind75 **Nivell de compromís amb el programari lliure**
- No s'utilitza programari lliure o només de forma puntual i/o minoritària

- S'utilitzen programes ofimàtics de programari lliure de manera regular i majoritària

- A part dels programes ofimàtics, s'utilitzen programes professionals de programari lliure (disseny gràfic, gestió comptable...) de manera regular i majoritària

- La majoria dels sistemes operatius dels ordinadors de l'organització son de programari lliure

0 % Any anterior **0%**

Eines del Mercat Social de la XES

ind287 **La vostra organització apareix al mapa Pam a Pam?**

✓ Any anterior ✓

ind289 **Participeu en alguna de les comissions sectorials de la XES?**

✓ Any anterior ✓

ind291 **Participeu en alguna de les xarxes territorials de la XES?**

✗ Any anterior ✗

ind290 **Si és que sí, indiqueu a quines comissions sectorials de la XES participeu**

- Ecologia
- Habitatge cooperatiu en cessió d'ús
- Procomuns
- Economies feministes
- Formació i publicacions
- Xarxa d'Espais Comunitaris (XEC)
- **Otros: Comunicació i permanent**

no Any anterior **N/D**

Incidència política

q5802 **Si és que sí, indiqueu quines explicant el nivell d'implicació (adhesió, participació, impuls)**

Hem participat i ens hem adherit a diferents posicionaments, accions i campanyes

ind293 **Heu participat en campanyes i/o articulacions polítiques per a la transformació social que tenien com a objectiu la incidència política?**

- **Sí, ens hi hem adherit i n'hem fet difusió**
- **Sí, hi hem participat activament**
- Sí, les hem impulsat
- No

66,67 % Any anterior **66,67%**

Participació al barri i/o municipi

ind125 **Indiqueu en quines activitats del territori s'ha participat durant el darrer exercici:**

- Festa Major
- **Campanyes i reivindicacions**
- Calendari popular
- **Projectes i iniciatives compartits amb altres agents del territori**
- Cap de les anteriors
- Otros

50 % Any anterior **0%**

Economies comunitàries i xarxes de suport

ind135 **Indiqueu el tipus d'activitats dutes a terme:**

- Banc del temps / Banc de recursos comunitaris / Xarxes d'intercanvi / Mercat d'intercanvi
- Xarxes de suport mutu /xarxes de resposta a l'emergència habitacional
- Conservació de la memòria
- Espai de cures /espai de criança
- Cooperatives o grups de consum
- Software lliure/Creative Commons
- **Cap de les altres opcions**
- Otros

0 % Any anterior **0%**

Intercooperació

ind103 **L'entitat coopera amb altres que proporcionen els mateixos productes o serveis**

- **Compartint local**
- **Compartint coneixement**
- Compartint gestió
- **Compartint projectes**
- No coopera

75 % Any anterior **75%**

Informació rellevant "Compromís social i cooperació"

q5704 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Al 2024 hem fet efectiu 77.173 € a organitzacions de l'ESS i el tercer sector social mitjançant acords de patrocini i intercooperació

Justícia global: Vincles i relacions internacionals

Mercat Social

Finances i assegurances

ind303 **L'entitat compra productes/serveis en aquest sector? - Nivell 1**

✗ Any anterior ✗

Compres de bens i serveis dins de l'ESS

q1301	Nombre de proveïdores de l'organització	67 Nombre
q5301	Nombre de proveïdores que pertanyen al mercat social de la XES	29 Nombre

q5302	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a proveïdores del mercat social de la XES o REAS	150.250 €
q5306	Import total de les adquisicions de béns i serveis realitzades a organitzacions de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la	35.045 €

q7045 **Expliqueu breument de quina manera:**

No hem detectat una increment significatiu de producció vinculat a les eines XES, així tot creiem que tenen un impacte en la fidelització

q5601	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra localitat. Per calcular aquesta dada, us facilitem	189.000 €
q5602	Import total anual de les adquisicions de béns i serveis a empreses proveïdores de la vostra comarca. Per calcular aquesta dada, us facilitem	195.000 €

ind72 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats de l'economia social (que NO pertanyen al Mercat social ni a la XES)**

8,5 %

12,1 %

Any anterior

15 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind112 **Indicador de % de compres a proveïdors de la comarca**

47,1 %

42,1 %

Any anterior

no disponible

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind41 **Indicador de % de proveïdors de mercat social de la XES**

43,3 %

37,1 %

Any anterior

17,7 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind42 **Indicador de % compres a proveïdors de mercat social de la XES**

36,3 %

28,6 %

Any anterior

19,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

ind254 **% total de les compres de béns i serveis realitzades a entitats del mercat social, de la XES/REAS i a entitats de l'economia social**

44,8 %

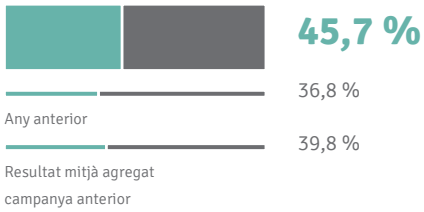
40,6 %

Any anterior

34,5 %

Resultat mitjà agregat campanya anterior

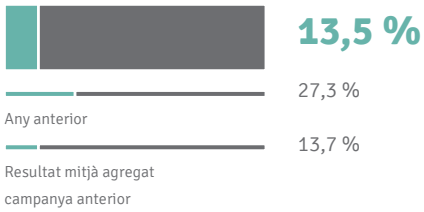
ind111 **Indicador de % de compres a proveïdors del municipi**



Vendes

q1302	Nombre de clients de l'organització	10.720 Nombre
q5303	Nombre de clients que pertanyen al mercat social de la XES o de REAS	1.448 Nombre

ind43 **Indicador de % de clients de mercat social de la XES**



Informació rellevant "Mercat Social"

q5990 **Anomeneu aquells productes o serveis que NO podeu adquirir a través d'organitzacions d'economia social i solidària i que no s'inclouen als sectors anteriors.**

Software de gestió ERP
Centraleta automàtica i fibra òptica

q5999 **Som conscients de la diversitat de realitats i pràctiques de les organitzacions que formeu part de l'ESS. Tenint en compte que aquest qüestionari és important perquè us penseu internament com a entitat i us serveixi per explicar-vos cap a l'exterior. Veieu convenient o necessari compartir alguna informació rellevant sobre la vostra realitat, respecte**

Qualitat del treball

q60A **Quin és el vostre compromís quant a benestar dels i les treballadores i quines són les accions més destacades del darrer exercici?**

La satisfacció de les necessitats materials, socials i culturals de les persones és indissociable del projecte cooperatiu. En el nostre cas, aquest principi es materialitza en pràctiques de facilitació del desenvolupament dels projectes personals, de l'atenció a les cures i de priorització de la dimensió humana del projecte socioempresarial. El Reglament de Règim Intern para especial atenció al conjunt de mesures orientades en aquest sentit: jornada laboral de 36 h, lliure disposició del temps propi per l'atenció a cures, facilitats per la flexibilitat horària, autogestió dels equips de treball en matèria de disponibilitat, etc.
Així mateix, cada any duem a terme avaluació de riscos psicosocials per prevenir situacions que perjudiquin el benestar de les persones que treballem.

Finalment, l'any 2024 el temps disposat pel conjunt de persones sòcies i/o treballadores per cures personals o familiars ha superat les 300 h. prop d'un 0,5% de la capacitat de treball.

Salut laboral

q6301 Nombre d'hores anuals de baixa

603 dones
401 homes
0 no binàri
1.004 TOTAL

ind46 **Indicador d'absentisme per baixa laboral en l'organització**

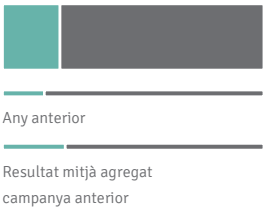
37,19 Nombre Any anterior **71,28** Nomb

Estabilitat laboral

q6401 Nombre d'acomiadaments, baixes voluntàries i jubilacions

4 dones
2 homes
0 no binàri
6 TOTAL

ind47 **Indicador de rotació de plantilla**



Cures i compensacions

ind80 **L'organització contempla i té formalitzades per escrit mesures que milloren els permisos establerts per la llei en temes de conciliació de la vida familiar i laboral**

✓ Any anterior ✓

ind105 **L'entitat genera espais d'atenció emocional i cura a les persones treballadores en relació a la seva situació a l'entorn laboral**

✓ Any anterior ✓

Prevenció de Riscos Laborals

ind76 **Teniu implantat un sistema de Prevenció de Riscos Laborals?**

✓ Any anterior ✓

ind265 **Revisions periòdiques del sistema de PRL**
- Mai
- **Ocasionalment**
- Sovint

✓ **N/D** Any anterior **N/D**

Regulació de prestacions de treball

ind78 **L'organització disposa d'un reglament o protocol intern que contempla mesures de millora de les condicions laborals establertes en el conveni d'aplicació**

✓ Any anterior ✓

Mesura de l'impacte

Proposta d'indicadors

q7000 **Si ja esteu fent servir indicadors d'impacte, els podeu afegir en el següent camp i els incorporarem l'any vinent.**

Participacions financeres en organitzacions i projectes transformadors

Protecció d'ecosistemes en perill (plans urbanístics, contaminació). Protecció i recuperació d'espècies vegetals i animals. Adaptació al Canvi Climàtic

q7001	Nombre d'espais naturals protegits	N/D
q7002	Àrea de sòl gestionada (hectàrees)	N/D

ind627 **Nombre d'espais naturals protegits**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

ind628 **Àrea de sòl gestionada (hectàrees)**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

Generació d'energia provinent de fonts renovables que contribueixen a la mitigació del Canvi Climàtic

q7003 Mwh d'energia renovable generada N/D

q7004 Tones CO2 estalviat N/D

q7005 Nombre d'instal·lacions/projectes finançats N/D

ind630 **Tones CO2 estalviat**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

ind629 **Mwh d'energia renovable generada**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

ind631 **Nombre d'instal·lacions/projectes finançats**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

Reinserció de materials rebutjats dins del cicle de vida energètic i material. Tractament adequat dels residus generats, així com de les emissions contaminants.

q7006 Tones de residus tractats N/D

ind632 **Tones de residus tractats**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

Iniciatives enfocades a generar i reforçar la consciència ecològica/ambiental de la ciutadania

q7007 Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades N/D

q7008 Nombre de participants N/D

ind634 **Nombre de participants**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

ind633 **Nombre esdeveniments/campanyes organitzades**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

Assessorament i acompanyament tècnic en projectes de millora de les condicions ambientals.

q7009 Nombre projectes impulsats/assessorats N/D

Projectes educatius amb orientació universalista i inclusiva

q7010	Nombre de projectes educatius	N/D
q7011	Nombre d'alumnes	N/D
q7012	Nombre d'alumnes amb condicions de dificultat	N/D

ind636 **Nombre de projectes educatius**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Iniciatives enfocades a consciencia a la ciutadania respecte diferents problemàtiques socials, així coma fer recerca i generar coneixement sobre les mateixes.

q7013	Nombre de projectes de recerca realitzats	N/D
q7035	Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades	N/D
q7036	Nombre de participants	N/D

ind661 **Nombre d'esdeveniments/campanyes organitzades**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind639 **Nombre de projectes de recerca realitzats**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind662 **Nombre de participants**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Creació d'oportunitats d'ocupació per a col·lectius en risc d'exclusió per afavorir així la seva inserció sociolaboral

q7014	Nombre persones inserides	N/D

ind640 **Nombre de persones inserides**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Ocupació de llarga durada per a persones amb discapacitats físiques i psíquiques

q7015	Nombre llocs de treball per persones amb discapacitat	N/D

ind641 **Nombre de llocs de treball per persones amb discapacitat**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Orientació a la creació de noves empreses o activitats professionals i/o ampliació de les línies d'activitat, amb la finalitat de generació ocupació o auto-ocupació

q7017	Nombre d'empreses creades	N/D

q7018	Nombre de llocs de treball	N/D
ind644	**Nombre de llocs de treball**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb
ind643	**Nombre d'empreses creades**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb

Foment d'activitats artístiques i culturals amb caràcter universalista i inclusiu

q7030	Nombre d'esdeveniments organitzats	N/D
q7031	Nombre d'assistents/participants	N/D
ind656	**Nombre d'esdeveniments organitzats**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb

Iniciatives o activitats organitzades per iniciativa ciutadana entorn d'un recurs o espai local, enfocades en implicar i empoderar el màxim número d'actors de la comunitat entorn d'aquest recurs

q7019	Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora	N/D
q7020	Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats	N/D
ind646	**Nombre de voluntaris, associats i/o veïns implicats**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb
ind645	**Nombre d'entitats locals amb les que es col·labora**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb

Activitats dirigides a millorar les capacitats personals per a afavorir l'accés al mercat laboral

q7016	Nombre de persones formades	N/D
ind642	**Nombre de persones formades**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb

Projectes amb enfocament de reforç de les relacions internacionals

q7021	Nombre total de projectes de cooperació realitzats	N/D
q7022	Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació	N/D
ind647	**Nombre total de projectes de cooperació realitzats**	0 Nombre · Any anterior 0 Nomb

ind648 **Nombre total de persones assistides en els projectes de cooperació**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Serveis financers destinats a col·lectius vulnerables o exclosos del circuit financer convencional (a través de microcrèdits etc.)

q7023	Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits	N/D
q7024	Volum dels microcrèdits concedits	N/D
q7025	Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat	N/D

ind651 **Nombre d'institucions financeres amb qui s'ha treballat**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind649 **Nombre de clients/beneficiaris de microcrèdits**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind650 **Volum dels microcrèdits concedits**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Facilitar l'accés a l'habitatge (lloguer o compra) amb criteris de cohesió social i comunitària i/o de baix impacte ambiental

q7026	Nombre d'habitatges construïts	N/D
q7027	Nombre de residents	N/D
q7028	Nombre d'habitatges amb criteri social	N/D
q7029	Nombre d'habitatges amb criteri ambiental	N/D

ind654 **Nombre Habitatges amb criteri social**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind652 **Nombre d'habitatges construïts**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind653 **Nombre de residents**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind655 **Nombre d'habitatges amb criteri ambiental**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Activitats agrícoles i ramaderes que respectin la biodiversitat, treballin amb perspectiva agroecològica i promoguin la sobirania alimentària i el desenvolupament socioeconòmic del món rural

q7032	Volum de producció en ecològic	N/D
q7033	Hectàrees de terrenys gestionats	N/D

ind658 **Volum de producció en ecològic**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

ind659 **Hectàrees de terrenys gestionats**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Promoció de circuits curts de comercialització, des d'una perspectiva de comercialització justa i consum de proximitat

q7034 Volum de vendes N/D

ind660 **Volum de vendes**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Serveis sanitaris no inclosos dins dels serveis mèdics públics, amb perspectiva de desmedicalització de la salut i empoderament i autoconsciència del propi cos

q7038 Nombre d'usuaris atesos N/D

ind664 **Nombre d'usuaris atesos**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció social a col·lectius migrants i minories ètniques

q7039 Nombre d'usuaris atesos N/D

ind665 **Nombre d'usuaris atesos**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció sociosanitària a persones amb problemes de salut mental o drogodependència

q7040 Nombre d'usuaris atesos N/D

ind666 **Nombre d'usuaris atesos**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció sociosanitària a persones d'edat avançada, amb especial èmfasi en aquelles en situació de risc d'exclusió

q7037 Nombre d'usaris atesos N/D

ind663 **Nombre d'usuaris atesos**

0 Nombre Any anterior 0 Nomb

Atenció sociosanitària a persones amb discapacitat

q7041	Nombre d'usuaris atesos	N/D

ind667 **Nombre d'usaris atesos**

0 Nombre Any anterior **0** Nomb

Qüestionari de qualitat laboral

Qüestionari de qualitat laboral

Exigències psicològiques

q8201	Grau d'adequació del volum de feina a la jornada laboral	6,39
q8202	Grau d'adequació de la feina que fas en relació als teus coneixements base	8,35
q8203	Possibilitat de concentració que et permet el teu entorn directe	6,74

Treball actiu i possibilitats de desenvolupament

q8301	Grau d'autonomia que tens per organitzar-te la feina	9
q8302	Oportunitats de formació i de creixement professional que t''ofereix l''organització	8,13
q8303	Possibilitats que tens de participar en la marxa general de l''organització	7,26

Condicions de l'entorn

q8101	Condicions físiques del teu entorn laboral (temperatura, llum, soroll, etc.)	6,26
q8102	Qualitat i disponibilitat dels equips i eines per a l''execució de la teva feina	8,17
q8103	Seguretat del teu entorn de treball respecte situacions de risc no controlades	8,2

Conciliació vida laboral i familiar

q8601	Si necessites canviar d'horari o treballar al teu domicili, en quin grau l'organització ho permet	8,61
q8602	Nivell de conciliació entre la vida laboral i personal que la teva feina et permet	8,43

Compensacions

q8501	Valora el sou	7,35
q8502	Grau de compliment de l''organització respecte el pagament de les nòmines	9,78
q8503	Grau d'estabilitat que et dóna el teu lloc de feina	9,3

Relacions socials i lideratge

q8401	Clima laboral (ambient general, relació amb companys/es, etc.)	7,22
q8402	Formes de resolució de conflictes a l''organització i qualitat de lideratge	5,87
q8403	Grau de suport que reps dels teus companys i companyes de feina	8,39

Satisfacció global

q8801	Grau de satisfacció que et dóna la feina que fas	7,96
q8802	Valora finalment, el teu grau de satisfacció global per ser membre de l''organització	8,26

Grau de coherència de l'organització amb els principis

q8701	De democràcia interna	5,96
q8702	D'igualtat	6,52
q8703	De respecte pel medi ambient	7,81